

לכבוד  
משתתפי המכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 1/24 למתן שירותי ייעוץ בתחום התברואה לעיריית באר יעקב**

מסמך הבהרות מס' 1- הארכת מועדים במכרז, תוספת נספח ח' למסמכי המכרז

1. המועד להגשת שאלות הבהרה נדחה ליום 15.2.24.
2. המועד למתן תשובות לשאלות ההבהרה נדחה עד ליום 19.2.24
3. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום 25.2.24 עד השעה 14:00.
4. מצורף נוסח נספח ח' למסמך ב' למסמכי המכרז - נוסח אחיד לשאלון שביעות רצון לקוחות (לא למילוי על ידי המציע).
5. שאר הוראות המכרז - ללא שינוי.

**נספח ח' - שאלון שביעות רצון (לשימוש עורך המכרז בלבד)**

**מכרז: יועץ בתחום התברואה לעיריית באר יעקב (להלן: "היועץ")**  
**(השאלון המלא עם תשובות הלקוחות ותוצאותיו הינם חסויים ולא יועמדו לעיון המשתתפים)**

עד 10 נק' לכל שאלון

תאריך ושעת ראיון טלפוני: \_\_\_\_\_

שם המרואיין ותפקידו: \_\_\_\_\_

תקופת עבודת היועץ \_\_\_\_\_

שם המראיין ותפקידו: \_\_\_\_\_

תיאור מילולי של השירותים שנתן היועץ למרואיין

---



---

נא ציין את המספר המהווה את הערכתך לגבי הקריטריונים הבאים ביחס לעבודת היועץ:

**1. ידע ומקצועיות:** עד כמה היועץ הינו מקצועי ובעל ידע מעשי ומעודכן בתחום עיסוקו?

2	1.5	1	0.5	0
במידה מצוינת	במידה טובה מאד	במידה טובה	במידה סבירה	כלל לא

**2. עמידה בלוחות זמנים, ארגון ושיטת עבודה:** עד כמה היועץ עמד בלוחות הזמנים, דיווח על פעילותו, וביצע את המשימות הנדרשות באופן יעיל, מסודר, ושיטתי?

2	1.5	1	0.5	0
במידה מצוינת	במידה טובה מאד	במידה טובה	במידה סבירה	כלל לא

**3. זמינות:** עד כמה היועץ זמין למתן השירותים ולמתן מענה על צרכי הרשות?

2	1.5	1	0.5	0
במידה מצוינת	במידה טובה מאד	במידה טובה	במידה סבירה	כלל לא

**4. שיתוף פעולה עם הלקוח:** האם היועץ היה קשוב לצרכים שונים שהתעוררו במהלך ההתקשרות (לדוגמה: בקשות לשיפורים, שינויים, הסברים או דיווחים)? האם היועץ נענה לצרכים אלו באופן יעיל ומספק?

2	1.5	1	0.5	0
במידה מצוינת	במידה טובה מאד	במידה טובה	במידה סבירה	כלל לא

**5. כללי:** האם היית ממליץ להתקשר עם היועץ למתן שירותי ייעוץ בתחום עיסוקו?

2	1.5	1	0.5	0
במידה מצוינת	במידה טובה מאד	במידה טובה	במידה סבירה	כלל לא

\*יש לציין בטופס את שם המרואיין, תפקידו, תאריך ראיון ושעה ולסמן את הניקוד שנתן.

סך הכול ניקוד: \_\_\_\_\_

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לחתום על גבי מסמך זה ועל הנספח לו ולצרפו כחלק בלתי נפרד מהצעתו במכרז.

\_\_\_\_\_ חתימה + חותמת

\_\_\_\_\_ שם המציע

\_\_\_\_\_ תאריך