

מכרז פומבי 32/2024 להתקנה והטמעה של מערכת המחשוב דיגיטציה של עיריית באר יעקב

מסמך הבהרות מספר 1 – מענה לשאלות הבהרה

עיריית באר יעקב (להלן- העירייה) מתכבדת בזה ליתן עדכון/הבהרה לתנאי המכרז שבנדון:

1. מסמך הבהרות זה מתווסף לכלל מסמכי המכרז, ומהווה חלק בלתי נפרד ומחייב הימנו. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
3. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
4. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
5. להלן התייחסות העירייה לשאלות שהתקבלו להליך שבנדון:

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	מסמך א ותנאי סף	פרק ג' סעיף 5.1.1 א עמודים 6-7	נבקש להפחית את הניסיון ל- 3 רשויות מקומיות ו/או תאגידים עירוניים ו/או רשויות ממשלתיות ו/או חברות ממשלתיות	הבקשה נדחית
2.		פרק ג' סעיף 5.1.1 א עמודים 6-7	נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן להציג ניסיון של חברת הבת של המציע לעניין אפליקציה עירונית	הבקשה נדחית
3.		פרק ג' סעיף 5.1.1 א עמודים 6-7	נבקש כי תקופת הניסיון תופחת לשנה ברציפות בין השנים 2017 ועד למועד האחרון להגשת המכרז	הבקשה נדחית
4.		פרק ג' סעיף 5.2.1 עמודים 6-7	לאור תקופת החגים והמצב הביטחוני ישנו קושי רב להחתיים רשויות על המלצות, אי לכך נבקש להסתפק רק ברשימת ניסיון של המציע אותה הוא יפרט ע"ג נספח 12 ולייתר את הצורך בצירוף המלצות כתובות.	הבקשה מתקבלת . אין צורך בצירוף המלצות כתובות.
5.		פרק ג' סעיף 5.2 א עמודים 6-7	נודה כי תקופת הניסיון הנדרשת תהא בין השנים 2020 עד למועד האחרון להגשת המכרז	הבקשה נדחית
6.	נספח 12	סעיף 2.2 עמוד 26	נבקש להסיר את סעיף 2.2 בנספח 12 שכן איננו מתאים לדרישות תנאי הסף במכרז וכי המציע נדרש לפרט בנספח זה רק את הניסיון הנדרש בתנאי סף 5.1.1 א' ו 5.2 א'.	הבקשה מתקבלת הסעיף יבוטל
7.	נספח ג' 1	עמוד 46 – מפרטי מודולים לאתרי העירייה	נדרשת הבהרה לאיזה שפות נדרש התרגום. עבור תרגום שפות יבוצע תרגום באמצעות רכיב גוגל המאפשר תרגום לשפות השונות	עמוד הבית יתורגם לאנגלית, רוסית, אמהרית.
8.	נספח ג' 1	סעיף 8 עמוד 48	מודול אירועים נושא עלות מתוקף היותו מערכת לכל דבר. הכללתו במחיר הנקוב של הקמה ותחזוקת אתר האינטרנט נראה שלא הובא בחשבון עלות מודול זה. אבקש הבהרתכם כי מודול זה מוסר מתכולת המכרז או לחילופין תיתווסף שורה נפרדת בגין מערכת זו בטבלת הצעות המחיר	מודול אירועים הינו חלק מתמחור עלות האתר
9.	נספח ג' 2	עמוד 54 מפרט טכני – אזור אישי לתושב	נדרשת הבהרה עבור איזה פרק במכרז נדרש מפרט טכני זה, האם נדרש לפרק א או ב'	אזור אישי נדרש פרק א
10.	נספח ג' 2	עמוד 56 – מפרט טכני מערכת פורטל עובדים	מפרט טכני עבור מערכת פורטל עובדים נדרש עבור פרק א למכרז וככל הנראה הוכנס בטעות תחת פרק ב	פורטל עובדים נדרש לפרק א
11.	נספח ג' – הצעת מחיר	סעיף 5 עמוד 61	במפרט של הצעת המחיר קיים סעיף (מס"ד 4) "הקמת מערכת ניהול קהילות – כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז – לספק חדש בלבד" הנ"ל שייך לפרק ב' במכרז	ראו טופס הצעת מחיר חדש
12.	נספח ג' – הצעת מחיר	סעיף 6 עמוד 62	קיימת עלות עבור סעיפי מוקד שאינם קשורים למכרז – מס"ד:	ראו טופס הצעת מחיר חדש

חתימה וחותמת המציע

	3,6,7 ומס"ד 5 שהינו מיועד לפרק ב' במכרז			חזון • גנוס • פיה
לא מאושר	נבקש למחוק את המילים "ובכל זמן שמתקיימת אחריות על פי דין" ובמקומן יצוין	סעיף 68 עמ' 37	ביטוחים	.13
לא מאושר	נבקש למחוק את המילים "תוך 7 ימים מיום הודעת הזכייה" ובמקומן יצוין "טרם תחילת מתן השירותים	סעיף 69 עמ' 37		.14
לא מאושר	"לאחר המילים "לגרוע מאחריותו" נבקש להוסיף המילים "על פי דין" נבקש למחוק את המילים "בהתאם להוראות הסכם זה"	סעיף 73 עמ' 37		.15
לא מאושר	נבקש להוסיף המילים "על פי דין"	סעיף 74 עמ' 37		.16
לא מאושר	נבקש למחוק את המילים "כנספח ב(2) ובמקומן יצוין "נספח א'"	סעיף 76 עמ' 37		.17
לא מאושר	נבקש למחוק את המילים "בדואר רשום" נבקש למחוק את המילים "60 (שישים) יום מראש" ובמקומן יצוין "30 (שלושים) יום מראש" נבקש למחוק את המילים "ובטרם חלוף 60 (שישים)" ובמקומן יצוין "ובטרם חלוף 30 (שלושים)"	סעיף 77 עמ' 37		.18
לא מאושר	נבקש למחוק את המילים "כנספח ב(2) ובמקומן יצוין "נספח א'"	סעיף 78 עמ' 37		.19
לא מאושר	נבקש למחוק את המילים "וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים ההרחבות ... כנספח ב'2 להלן" ובמקומן יצוין "בתנאים ההולמים את אופי והיקף ההתקשרות" נבקש למחוק את המילים "למפורט בהסכם זה לרבות בהתאם על פי הסכם זה" ובמקומן יצוין "לאופי והיקף ההתקשרות עימם"	סעיף 79 עמ' 38		.20
לא מאושר	נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות" נבקש למחוק את המילים "במישרין ו/או בעקיפין"	סעיף 80 עמ' 38		.21
מאושר למחוק נאמנות עובדים בלבד	נבקש למחוק את המילים "בנספח ב(2) ובמקומן יצוין "בנספח א'" נבקש למחוק את המילים "ונאמנות עובדים" נבקש למחוק את המילים "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה" ובמקומן יצוין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם"	סעיף 82 עמ' 38		.22
מאושר	סעיף 83 – נבקש למחוק את המילים "כספים, נאמנות עובדים"	סעיף 83 עמ' 38		.23
לא מאושר	נבקש למחוק את המילים "באופן מלא"	סעיף 84 עמ' 38		.24
לא מאושר	נבקש למחוק את המילים "ו/או פיצוי"	סעיף 85 עמ' 38		.25
לא מאושר	נבקש למחוק את הסעיף	סעיף 87 עמ' 38		.26
לא מאושר	נבקש למחוק את המילים "בלבד ובכל מקרה לא על העירייה ו/או על מי מטעמה"	סעיף 88 עמ' 38		.27

	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור	נספח א' – אישור ביטוח	28.	נבקש למחוק את המילים "ועובדים שלה"
לא מאושר	ביטוח צד ג'		29.	נבקש למחוק את הקוד 318, 329
לא מאושר	אחריות מעבידים		30.	נבקש למחוק את הקוד 304
לא מאושר	אחריות מקצועית		31.	נבקש למחוק את הקוד 302, 304, קוד 332 נבקש למחוק את המילים "12 חודשים" ובמקומן יצוין "6 חודשים"
הקודים הם 103 ו 043	פירוט השירותים		32.	נבקש למחוק את הקוד 038
הבקשה מתקבלת - ראה נספח 9 מצורף	נספח 9	23	33.	נבקש למחוק את הדרישה לציון היקף הפעילות. היקף הפעילות אצל לקוחות הינה פעולה מסחרית ואינה צריכה להחשף באופן פומבי. יש ספקים שלהם מוצרים שונים ולא בהכרח חופפים למוצרי המכרז אשר "ציון היקף פעילות" יכול ליצור נזק מסחרי.
בתקופת הניסיון העירייה תשלם התמורה במידה והאתר עובד כראוי	15	33	34.	נבקש לקבל כי סעיף זה אינו מגביל באופן כשלהו את התמורה הכספית
הבקשה נדחית	16	34	35.	נבקש להצמיד את העלויות למדד המחירים לצרכן לאור אפשרות לקיום הסכם ארוך טווח
השאלה אינה תואמת הסעיף	64	37	36.	על הרשות האחריות לשמירת מידע וניהול הרשאות. כמו כן האחריות על הרשות היא בדרישה לחשיפת מידע לכל ספק צד ג' שידרש על ידה.
הבקשה מתקבלת	90	38	37.	המכרז אינו דורש שרותי עדכון תוכן ולכן נבקש להסיר את ההפרה הזו בבקשה
הנגשת התוכן הינה באחריות העירייה	4	45	38.	נבקש להבהיר כי הספק יספק מערכת אתר (פלטפורמה) נגישה ברמת קוד. תוכן מוגש אינו באחריות הספק ויהיה באחריות הרשות בלבד.
לעירייה צורך ב- 2 אתרי משנה לגופי סמך של העירייה כאשר בכל אתר משנה יהיו עד 5 דפים	10	45	39.	האם "אתר משני" מתכוון לדף מחלקת/אגף? האם יש צורך בהקמת אתרים נוספים?
הבקשה מתקבלת – המציע יספק דוחות בפורמטים המקובלים PDF, אקסל	24	46	40.	נבקש למחוק את המילים "כל פורמט אחר שהעירייה תבקש". דרישה לא סבירה.
הבקשה נדחית	28.4	46	41.	נבקש לבטל סעיף זה.
ראה תשובה 7 לעיל	מפרטי מודולים	46	42.	נבקש לקבל כי מדובר על השפה העברית בלבד וכי דרישות לתרגומים בשפות נוספות (תרגום, תשתית והטעמה) ידונו בהצעות מחיר נפרדות
הבקשה נדחית	8	48	43.	נבקש לבטל סעיף זה או לאפשר תמחור למערכת כרטוס המבוססת עם מלאים וסריקות QR. דרישה זו מגלמת מערכת בפני עצמה ולא מודול אירועים סטנדרטי בהיקפי המכרז.

אין דרישה למערכת ייעודית אלא ממשק למערכת דרושים שפועלת בעירייה	הדרישה רחבה ואינה סבירה. במידה ואין מדובר במערכת ייעודית לנושא המשרות נבקש לקבל כחלופה מודול המציג באופן טבלאי הכולל יכולות סינון משרות אותן הרשות תזין עם אפשרות חלוקה לקטגוריות.	18	49	.44
מדובר על עדכוני גרסה	נבקש לקבל כי מדובר בעדכוני גרסה בלבד ולא בפיתוחים שלא נמצאים בתכולת המכרז.	29	50	.45
הדרישה הינה לשימוש באתר , ככל שהעירייה תשמש באתר השימוש יהיה על פי העלות במכרז זה ללא תוספת	נבקש להבהיר הדרישה בתצורת הנוכחית יכולה להתאים לספקי בעלי קוד פתוח בלבד ולכן נבקש לקבל כי ההתקשרות זו אינה מקנה כל זכות קניינית במוצרי ספקים בעלי קוד סגור, בקוד המקור, ביישומיהם או ברישיונותיהם או ברישיונות ספקיהם, או בכל נכס מוחשי או רוחני שבקניין של הספקים הנ"ל. זכות הקניין הרוחני של הרשות הינו בתכני האתר בלבד (כל התוכן הוא בבעלות הרשות והיא בעלת זכויות היוצרים שלה: טקסטים, תמונות, קבצים). למען הסרת הספק השימוש במערכת האתרים לחברות קוד סגור הוא תלוי רישוי.	32	50	.46
טעות סופר הנספח מצורף בנפרד	הנספח ריק מתוכן. נבקש לקבל מפרט לגביי המפרט הטכני בבקשה או להסירו.	53	53	.47
פעולת בירור הינה פעולה לבדיקה של פעולה ו/או מצב אותו רוצה הלקוח לבדוק למשל – מצב חשבון בארנונה, מצב התיק בוועדה ועוד	נבקש הסבר לגביי הדרישה לפעולות בירור	9	55	.48
ראה טופס הצעת מחיר	נבקש שורת תמחור לדרישה זו	11	55	.49
תוכנת זימון תורים הקיימת בעירייה חברת callflow	נודה להבהרה באיזו תוכנת זימון תורים מדובר ?	12	55	.50
תוכנת זימון תורים הקיימת בעירייה חברת callflow	נודה להבהרה באיזו תוכנת זימון תורים מדובר ?	13	55	.51
הבקשה נדחית	נבקש לקבל כי שירות של חיתום אלקטרוני וממשקים יתאפשרו בכפוף להצעות מחיר נפרדות. כל פיתוח/ממשק יתאפשרו לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ותמחור נוסף.	14	55	.52

ציון המחיר הינו 20 נקודות מציון המכרז – מצויין מחיר מקסימום	נבקש להגדיר מחיר מקסימום ואחוז הנחה	נספח ג	חזון . הנספח . פיג 61	.53
לא תשלום עלות הקמה במידה ולא תידרש הקמת אתר חדש	נבקש לקבל כי ספק קיים לא יקבל תמורה בגין הקמת האתר ואפקליציה במידה ולא ידרש לפעולות הקמה מחודשות כגון עיצוב, תכנות, הזנת תוכן. עם זאת, במידה והרשות תדרוש אתר חדש מבחינת עיצוב, תכנות וכו' נבקש לקבל אפשרות להגשת הצעת מחיר נפרדת.			.54
כל הממשקים אשר ידרשו יהיו בתצורת URL	האם הכוונה ליצירת ממשק או להפניות לינקים (URL) ?	נספח ג	61	.55
כל הממשקים אשר ידרשו יהיו בתצורת URL	האם הכוונה ליצירת ממשק או להפניות לינקים (URL) ?	נספח ג	61	.56
ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	קהילות הינה חלק ממערכת רחבה אשר עלות הקמתה הכולל גבוהה יותר באופן משמעותי. נודה להגדרת הסעיף באופציונאלי נודה להסרת הסעיף או אפשרות לתמחר בהצעת מחיר נפרדת בבקשה	נספח ג	61	.57
ההזרכות יתבצעו על פי הדרישות במכרז	נבקש לקבל כי התמיכה תתקיים במסגרת של עד 2 ימי הדרכה. תפעול שוטף לאחר הקמת המערכות יתבצע אל מול גורם תפעולי אחד פר מוצר.	6	61	.58
ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	נבקש להוסיף שורת תמחור לרישוי עבור אפליקצייה לתושב.		62	.59
ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	נבקש להעלות את מחיר המקסימום בלפחות 25%	1	62	.60
ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	נבקש להעלות את מחיר המקסימום בלפחות 25%	2	62	.61
ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	האם יש צורך בהקמת מערכת CRM ? לא קיים במכרז מפרט למוצר זה.	3	62	.62

ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	נבקש להעלות את מחיר המקסימום בלפחות 25%	4	62	חז"ן . נוסף . פ"ג .63
הבקשה נדחית	נבקש להסיר דרישה זו או לאפשר להגיש הצעת מחיר לפתרון זה במסגרת מוצר 360	5	62	.64
ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	מפרט לדרישה זו לא באה לידי ביטוי בתכולה המכרז. האם זו טעות ?	6	62	.65
הבקשה מתקבלת	נבקש לקבל כי הספק יתקין מחולל טפסים מקוונים כך שהרשות תוכל לבנות עצמאית טפסים ללא הגבלה. עם זאת, במדיה והרשות תדרוש מהספק להקים עבורה טפסים ניתן יהיה לעשות זאת על בסיס שעות עבודה ולא על מחיר מוגדר מראש פר טופס.	8	62	.66
ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	נבקש לקבל כי המחיר יהיה על בסיס שעות עבודה בבקשה	10	62	.67
ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	נבקש להעלות את מחיר המקסימום בלפחות 10%	11	62	.68
ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	נבקש להעלות את מחיר המקסימום בלפחות 20%	12	62	.69
ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	נבקש להעלות את מחיר המקסימום בלפחות 25%	13	63	.70
הבקשה נדחית	נבקש להסיר דרישה זו בבקשה. דרישה לא סבירה.		63	.71
הבקשה נדחית	נבקש לסייג את הנספח במלואו כך שלספק שיש את הפתרון המבוקש (כחלק ממערכת גדולה) יתאפשר לו להגיש הצעת מחיר נפרדת עם תכולה מפורטת לפתרון (ומעבר) של קהילות במסגרת פתרון 360. בכל אופן נבקש לקבל כי נספח זה יהיה אופציונאלי.	נספח ג'	64	.72
ראה טבלת הצעת מחיר חדשה	לחברתנו פתרון חדשני למערכת ניהול קהילות מתקדמת אשר התקנתה טרם הושלמה אצל הרשות המקומית. נבקשכם	5.2 .א.	7	.73

	לאפשר לחברתנו להציג בפני העירייה את הפתרון כאמור ולאפשר בכך למתחרים נוספים בשוק להשתתף בהגשת הצעות ובכך להרחיב את מעגל המציעים הפוטנציאליים.			חזון • נוסף • פיג
ראו מענה לשאלה 4	נבקש לאפשר חלופה לצירוף המלצות בדמות טבלה עם פרטי אנשי קשר ממליצים איתם ניתן ליצור קשר טלפוני לצרכי חוות דעת על המציע.	5.2.1	7	.74
הבקשה מתקבלת – ראה נספח 4 מצורף	נבקשם להסיר את הדרישה להחתמת בעלי מניות, דירקטורים ונושאי משרה במציע ולאפשר חתימה על גבי הצהרה זו ע"י מנהל המציע בלבד, כפי שנהוג, שלו קשר וזיקה ישירה לפעילות החברה.	כותרת (פסקה 2)	17	.75
הבקשה מתקבלת	נבקשם להסיר את הדרישה לפירוט היקף העבודות בשי"ח – המדובר בנתון מסחרי שלא נהוג לחשוף. יצוין כי נתון זה לא נדרש לא לתנאי הסף ולא לניקוד האיכות.	-	23	.76
ראו מענה לשאלה 4	הערה בנספח 9 סותרת את סעיף 5.2.1 לפיה ניתן להגיש המלצות בנוסח דומה. נבקשם ליישב את הסתירה ולאפשר הגשת המלצות בנוסח דומה.	הערה בתחתית העמוד + ס' 5.2.1	23 + 7	.77
ראו מענה לשאלה 4	נבקש לאפשר חתימה על המלצה ע"י גורם שיש לו זיקה לעבודת המציע אצל הלקוח ולא בהכרח בעלי התפקידים כפי שמנויים בנוסח ההמלצה.	-	23	.78
ראו מענה לשאלה 4	הערה בנספח 9 סותרת את סעיף 5.2.1 לפיה יש להגיש 3 המלצות ולא 5 כפי שכתוב. נבקשם ליישב את הסתירה לגבי כמות ההמלצות הנדרשת.	הערה	23	.79
ראה תשובה 6 לעיל	אין אזכור למערכת ה-CRM בתנאי הסף כפי שמופיע בסעיף 2.2 לנספח 12. נבקשם ליתן פירוט.	2.2	26	.80
ראה תשובה 35 לעיל	המכרז מגדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית של כ- 5 שנים (כולל תקופת האופציה), לפיכך נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן.	התמורה לספק סעיף 26	34	.81

חתימה וחותמת המציע

	אי הצמדת התמורה והשחיקה בהכנסות הספק, עם השנים, כתוצאה ממצב המשק, עלולות לגרום לפגיעה ממשית בספק לאורך זמן.			
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "ובכל זמן שמתקיימת אחריות על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך שלוש שנים נוספות מתום תק' ההתקשרות".	68	37	.82
לא מאושר	נבקש כי בסייפא יתוסף: "אולם, האמור לא יחול במקרה של אי המצאת אישור ביטוח חדש ובלבד שהביטוחים חודשו ונשמר הרצף הביטוחי על פי ההסכם. כמו כן, מוסכם כי האישור הביטוח החדש יומצא עד 7 ימים לאחר הדרישה".	71	37	.83
לא מאושר	נבקש כי קוד לאחר המילים: "מאחריותו של הספק" יתוסף המילים: "על פי דין".	73	37	.84
לא מאושר	נבקש כי בסייפא יתוסף המילים: "על פי דין".	74	37	.85
לא מאושר	נבקש כי, בכל מקום בסעיף זה, המילים: "60 (שישים)" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "30 (שלושים)".	77	37	.86
לא מאושר	<p>נבקש כי המילים: "וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים, ההרחבות והווייתורים על זכויות התחלוף הנדרשים בביטוחי הספק, כמפורט לעיל ולהלן, לרבות כנספח ב' 2 להלן". תמחקנה.</p> <p>נבקש כי המילים: "בהתאם למפורט בהסכם זה, לרבות בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים כנספח ב' 2)" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ההולמות את ההתקשרות".</p> <p>נבקש כי המילים: "ע"פ הסכם זה" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "על פי דין".</p>	79	37	.87
לא מאושר	נבקש כי המילים: "ו/או לפצות" תמחקנה. נבקש כי המילים: "ו/או בעקיפין" תמחקנה.	80	38	.88
לא מאושר	נבקש כי המילים "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב, למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם.	82	38	.89
לא מאושר	נבקש כי המילים: "באופן מלא" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "בכפוף לביצוע פסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנוק".	84	38	.90
לא מאושר	נבקש כי המילים: "ו/או פיצוי" תמחקנה.	85	38	.91
לא מאושר	נבקש כי הסעיף ימחק.	87	38	.92

לא נתבקש	נבקש מחיקה שכן קיים פטור מוחלט מנזקי רכוש לספק.	סוג הביטוח רכוש	נספח א'	93.
לא מאושר	נבקש להוסיף את המילים: "ו/או נוסח מקביל".	צד ג' – רובריקת "נוסח ומהדורת הפוליסה"	נספח א'	94.
קוד 329 לא יימחק. ניתן להחליף קוד 318 בקוד 321	נבקש כי קוד 318 וקוד 329 יימחקו. נבקש להחליף את קוד 318 בקוד 321.	צד ג' – רובריקת "כיסויים נוספים"	נספח א'	95.
לא מאושר	נבקש להוסיף את המילים: "ו/או נוסח מקביל".	חבות מעבידים – רובריקת "נוסח ומהדורת הפוליסה"	נספח א'	96.
לא מאושר	נבקש כי קוד 304 יימחק.	חבות מעבידים – רובריקת "כיסויים נוספים"	נספח א'	97.
לא מאושר	נבקש כי המילים: "כלל בית 2018 או נוסח דומה לו" תמחקנה.	אחריות מקצועית – רובריקת "נוסח ומהדורת הפוליסה"	נספח א'	98.
הבקשה נדחית	נבקש לדחות את הגשת שאלות הבהרה שנקבע ל-06/10 במספר ימים עקב החג ועובדים הנמצאים בצו 8 אנו לא מספיקים להגיש את השאלות בזמן נודה מאד לקבלת בקשתנו.			99.

בכבוד רב,

רו"ח דני אורן
מנכ"ל העירייה

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציע לחתום על גבי מסמך זה ועל הנספח לו ולצרפו כחלק בלתי נפרד מהצעתו במכרז.

**הצהרה והתחייבות המציע לעניין העדר ניגוד עניינים
[על המציע להחתיים על ההצהרה מנהל/מנכ"ל של המציע]**

אני/הח"מ _____ בעלת ת"ז מס' _____ ו- _____ בעל ת"ז מס' _____, בשם _____, **הספק** ח.פ. _____ (להלן: "הספק" או "המציע"), לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז פומבי מס' 32/24 עבור עיריית באר יעקב, הרינו מצהירים ומתחייבים בזאת, כדלקמן:

1. ידוע לי כי מבלי לגרוע מכל הוראות דין בנוגע לניגוד עניינים, אזי אי נכונות האמור בהצהרה זו, תהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז ולהביא לפסילת ההצעה, וככל שהמציע יזכה במכרז, אי נכונות האמור בהצהרה זו, יהווה הפרה יסודית של ההסכם שייכרת עם המציע ולביטול ההסכם על-ידי שייכרת עם המציע, מבלי שתהיה למציע כל זכות תביעה כלפי החכ"ל ו/או מי מטעמה.
2. עיריית באר יעקב (להלן: "העירייה") הביאה לידיעתנו את הוראות הסעיפים הבאים:
 - 2.1 סעיף 103 א' (א) לצו המועצות המקומיות (א), תשי"א-1950 הקובע כדלקמן: "חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה, לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - 2.2 כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע: "חבר עירייה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר עירייה" - חבר עירייה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (ב) ו-2 (1) (ב))."
 - 2.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי: "פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".
3. אי לכך, הרינו מבקשים להודיע ולהצהיר כי:
 - 3.1 בין חברי מועצת העירייה אין למציע ו/או לבעל השליטה במציע: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
 - 3.2 אין חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 3.3 אין למציע ו/או לבעל השליטה במציע, בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד בעירייה.
4. ידוע לנו כי העירייה תהיה רשאית לפסול את ההצעה אם יש קרבה כאמור לעיל, או אם נמסרה הצהרה לא נכונה ו/או לדרוש דרישת שיפוי כספי, ללא הוכחת נזק, בגין התקשרות שלא כדין שנכרתה בהעדר גילוי נאות מצד המציע.
5. הנני מתחייב שלא יהיה, לפי העניין, או לעובדים מטעמי או לספקי / קבלני משנה מטעמי או לגורמים מקצועיים במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שישה (6) חודשים מתום תקופה זו ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בעיריית באר יעקב, וכי אינני צפוי לכל תביעה ו/או טענה מצד שלישי כלשהו, בקשר עם מילוי התחייבויותי על פי הסכם זה.
6. הנני מתחייב להימנע מכל פעולה ו/או מחדל אשר עלולים להעמיד אותי או מי מטעמי במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל, לרבות, קבלת עבודה עבור כל גורם או גוף אחר, אם העבודה כאמור עלולה להעמיד אותי במצב של חשש לניגוד עניינים.
7. הנני מתחייב להודיע ליועמ"ש העירייה באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלהם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
8. הנני מתחייב להימנע משימוש במידע כלשהו שהגיע לידי במסגרת הליך זה שלא למטרת ביצוע התחייבויותי כאמור בהליך זה.
9. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם, העלול להביא להתקשרות שתהא בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
10. לא תהיינה לי כל טענות או תביעות מכל מין וסוג שהוא בגין כל החלטה של המזמין עם מניעת ניגוד עניינים.
11. אני מתחייב להחתיים את כל העובדים מטעמי ואת כל קבלני המשנה מטעמי ואת הגורמים המקצועיים על ההצהרה דומה כי אין להם ניגוד עניינים, על התחייבות להימנע מניגוד עניינים בעתיד ועל התחייבות להודיע לי, מיידי, ברגע שנקלעו למצב של ניגוד עניינים לכאורה.
12. מובהר בזאת שלעניין הליך זה "ניגוד עניינים" פירושו גם כל אירוע העלול להוביל למצב של "חשש לניגוד עניינים" או בעל פוטנציאל לניגוד עניינים.
13. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

על החתום:

תאריך

חותמת המציע

חתימה וחותמת המציע

המלצה ואישור היקפי פעילות

פרטי רשות המקומית / גוף ציבורי / תאגיד

שם הרשות המקומית/גוף ציבורי / תאגיד: _____
 שם ראש העיר/מנכ"ל: _____
 שם מנהל פרויקט: _____

טלפונים:

מס' טלפון במשרד איש קשר: _____
 מס' טלפון נייד איש קשר: _____

הננו מאשרים בזה כי המציע במכרז מס' 34/2024, חברת _____ (להלן – החברה), ביצעה עבורנו עבודות מסוג: _____ בשנת: _____.

אנו מאשרים כי החברה סיפקה את השירות וביצעה את העבודות לשביעות רצוננו המלאה הן מבחינת עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו מראש הן מבחינת איכות העבודה, המקצועיות, ובנאמנות הרבה שגילו אי לכך אנו ממליצים בפניכם על החברה.

הערות:

תאריך: _____

שם בעל התפקיד הממליץ: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת ראש העיר/מנכ"ל / גזברית/ מנמ"ר ברשות הממליצה: _____

• הערה: יש לצרף שלוש המלצות מרשיות מקומיות בנוסח זה

• יש לציין שם מלא ותפקיד בצירוף חתימה וחותמת.

ניתן להחתים אחד מבעלי התפקידים המנויים לעיל.

 חתימה וחותמת המציע

נספח ג' - הצעת המחיר -

אני/ו הח"מ _____ ח.צ.ח.פ./ת.ז. שכתובתנו היא _____ מצהיר/ים, מסכים/ים ומתחייב/ים בזה כלפיכם, כדלקמן:
 הנני מציע לספק את השירות נשוא מכרז זה בהפחתה בשיעור אחיד וקבוע של _____ אחוזים (ובמילים: _____ אחוזים), מהמחירים המקסימאליים המופיעים להלן בטופס הצעת המחיר, יש לקחת בחשבון שהמחירים הנ"ל לא כוללים מע"מ.
 יש לנקוב באחוז הנחה אחיד ביחס לכלל השירותים המוצעים. אין לנקוב בתוספת למחירים. עלות הקמה חד פעמית, כולל הסבת נתונים מאתר אינטרנט קיים והטמעתם בחדש. הערות:

1. ההצעה הכספית כוללת אתר אינטרנט - מונגש AA כמו כן כוללת העתקה מאתר ישן לחדש.
2. פורטל אירגוני לעובדים כולל ממשקים למערכות השכר הפועלות בעירייה נכון להיום או כל מערכת אחרת שתותקן ברשות בעתיד.
3. מרחב אישי לתושב כולל ממשקים למערכות מטרופולינט הפועלות בעירייה נכון להיום או כל מערכת אחרת שתותקן ברשות בעתיד.
4. מערכת CRM הקיימת בעירייה הינה של חברת דיגיטל ועל הספק הזוכה להתממשק אליה.
5. למען הסדר הטוב, על המציע לפרט בטבלה להלן את פילוח הצעת המחיר על פי מערכות (הקמה + שירותים נילוויים) בשים לב לגובה הצעתו שלעיל:

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לא כולל מע"מ
1	הקמת אתר אינטרנט ואפליקציה עירונית כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז. - לספק חדש בלבד	25,000
2	הקמת מרחב אישי לתושב אפליקציה לתושב כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז.	25,000
3	הקמת פורטל אירגוני – כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז – לספק חדש בלבד	10,000

6. המחיר כולל הדרכה והטמעה של המערכות עד לתפעול שוטף על ידי עובדי העירייה ולאחר מכן המציע ייתן תמיכה טכנית בתקופת השרות לעובדי העירייה.

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לא כולל מע"מ
1	אחזקה, אירוח ורישוי לאתר אינטרנט	1,200 ₪
2	אחזקה ותחזוקת אפליקציה לתושב	800 ₪
3	אזור אישי לתושב	1,000 ₪
4	פורטל אירגוני	1,000 ₪
5	זיהוי ממשלתי SSO	700 ₪
6	הקמה והפעלת מודול BPM אירגוני ללא הגבלת תהליכים ו/או משתמשים	1,750 ₪

עלות למתן שירות על פי ביצוע בפועל ולמשך תקופת ההתקשרות

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לעמוד לא כולל מע"מ
7	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה עד 10 שעות	300 ₪
8	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה מ- 10 שעות עד 30 שעות	270 ₪
9	עלות שעת עבודה לפיתוחים ייחודיים לעירייה מ- 30 שעות ומעלה	240 ₪

- ❖ אין העירייה מתחייבת לבצע את כל העבודות באמצעות המציע הזוכה
- ❖ ידוע לספק כי כתב הכמויות הינו הערכה בלבד והחויב יהיה על פי ביצוע בפועל
- ❖ הצעתי/נו זאת, עם כל הנובע ממנה וכל המשתמע ממנה, הינה בתוקף למשך לא פחות מ-120 יום, מיום הגשתה.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ג' - הצעת המחיר

אני/ו הח"מ _____ ח.צ./ח.פ./ת.ז. שכתובתנו היא _____ מצהיר/ים, מסכים/ים ומתחייב/ים בזה כלפיכם, כדלקמן:
 הנני מציע לספק את השירות נשוא מכרז זה בהפחתה בשיעור אחיד וקבוע של _____ אחוזים (ובמילים: _____ אחוזים), מהמחירים המקסימאליים המופיעים להלן בטופס הצעת המחיר, יש לקחת בחשבון שהמחירים הנ"ל לא כוללים מע"מ.
 יש לנקוב באחוז הנחה אחיד ביחס לכלל השירותים המוצעים. אין לנקוב בתוספת למחירים. עלות הקמה חד פעמית, כולל הסבת נתונים מאתר אינטרנט קיים והטמעתם בחדש.
הערות:

1. למען הסדר הטוב, על המציע לפרט בטבלה להלן את פילוח הצעת המחיר על פי מערכות (הקמה + שירותים נילוויים) בשים לב לגובה הצעתו שלעיל:

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לא כולל מע"מ
1	הקמת מערכת ניהול קהילות עבור מרחב אחד ולכלל המודולים הנדרשים כמפורט במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז – לספק חדש בלבד	19,000

2. המחיר כולל הדרכה והטמעה של המערכות עד לתפעול שוטף על ידי עובדי העירייה ולאחר מכן המציע ייתן תמיכה טכנית בתקופת השרות לעובדי העירייה.
3. ככל שהעירייה תבחר להקים מרחב נוסף, המחיר בהצעת המחיר לעיל יהא הקובע עבורו בהתאם.

עלות חודשית למתן שירות

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי לא כולל מע"מ
1	אחזקה ותחזוקת ניהול קהילות	4,100 ₪

- ❖ אין העירייה מתחייבת לבצע את כל העבודות באמצעות המציע הזוכה
- ❖ ידוע לספק כי כתב הכמויות הינו הערכה בלבד והחייב יהיה על פי ביצוע בפועל
- ❖ הצעת/ינו זאת, עם כל הנובע ממנה וכל המשתמע ממנה, הינה בתוקף למשך לא פחות מ-120 יום, מיום הגשתה.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

חתימה וחותמת המציע