

מוגש על-ידי שי"ל כשירות מרכז מיצוי זכויות לציבור  
אין מדובר בתחליף לייעוץ משפטי מלא  
מדובר בנוסח כללי ועל מגיש התביעה להשלים את הפרטים באופן מלא בהתאם לעובדות  
ונסיבות המתאימות למקרה.

מועד החתימה על המסמך:

בבית המשפט לתביעות קטנות ב \_\_\_\_\_ ת"ק \_\_\_\_\_

בעניין:

\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

מס' טלפון: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

התובע

נ ג ד

חברת החשמל לישראל בע"מ, 520000472

נתיב האור 1 חיפה 3508510

הנתבעת

טלפון 103 055-7000103

סוג התביעה: כספית, נזיקית (רכוש), סכום האגרה: \_\_\_\_\_

סכום התביעה: \_\_\_\_\_ ₪.

לא ידוע על הליך נוסף.

כתב תביעה

עניינה של תביעה זו הינו נזק רכוש ועוגמת נפש אשר נגרמו לתובע/ת כתוצאה מרשלנות והפרת חובה  
חקוקה ומחדלים של הנתבעת, חברת החשמל לישראל בע"מ.

כללי

1.1 כל טענה הנטענת ו/ או המועלית בכתב תביעה זה נטענת ו/ או מועלית באופן מצטבר, משלים  
ו/ או חלופי לכל טענה אחרת הנכללת בו, בין אם נאמר הדבר במפורש ובין אם לאו, הכל לפי  
הקשר הדברים והדבקים הסביר.

1.2 אין בהעלאת טענה ו/ או בציון עובדה בכתב תביעה זה ו/ או במה שלא נטען בו, כדי להעביר  
את נטל הראיה ו/ או נטל השכנוע, מן הנתבעת אל התובעת מקום בו נטל זה רובץ על  
הנתבעת.

2. תמצית טענות התובעת

- 2.1 דין התביעה להתקבל- בשל הפרת חובות חקוקות על ידי הנתבעת;
- 2.2 דין התביעה להתקבל- בשל רשלנות הנתבעת;
- 2.3 דין התביעה להתקבל- הנתבעת גרמה לתובעת נזק כספי עקב מעשיה ו/או מחדליה.

הצדדים:

**מוגש על-ידי שי"ל כשירות מרכז מיצוי זכויות לציבור**  
**אין מדובר בתחליף לייעוץ משפטי מלא**  
**מדובר בנוסח כללי ועל מגיש התביעה להשלים את הפרטים באופן מלא בהתאם לעובדות**  
**ונסיבות המתאימות למקרה.**

2.4 התובעים הם תושב/ת/י העיר באר יעקב/בעל/ת עסק בעיר באר יעקב

2.5 הנתבעת היא חברה ממשלתית ציבורית אשר אחראית על ייצור חשמל ואספקת חשמל לכל הארץ. הנתבעת בעלת הסמכות בהתאם לחוק לייצור חשמל, הולכת והשנאה של חשמל, חלוקת חשמל, אספקה ומכירת חשמל ללקוחות.

**הסעד המבוקש:** פיצוי בגין \_\_\_\_\_, בתוספת ריבית והצמדה, והחזר הוצאות משפט.

**העובדות:**

2.6 התובעים סבלו מאינספור ניתוקים בחשמל בשנת ..... אשר גרמו להם נזקים שיפורטו להלן: ביום ..... אירעה הפסקת חשמל בלתי צפויה בין השעות .... ל-..... . כתוצאה מניתוקו הבלתי צפוי של החשמל נגרם נזק ל.....

2.7 התובעים נאלצו לתקן את הנזק המפורט לעיל. לשם כך הוציאו עבור תיקון.... סך של.... וכן נשאו בתשלום לשמאי עבור חוות דעתו בסך של .....

**נספח 1 תמונות.**

**נספח 2 קבלות על תיקון/ רכישת מכשיר חלופי.**

**נספח 3 אם המכשיר טרם תוקן - חוות דעת לגבי אי תקינות המכשיר והצעת מחיר לתיקון (טכנאי מוסמך או שמאי)**

2.8 חשוב לציין, כי מדובר בניתוקים רבים ללא שום התרעות או הודעות מראש, עד כדי כך שהדבר הפך לתופעה יומיומית ממנה סובלים תושבי העיר באר יעקב.

2.9 ביום \_\_\_\_\_ פנו התובעים לנתבעת והתלוננו על הפסקות החשמל והנזקים שגרמו. ואולם, התובעים לא נענו.

**נספח 4 עותק תלונה ששלחו התובעים לנתבעת.**

2.10 התובעים יטענו כי אין באפשרותם לדעת מה היו הנסיבות אשר גרמו לנזקים וכי הנזקים נגרמו על ידי נכס שלנתבעת היתה שליטה עליו וכי אירועי הנזקים מתיישבים יותר עם המסקנה שהנתבעת ו/או מי מטעמה לא נקטו זהירות סבירה מאשר עם המסקנה שהם עשו כן, ועל כן מוטלת על הנתבעת החובה להוכיח כי לא היתה מצידה התרשלות אשר תחוב בגינה. יש מקום להחיל במקרה דנן את סעיף 41 לפקודת הנוזיקין [נוסח חדש] בעניין חובת הראיה ברשלנות כשהדבר מעיד על עצמו.

2.11 בעקבות הפסקות החשמל, נאלצו התובעים לבצע תיקונים ונשאו בהוצאות כדלקמן:

.....

בסך הכל עלות תיקון הנזק היתה \_\_\_\_\_ ועל סכום זה יש להוסיף ריבית והצמדה מיום התאונה, דהיינו סך של \_\_\_\_\_ ש"ח.

**מוגש על-ידי שי"ל כשירות מרכז מיצוי זכויות לציבור**  
**אין מדובר בתחליף לייעוץ משפטי מלא**  
**מדובר בנוסח כללי ועל מגיש התביעה להשלים את הפרטים באופן מלא בהתאם לעובדות**  
**ונסיבות המתאימות למקרה.**

**3. דיון התביעה להתקבל – לאור הפרת חובה חקוקה מצדה של הנתבעת שגרמה לנזקים**

- 3.1 הנתבעת היא ספקית החשמל של התובעים. חברת החשמל פועלת במסגרת חוק משק החשמל, התשנ"ו-1996 ("חוק משק החשמל").
- 3.2 בהתאם לחוק משק החשמל (סעיף 21 לחוק) הוקמה הרשות לשירותים ציבוריים - חשמל ("הרשות" / "רשות החשמל") אשר כחלק מסמכויותיה בדיון מפקחת על חברת החשמל. במסגרת סמכויותיה בחוק, קבעה הרשות "אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני.
- 3.3 בכללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב, ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני) התשפ"ב-2022 ועל פי ספר אמות המידה של הרשות, נקבע כי ספק שירות חיוני (בענייננו - הנתבעת) רשאי להפסיק את אספקת החשמל למתקן חשמל המחובר לרשת החשמל בשלושה מקרים: האחד, אם הפסקת החשמל נדרשת לביצוע פעולות הנחוצות למילוי תנאי הרישיון. השנייה, אם לדעת הספק הביקוש לחשמל עולה או עשוי לעלות על יכולת האספקה של מתקני החשמל המחוברים לרשת החשמל באופן העלול לפגוע בהם. השלישית, אם הספק נדרש להפסיק את אספקת החשמל לפי הוראות כל דין או רשות מוסמכת. לאחר סיום הפעולות שהצריכו את הפסקת החשמל, יחדש הספק את אספקת החשמל במהירות האפשרית ובהתאם לקבוע באמות המידה (ראו סעיף 36 לכללי משק החשמל האמורים). בסעיף 37 לכללי משק החשמל ולספר אמות המידה נקבע כי ספק שירות חיוני יודיע לצרכן על כל הפסקת חשמל. ההודעה תכלול את תאריך הפסקת החשמל, שעת תחילתה, שעת סיומה וסיבת ההפסקה. נקבע כי ספק השירות החיוני יעשה כל מאמץ לסיים את הפסקת החשמל מוקדם ככל האפשר.
- 3.4 בסעיף זה נקבע עוד כי הודעה על הפסקת החשמל תימסר בכתב ותודבק במקום בולט לעין בכניסה לכל מבנה שבו נמצא המונה, ובכל כניסה למבנה.
- 3.5 התובעים יטענו כי הנתבעת התרשלה והפרה חובה חקוקה כאשר הפסיקה את אספקת החשמל לביתם (כמו גם לבתים פרטיים ולמוסדות ציבור רבים בעיר באר יעקב). זאת במקרים אשר אינם בגדר שלושת המקרים המפורטים לעיל.
- 3.6 בסעיף 37(ג) לכללי משק החשמל נקבע כי במקרה שהתרחש אירוע שאינו בשליטת הספק, ושבעקבותיו לא ברור אם הפסקת החשמל תבצע במועדה המתוכנן, רשאי הספק להשהות את מתן ההודעה עד לא יאוחר מהשעה 12:00 ביום שלפני מועד ההפסקה המתוכנן. בסעיף זה נקבע כי "בכל מקרה של הפרת אמת מידה זו ישלם הספק לצרכן את הסך הקבוע בלוח התעריפים 1-12.1". בסעיף 37(ד) נקבע כי ספק החשמל רשאי להפסיק את אספקת החשמל לפרק זמן שלא יעלה על 60 דקות ללא מתן הודעה, אם יש או עלולה להיות סכנה לגוף או לרכוש. הנתבעת לא עמדה בתנאים אלה.
- 3.7 הנתבעת לא הודיעה לתובעים על הפסקת החשמל בשום שלב ולא חידשה את אספקת החשמל בהקדם האפשרי.

**מוגש על-ידי שי"ל כשירות מרכז מיצוי זכויות לציבור**  
**אין מדובר בתחליף לייעוץ משפטי מלא**  
**מדובר בנוסח כללי ועל מגיש התביעה להשלים את הפרטים באופן מלא בהתאם לעובדות**  
**ונסיבות המתאימות למקרה.**

3.8 התובעים יטענו כי הנתבעת לא עמדה באף אחד מהכללים המאפשרים הפסקת חשמל או היעדר הודעה לצרכנים ופעלה בניגוד לחוק משל החשמל ולתקנות והכללים שהותקנו מכוחו. התובעים ידגישו כי ישנו קשר סיבתי משפטי ועובדתי בין הפרות חובות חקוקות אלה וההתרשלות מצדה של הנתבעת לבין הנזקים שנגרמו לתובעים.

3.9 בסעיף 48 לכללי משק החשמל, אשר מתייחס לנזק למכשיר חשמלי, נקבע כי ספק השירות יפצה צרכן שמכשיר חשמלי שברשותו ניזוק כתוצאה מאירוע באספקת החשמל כמפורט בסעיף (ב) בהתאם להוראות אמת מידה 49 (בקשה לפיצוי והטיפול בה).

3.10 סעיף 48 לכללים קובע פיצוי בשל הפרעות ממושכות ברשת החשמל. הסעיף מחייב את חברת החשמל למדוד את רמת האמינות במתקני הייצור בכל רמות המתחים על פי תקנים מקובלים בהתאם לנוסחה הקבועה בסעיף זה. התובעים יטענו כי הנתבעת הפרה את אמות המידה גם בהיבט זה ולפיכך אין מנוס מלקבוע כי הנתבעת התרשלה ובכך גרמה באופן ישיר לנזקי התובעים.

3.11 בשום שלב לא קיבלו התובעים מחברת החשמל הודעה מראש על הפסקת חשמל ולא יכלו להתכונן לכך. התובעים סבלו מהפסקות חשמל ממושכות ורבות. התובעים ידגישו כי חברת החשמל פעלה בניגוד לכללים ואמות המידה שקבעה רשות החשמל. הפסקות החשמל לא היו לצרכים של מניעת סכנה או נזק כלשהו ולא בוצעו על פי הנחיות של רשות מוסכמת כלשהי, דהיינו בניגוד לאמות המידה ובאופן אשר מאפשר פיצוי לתובעים בהתאם לאמות המידה שקבעה רשות החשמל.

3.12 התובעים יפנו את בית המשפט הנכבד לסעיף 48 לאמות המידה וידגישו כי הפרעות החשמל מזכות אותן בפיצוי בהתאם ללוח התעריפים 9.4-1 וזאת **בנוסף לתשלום על פי כל דין** (ראו סעיף 48 א (ב) ו-ג) בנוגע להפרעות ברשת החשמל המזכות בפיצוי ולסעיף 48 א (ה) בנוגע לפיצוי על נזק למכשיר חשמלי).

3.13 על פי סעיף 8 לכללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), תשע"ח-2018, הנתבעת אחראית לתחזוקה שוטפת ותקינה של מתקני החשמל שהותקנו על ידה. בסעיף זה נקבע בנוסף כי חברת החשמל רשאית בכפוף לכל דין, לחבר חצרים או מקומות צרכנות אחרים למתקני החשמל או לשרת באמצעותם צרכנים אחרים, **ובלבד שלא תיפגע אספקת החשמל לצרכנים הקיימים**. כללי משק החשמל האמורים מחייבים את חברת החשמל ליתן לצרכנים הודעה לפני ניתוק אספקת החשמל בכל מקרה שאינו מצב בו קיים חשש כי ייגרם נזק לרכוש או לגוף. חברת החשמל פעלה בניגוד לכלל האמור, תוך הפרה בוטה שלו.

**4. דין התביעה להתקבל – לאור התרשלות הנתבעת שגרמה לנזקים**

4.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי גם אם תטען הנתבעת שפעלה בהתאם לאמות המידה האמורות (טענה אשר מוכחשת), אין בכך כדי לפטור אותה מחובתה לפצות את התובעים לאור התרשלותה שגרמה לנזקים באופן ישיר.

**מוגש על-ידי שי"ל כשירות מרכז מיצוי זכויות לציבור**  
**אין מדובר בתחליף לייעוץ משפטי מלא**  
**מדובר בנוסח כללי ועל מגיש התביעה להשלים את הפרטים באופן מלא בהתאם לעובדות**  
**ונסיבות המתאימות למקרה.**

4.2 הנזק לצרכנים (התובעים) היה גבוה והנתבעת היתה יכולה לחסכו ולמנעו באמצעים סבירים ופשוטים מצדה. לו היתה הנתבעת נוקטת באותם אמצעים היה נמנע הנזק לתובעים. הנתבעת היא מונופול ובעלת השליטה באספקת החשמל ובמערכת החשמל ויש לה חובת זהירות מושגית וקונקרטיית כלפי התובעים. הנתבעת הפרה את חובת הזהירות המושגית ואת חובת הזהירות הקונקרטית, התרשלה חדלה ואף לא טרחה למזער את הנזקים באמצעים של הודעות לצרכנים ובהם התובעים, בשום שלב.

4.3 בהתרשלותה גרמה הנתבעת באופן ישיר לנזקים לתובעים. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יטענו התובעים שהנזקים אירעו מחמת רשלנותה הבלעדית / המכרעת של הנתבעת או מי שפעל מטעמה/ בשליחותה/ בהרשאתה והפרת חובות שבחוק, אשר התבטאו בין היתר במעשים/ במחדלים המפורטים להלן, בכולם או בחלקם :

4.3.1 לא חיברה ולא תכננה נכון ובאופן מתאים וראוי את רשת החשמל ו/או ;

4.3.2 לא תחזקה את רשת החשמל ו/או ;

4.3.3 לא הודיעה לצרכנים ובהם התובעים על נזקים אפשריים או הפסקות חשמל מתוכננות, צפויות או שבאות בגדר סיכון שיכלה לצפות והיה עליה לצפות ו/או ;

4.3.4 לא צפתה את הנזק שהיה עליה לצפות והיה ביכולתה לצפות ו/או ;

4.3.5 לא נערכה כראוי להתקנת חשמל בעיר באר יעקב ו/או בבית התובעים ו/או ;

4.3.6 לא תחזקה את רשת החשמל ו/או לא תחזקה כראוי ובתכיפות הנדרשת ו/או ;

4.3.7 לא העסיקה עובדים מיומנים ומקצועיים ו/או ;

4.3.8 התרשלה בבחירת עובדיה ו/או התרשלה בבחירת בעלי מקצוע וחברות עמן התקשרה ואותן העסיקה ו/או ;

4.3.9 לא הדריכה כיאות את עובדיה ולא פיקחה עליהם.

## **5. פירוט הנזקים**

5.1 התובעים מבקשים מבית המשפט הנכבד לחייב את הנתבעת לשלם להם פיצוי בגין הנזקים כדלקמן :

## **6. אחרית דבר**

6.1 בית המשפט הנכבד מתבקש לחייב את הנתבעת לפצות את התובעים בגין הנזקים ועלויות התיקון, כפי שפורטו לעיל, בתוספת תשלום הוצאות משפט ואגרת בית משפט ששולמה, ריבית והצמדה.

**מוגש על-ידי שי"ל כשירות מרכז מיצוי זכויות לציבור  
אין מדובר בתחליף לייעוץ משפטי מלא  
מדובר בנוסח כללי ועל מגיש התביעה להשלים את הפרטים באופן מלא בהתאם לעובדות  
ונסיבות המתאימות למקרה.**

6.2 אשר על כן, מתבקש בית המשפט הנכבד להזמין את הנתבעת לדין, לקבל את התביעה, ולחייב את הנתבעת לשלם לתובעים, את סכומי התביעה כמפורט לעיל, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין וכן לחייבה לשלם לתובעת הוצאות משפט ואגרת בית משפט ששולמה.

---

חתימה