

יום שלישי י"ג תשרי תשפ"ה  
15 אוקטובר 2024

לכבוד  
משתתפי המכרז

שלום רב,

**מכרז 34/24 למתן שירותי גבייה כוללים**  
**מסמך הבהרות מספר 1 – מענה לשאלות הבהרה**

עיריית באר יעקב (להלן- העירייה) מתכבדת בזה ליתן הבהרות במענה לשאלות שנשאלו לגבי תנאי המכרז שבנדון.

1. מסמך הבהרות זה מתווסף לכלל מסמכי המכרז, ומהווה חלק בלתי נפרד ומחייב הימנו. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
3. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
4. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
5. במקביל לפרסום מסמך הבהרות זו עולה לאתר חוברת מכרז מעודכנת.
6. להלן התייחסות העירייה לשאלות שהתקבלו להליך שבנדון:

:

## מענה שאלות הבהרה למכרז

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.		סעיף 5.5 עמוד 16	נראה כי בטעות הושמטה המילה סגני בדרישה להגשת קורות חיים של סגני מנהל הגבייה, נבקש אישורכם כי הכוונה להגשת קורות חיים של סגני מנהל הגבייה.	הבקשה מתקבלת
2.		סעיף 5.7 עמוד 16	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף, נבקש הבהרתכם כי הכוונה לסעיף 7 ולא 6 כפי שנרשם.	הסעיף יימחק – ערבות הגשה מבוטלת. מבוטל נספח 4(ה). ראו מסמכי מכרז מתוקנים.
3.		סעיף 6.17 + 8.5 עמוד 17 + 18	נראה כי ישנה סתירה בין דרישת סעיף 6.17 לסעיף 8.5 לפיכך, נבקש להגיש את האישור חתום לאחר זכיה בהתאם לסעיף 8.5 כמקובל במכרזים מסוג זה.	סעיף 6.17 מבוטל
4.		נספח 4 ה עמוד 39	נראה כי נפלה טעות בתוקף הערבות, בנוסח הערבות מופיע 30 לינואר 2024 נבקש אישורכם לתיקון ל 30 לינואר 2025 בהתאם לדרישת סעיף 7.1 למכרז ולאור העובדה כי 30 לינואר 2024 חלף.	ערבות הגשה מבוטלת ראו מסמכי מכרז מתוקנים
5.		נספח 4 ה עמוד 39	בנוסח הערבות נפלה טעות בפסקה הראשונה מופיע "מכרז פומבי מס' 00/24" נבקש אישורכם לתיקון "מכרז פומבי מס' 34/24" בהתאם לפרטי המכרז.	ערבות הגשה מבוטלת. ראו מסמכי מכרז מתוקנים
6.		עמ' 15-16 סעיפים 5.5, 5.4	נא הבהרתכם האם ההפניה לתנאים 4.7.1-4.7.3 בשני הסעיפים הללו הנה טעות סופר ולמעשה, מדובר בהפניה לתנאים 5.4.1-5.4.2 ו- 5.5.1-5.5.3 בהתאמה לסעיפים הללו.	ראה מסמכי מכרז מתוקנים
7.		עמ' 16 סעיף 5.5.1	נודה אישורכם כי 3 מתוך 4 הסגנים הנדרשים יהיו בעלי הניסיון הנדרש בסעיף זה וזאת, תחת הידיעה כי כל סגן נדרש מלכתחילה לקבל את אישור הרשות.	ראה מסמכי מכרז מתוקנים
8.		עמ' 16 סעיף 5.5.3	נודה הבהרתכם כי הסיפא המודגשת בסעיף זה הנה ביחס לסגני המנהלים המוצעים ולא למנהל הגבייה המוצע, ככתוב, ככל הנראה כטעות סופר.	ראה מסמכי מכרז מתוקנים
9.		עמ' 16 סעיפים 6.12, 6.11	נודה הבהרתכם כי המענה הנדרש בסעיפים הללו הנו בהתאם לנדרש בתנאים בסעיפים 5.3 ו- 5.4 בהתאמה ולא כפי שנכתב, ככל הנראה כטעות סופר.	ראה מסמכי מכרז מתוקנים
10.		עמ' 17 סעיף 6.17 עמ' 18 סעיף 8.5	נודה הבהרתכם כי בהתאם לכתוב בסעיף 8.5, יש להגיש, במסגרת <b>ההצעה</b> בשלב הגשת ההצעות, את אישור הביטוחים חתום על ידי המציע בלבד ולא על ידי חתימת חברת הביטוח.	ראו מענה לשאלה 3 לעיל
11.		עמ' 18 סעיף 9.3	מתחשיב שערכנו, בהתאם לכל דרישות המכרז בכלל ולעלויות השכר לטובת התפקידים השונים בפרט, מצאנו כי טווח התמורה אינו עולה בקנה אחד עם היקף ההוצאות של הקבלן כנגזרת של כלל השירותים ולכן, נודה בחינתכם כך שעמלת המינימום תעמוד על סך של 4.2 מיליון ₪	ראה מסמכי מכרז מתוקנים

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס"ד
	ואילו עמלת המקסימום תעמוד על 4.5 מיליון ש"ח, לכל שנת כספים קלנדרית.			
הצמדה למדד תבוצע אחת לשנה בכל הארכת התקשרות. מדד שלילי לא יובא בחשבון	נודה אישורכם כי התמורה השנתית הקבועה תוצמד, החל מהשנה השנייה להסכם, למדד המחירים וזאת מאחר והקבלן, מעבר לעלויות השכר אשר מקבלות ביטוי לאורך תקופת ההסכם, יש לקבלן עלויות רבות נוספות שתושפענה מעלויות המחירים בשוק (שכ"ד והוצאות משרד, עלויות דואר, עלויות דפוס, עלויות מוקד טלפוני חיצוני ועוד). כל החלטה אחרת תשחק את התמורה של הקבלן בין השנים ותחייב אותו לגדר שחיקה זו בהצעתו ובהתאם, את הגדלת טווח התמורה האפשרי במסגרת ההצעה.	עמ' 18 סעיף 9.3 עמ' 33 סעיף 7 (ד')		12.
הבקשה נדחית	נודה ביטולו של האמור בסעיף 9.4 (חיוב ביחס של 80% מהוצאות גביה מרביות) והחלתו של האמור בסעיף 9.13 (חיוב שאינו גבוה מהעלות הישירה) בנוגע לחיוב בגין הוצאות אכיפה. נבקש לחדד כי החזר הוצאות אכיפה ביחס של 80% מההוצאות המרביות בחוק, שעה שהעלויות הישירות שתחולנה על הקבלן גבוהות יותר, יחייבו את הקבלן לממן את ההפרש מתוך התמורה הקבועה ובהתאם, יחייב את הגדלת טווח התמורה האפשרי במסגרת ההצעה.	עמ' 18 סעיף 9.4 עמ' 19 סעיף 9.13		13.
ראה מסמכי מכרז מתוקנים	נודה בחינת העירייה את אחוז הגבייה השנתי בשנים האחרונות וכן, את האתגרים הצפויים בנוגע לאחוז הגביה בשנים הקרובות בשל צמיחה משמעותית ואכלוס וכן בשל סקר מדידות והטמעתו. בהתאם לממצאים, נודה קביעת הרף לבונוס על 95% ומעלה ואילו הרף לקנס באחוז גביה שיפחת מ-93%.	עמ' 18 סעיף 9.6		14.
הוצאות הגבייה ישולמו לספק עד 3 חודשים מתום ההתקשרות	הספק ממון על חשבונו את עלויות ביצוע פעולות האכיפה עד ליומו האחרון של ההסכם שעה שרוב ההוצאות שהוצאו בשנה האחרונה להסכם, יגבו בתקופה שלאחר סיום ההסכם. נבקשכם כי הוצאות גביה שיגבו במהלך 24 חודשים שלאחר תום תקופת ההסכם ותקופות האופציה ישולמו לספק.	עמ' 19 סעיף 9.15 ועמ' 48 סעיף 7.8		15.
הבקשה נדחית	בשים לב כי ההבהרות שתצאנה מהעירייה חשובות מאד לעצם הגשת ההצעות, נודה אישורכם כי לאחר קבלן, תתאפשר למציעים הזדמנות נוספת/ מועד נוסף להעברת שאלות הבהרה להתייחסות העירייה.	כללי		16.
הבקשה מתקבלת – מועד הגשה חדש הינו 10/11/2024 עד שעה 14:00. מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה נדחה ליום 28.10.24.	המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעה למכרז אינו מותיר זמן ראוי להיערכות לאחר קבלת מענה לתשובות הבהרה, בשים לב כי לפנינו תקופת חופשת חגים מרוכזת ולכן, נודה עדכון המועד בשבועיים נוספים לכל הפחות.	כללי		17.

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			שאר מסמכי המכרז ללא שינוי	
18.		<u>סעיף 8 –</u> <u>ביטוחים:</u> עמוד 17-18	<b>תת סעיף 8.2:</b> בסיפא, לאחר המילים "לעיל ולהלן", יש להוסיף את המילים "בכלילת הסצייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	הבקשה נדחית
19.			<b>תת סעיף 8.3:</b> בשורה השנייה, לאחר המילים "ימציא לו העתקים", יש להחליף את המילים "מפוליסות הביטוח", במילים "מחלקים רלוונטיים בפוליסות הביטוח".	אין צורך במצאת פוליסות ביטוח רק נספח אישור ביטוחים
20.			<b>תת סעיף 8.5:</b> בסיפא, לאחר המילים "הביטוחים הנדרשים", יש להוסיף את המילים "למעט באשר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	הבקשה מאושרת
21.		<u>סעיף 11 –</u> <u>אחריות ושיפוי:</u> עמוד 52	<b>תת סעיף 11.1:</b> בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", יש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש לגרוע את המילה "הבלעדי".	הבקשה נדחית
22.			<b>תת סעיף 11.2:</b> בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
23.			<b>תת סעיף 11.3:</b> בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
24.			<b>תת סעיף 11.4:</b> בסיפא, לאחר המילים "בסעיף זה לעיל", יש להוסיף את המילים "אולם הפטור מאחריות לא יחול כלפי מזיק בזדון".	הבקשה מאושרת
25.			<b>תת סעיף 11.5:</b> בשורה הראשונה, לאחר המילים "ולפצות את העירייה", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".	הבקשה נדחית
26.			<b>תת סעיף 11.6:</b> בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "צד ג' כלשהו", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".	הבקשה נדחית
27.		<u>סעיף 12 –</u> <u>ביטוח:</u> עמוד 52-53	<b>תת סעיף 12.1:</b> בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". בסיפא, לאחר המילים "להסכם התקשרות זה", יש להוסיף את המילים "על תיקוניו".	הבקשה נדחית
28.			<b>תת סעיף 12.6:</b> בסיפא, לאחר המילים "של הספק", יש להוסיף את המילים "על פי חוק".	הבקשה נדחית
29.			<b>תת סעיף 12.7:</b> בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
30.		<u>נספח א' – אישור קיום ביטוחים:</u>	<b>ביטוח צד ג':</b> בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביטוח", במילים "מגדל ביט 2016". בעמודת "קודי הכיסוי", יש להחליף קוד 318 בקוד 321.	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביטוח", במילים "מגדל ביט 2016" - לא מאושר בעמודת "קודי הכיסוי", יש להחליף קוד 318 בקוד 321 - ניתן לא חייב
31.			<b>ביטוח אחריות מעבידים:</b> בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביטוח", במילים "מגדל ביט 2016".	<b>הבקשה נדחית</b>
32.			<b>ביטוח אחריות מקצועית:</b> לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר" - לא מאושר לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר". בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביטוח", במילים "מגדל ביט 2016" - לא מאושר בעמודת "גבולות האחריות", יש לתקן את גבולות האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח - לא מאושר בעמודת "קודי הכיסוי", יש לתקן את תקופת הגילוי (קוד 332) ולהעמידה על 6 חודשים. - לא מאושר	לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר" - לא מאושר להוסיף, אך ניתן לתת פוליסה משולבת בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביטוח", במילים "מגדל ביט 2016" - לא מאושר בעמודת "גבולות האחריות", יש לתקן את גבולות האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח - לא מאושר בעמודת "קודי הכיסוי", יש לתקן את תקופת הגילוי (קוד 332) ולהעמידה על 6 חודשים. - לא מאושר
33.	תנאי סף עמ' 15,16	סעיף 5.4.2 וסעיף 5.5.3	נבקש להמיר תצהיר מנכ"ל להוכחת סעיפים אלו במקום אישור רו"ח.	<b>הבקשה מתקבלת</b>
34.	נוסח ערבות עמ' 39	נוסח ערבות	בנוסח הערבות נפלה טעות במס' מכרז שמצוין את המספר "00/24" נבקש לשנות את מס' המכרז בנוסח הערבות ל" 34/2024". וכן, בתוקף הערבות נפלה טעות בתאריך הנדרשת נא לעדכן את התאריך.	<b>ערבות הגשה מבוטלת</b>
35.	עמ' 15	5.5	נבקש הבהרתכם האם נדרש להגיש במסגרת ההצעה קורות של 4 סגני מנהל. ככל וכן, נבקש כי יוגש סגן מנהל אחד.	<b>הבקשה נדחית - יובהר כי לצורך ניקוד האיכות נדרש להציע 4 סגנים המתמחים בתחומים הבאים:</b> 1- אכיפה 2- מיס וביוב(העירייה ללא תאגיד מיס) 3- שומה והשגות בארנונה 4- ניהול שירות לקוחות(פניות ציבור)

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
.36	עמ' 18	9.4	נבקש כי הקבלן יקבל שיפוי מלא בגין החזר הוצאות אכיפה.	הבקשה נדחית
.37	עמ' 34	7.2	עלות העובד הנוסף המצוינת במסמכי המכרז הינה נמוכה ביחס לניסיון הנדרש על כן, נבקש לעדכן את עלות עובד נוסף ל 14,000 ₪ לא כולל מע"מ.	ראה מסמכי מכרז חדשים
.38	עמ' 34	7.3	עלות הסגן מנהל נוסף הינה נמוכה ביחס לניסיון הנדרש על כן, נבקש לעדכן את עלות הסגן מנהל הנוסף ל 19,000 ₪ לא כולל מע"מ.	ראה מסמכי מכרז חדשים
.39	עמ' 20	11.2.6	נראה כי נפלה טעות בשנים המצוינות בסעיף ב"2029-2023" יש לעדכן לשנים "2019-2023"	הבקשה מתקבלת
.40	עמ' 34	7.6 א'	לאור העלויות הגבוהות של הפעלת מוקד טלפוני בהיקפים ובשירותים הנדרשים. נבקש, כי העירייה תשלם על ההפרש למעל 10,000 שיחות בשנה בעלות של 9 ₪ לשיחה.	הבקשה נדחית
.41	עמ' 34	7.6 ב'	נבקש להבהיר כי ההוצאה המוערכת הקבועה בסעיף זה (430,000) כוללת עלות הפקת תלושים והתראות.	העלות הנ"ל כוללת הפקת תלושים, התראות ומשלוחי דואר
.42	כללי	כללי	נבקש כי בכל מקום בו יש הטלת קנס / קיזוז / הפחתה מהתמורה, או הטלת העיצומים הללו יתבצעו רק לאחר שניתנה התראה לקבלן לתקן את הנדרש בתוך 14 ימים ולאחר שיקול דעת שיפעיל הגזבר/המנהל או מטעמו ולאחר שקיבל את התייחסות החברה לדרישת התיקון.	הבקשה נדחית
.43	כללי	כללי	נבקש להגביל את כלל הקנסות במסמכי המכרז לעד 2% מהתמורה השנתית של הקבלן.	הבקשה נדחית
.44	כללי		בשל תקופת החגים והצורך הרב בזמן ראוי לצורך העמקה בדרישות המכרז והכנת המענה, המועדים אשר נקבעו אינם מותירים בידי המציע זמן ראוי להיערכות נאותה. נבקש לדחות את מועד הגשת שאלות ההבהרה. וכן את מועד ההגשה ביחס למועד שנקבע ב-30 ימים נוספים.	הבקשה מתקבלת – מועד הגשה חדש הינו 10/11/2024 עד שעה 14:00. המועד אחרון להגשת שאלות הבהרה נדחה ליום 28.10.24 שאר מסמכי המכרז ללא שינוי

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
.45	כללי	כללי	בעקבות החגים שחלים במהלך חודש אוקטובר, נבקש להאריך את הגשת המכרז בשבוע לפחות לצורך היערכות בהתאם.	ראה תשובה 45 לעיל
.46	15	5.3.1	נבקש כי תיבחן האפשרות שבמקום 3 רשויות עם 30,000 תושבים ומעלה יוגדר 2 רשויות בלבד.	הבקשה מתקבלת
.47	15	5.4.1	נבקש לבחון את האפשרות לגבי שנות הנסיון של מנהל הגביה אשר יוגדרו 5 שנים ולא 7 שנים.	הבקשה מתקבלת
.48	15	5.4.2	נבקש כי יתווסף להגדרה "או מועסק בתחום"	הבקשה מתקבלת
.49	15	5.4.2	נבקש כי יתווסף להגדרה "או המציע מתחייב להעסיק במידה ויבחר כהצעה הזוכה"	הבקשה מתקבלת
.50	15	5.4.1	נבקש כי הגדרת הנסיון וטווח השנים יוגדר כפי שרשום בעמוד 61 בסעיף 3.2.1 בפרק כח אדם.	ראה תשובה 3 לעיל
.51	16	5.5.3	נבקש כי יתווסף להגדרה "או מועסקים בתחום"	הבקשה מתקבלת
.52	16	5.5.3	נבקש כי יתווסף להגדרה "או המציע מתחייב להעסיק במידה ויבחר כהצעה הזוכה"	הבקשה מתקבלת
.53	17	6.17	ההפניה לנספח 5 לאישור קיום ביטוחים ובפועל נספח זה מדבר על ערבות ביצוע.	הבקשה מתקבלת
.54	17	8.1	הפניה לנספח ח5 – נספח אישור קיום ביטוחים לא קיים	נספח הביטוח נמצא באתר האינטרנט של העירייה בדף המכרז
.55	17	8.2 ביטוחים	נבקש כי סעיף זה יימחק	הבקשה נדחית
.56	18	8.3	נבקש כי סעיף זה יימחק	הבקשה מתקבלת
.57	20	11.2.6	בסעיף האיכות – נפלה טעות סופר "נסיון המציע – על כל רשות נוספת בשנים 2023-2029" ככל הנראה הכוונה לשנים 2019-2023	הבקשה מתקבלת
.58	39	נוסח ערבות	ככל הנראה נפלה טעות סופר בשני מקומות בנוסח: "השתתפותו של המציע במכרז פומבי מספר 00/24" "ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 30 בינואר לשנת 2024 ועד בכלל"	ערבות הגשה מבוטלת

**מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, יש להגישו חתום יחד עם מסמכי ההליך.**