



המשרד לשוויון חברתי המרכז לפניות ציבור מוקד 8840* לפניות אזרחים ותיקים

נספח - זכויות אזרחים ותיקים

המידע במכתב זה הנו כללי, לבדיקת זכויות על פי נתונים אישיים ולקבלת מידע מלא אודות כלל הזכויות השירותים וההטבות שהנך עשוי להיות זכאי להם כאזרח ותיק - יש לפנות למוקד 8840*.

הנחות אינן ניתנות באופן אוטומטי ויש לדרוש אותן הן על ידי הצגת התעודה והן על ידי פניה לרשות המקומית.

- **הנחות בתחבורה ציבורית** אזרחים ותיקים שהגיעו לגיל פרישה (62 ו-4 חודשים לנשים ו-67 לגברים) זכאים להנחה בגובה של 50% באוטובוסים, ברכבת הקלה ובמטרונות. לקבלת ההנחה יש להציג תעודת אזרח ותיק או תעודת זהות. מומלץ להנפיק **כרטיס רב קו** ובו עדכון של הזכאות להנחת אזרח ותיק.

הנחה באוטובוס

- ההנחה באוטובוס ניתנת בעת הטענת כרטיס "רב-קו" עם פרופיל של אזרח ותיק.
- כמו כן, אזרחים ותיקים זכאים לרכוש כרטיס נסיעה בודד בהנחה של 50% ישירות מהנהג, עם הצגת תעודת זהות, רישיון נהיגה או תעודת אזרח ותיק. אם תעודת האזרח הוותיק אינה נושאת תמונה, יש להציג בנוסף לה גם תעודה מזהה הנושאת את תצלום הבעלים ותאריך הלידה.

הנחה ברכבת הקלה ובמטרונות

- ברכבת הקלה ובמטרונות ההנחה ניתנת למימוש באמצעות כרטיס "רב-קו" בלבד.

- **הנחה בארנונה (הנחת חובה)** בגובה 30% תינתן בתנאים הבאים:

- ההנחה תינתן עבור 100 מ"ר ראשונים.
- האזרח הוותיק רשום כבעל הנכס/הדירה או כשוכר הדירה בחוזה השכירות.
- רק אם כל הכנסותיו (לזוג: אם לא עולה על 1.5 מהשכר הממוצע במשק) לא עולות על השכר הממוצע במשק המתעדכן מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

- **הנחה רשות בארנונה** בגובה עד 25% תינתן בתנאים הבאים:

- ההנחה תינתן עבור 100 מ"ר ראשונים.
- האזרח הוותיק רשום כבעל הנכס/הדירה או כשוכר הדירה בחוזה השכירות.
- האזרח הוותיק מקבל קצבת זקנה או שאירים, קצבת תלויים או נכות בשל פגיעה בעבודה.
- קריטריונים נוספים לפי החלטת הרשות המקומית.



המשרד לשוויון חברתי המרכז לפניות ציבור מוקד *8840 לפניות אזרחים ותיקים

- **הנחה למקבלי גמלת סיעוד:** מקבלי גמלת סיעוד מהביטוח הלאומי (בכל הרמות) זכאים להנחה בשיעור של עד 70%.

■ לחצני מצוקה

במידה והנך מקבל/ת גמלת סיעוד: ניתן לקבל לחצני מצוקה במסגרת גמלת הסיעוד.

- **קהילה תומכת:** תכנית זו מספקת שירותים שונים בעלות חודשית לרווחת החברים בה. במסגרת סל השירותים ניתן לחצן מצוקה. לפרטים ניתן לפנות למוקד *8840.

- **הנחות במופעי תיאטרון** - בקניית כרטיס בודד באולמות הבית של התאטרות הבאים: הבימה, הקאמרי, בית לסין, חיפה, באר שבע, החאן, היידישפיל, גשר, אלמידאן, אלסראיא (בחלק מהיישובים ניתנת הנחה על ידי הרשות).

- **50% בכניסה למוזיאונים ותערוכות.**

- **50% בכניסה לשמורות טבע וגנים לאומיים.**

- **הנחה בבתי הקולנוע:** בעלי תעודת אזרח ותיק זכאים להנחה בשיעור 50% ברכישת כרטיסי קולנוע לסרטים ישראלים כולל סופי שבוע, בבתי הקולנוע הבאים:

➤ רשת סינמה סיטי	➤ סינמטק תל אביב	➤ חן רחובות
➤ רשת גלובוס	➤ סינמטק שדרות	➤ אורלנדו סינמה
➤ רשת רב חן	➤ סינמטק חולון	➤ בית גבריאל
➤ רשת יס פלאנט	➤ יונייטד קינג - מוזיאון ת"א	➤ קולנוע אילת
		➤ כוכב - רמת השרון

- נוסף על כך, לעיתים, לבעלי תעודת אזרח ותיק תינתן הנחה ברכישת כרטיסי קולנוע לסרטים זרים (שאינם ישראלים) לפי מדיניות בעלי בתי הקולנוע הפרטיים. הנחה זו ניתנת בדרך כלל בימי חול. ניתן לברר הנחה זו מול בתי הקולנוע השונים.



המשרד לשוויון חברתי המרכז לפניות ציבור מוקד 8840* לפניות אזרחים ותיקים

- **שלישי בשלייקס בבתי הקולנוע:** אזרחים ותיקים יוכלו לרכוש כרטיסי קולנוע בעלות 10 ש"ח בהצגת תעודת אזרח ותיק בבתי הקולנוע השונים ברחבי הארץ. הרשימה מתעדכנת מעת לעת וניתן לקבל מידע נוסף במוקד המשרד לשוויון חברתי 8840*.
- אזרח ותיק זכאי **להטבה בבנק של- 4 פעולות ע"י פקיד** - לחודש שבוצעו בחשבונותיו, במחיר "פעולות בערוץ ישיר". להנחה זכאי רק אזרח ותיק אשר יציג בבנק את תעודת האזרח הוותיק שברשותו.
- לידיעתכם, הוראה חדשה של בנק ישראל קובעת כי על כל בנק להציע שני מסלולי עמלות לפחות: **מסלול בסיסי** – כולל עד 10 פעולות בערוץ ישיר ועד פעולה בודדת באמצעות פקיד. מחיר מסלול זה מפוקח על-ידי בנק ישראל ומחירו עד 10 ₪.
מסלול מורחב – כולל עד 50 פעולות בערוץ ישיר ועד 10 פעולות באמצעות פקיד. מחירו אינו מוגבל על-ידי בנק ישראל.
- בוטלה עמלת העברת רנטות ופנסיות לנפגעי הנאצים.
- כמו כן, לכל בנק ישנן הטבות ייחודיות שהוא מעניק ללקוחותיו.



המשרד לשוויון חברתי
המרכז לפניות ציבור
מוקד 8840* לפניות אזרחים ותיקים
מידע אודות הטבות למקבלי השלמת הכנסה

- **חברת חשמל** - זכאות לתשלום מופחת לחברת החשמל בדירה המשמשת למגוריהם, בשיעור של 50% עד 400 קוט"ש בכל חודש.
- **בזק** - זכאות להנחה מחברת בזק על קו הטלפון הרשום על שמם והנמצא בדירה המשמשת למגוריהם.
- **הנחה במים** - ההטבה היא הכפלת הכמות עליה מקבלים הנחה בתעריף נמוך- כל אזרח זכאי לקבל כמות של 3.5 מ"ק לחודש בתעריף מים נמוך. מי שזכאי להטבה, מקבל 3.5 מ"ק נוספים בתעריף הנמוך. התעריף המוזל יינתן עבור על אחד מבני הבית הזכאים להנחה. לברורים ניתן לפנות למוקד הטלפוני 072-2755440
- **מענק חימום** - מענק החימום הוא מענק חד-פעמי. סכום המענק הוא 577 ש"ח (החל ב- 01.01.2022), והוא משולם באופן **אוטומטי** במהלך חודש אוקטובר.
- **בריאות:**
 - דמי ביטוח בריאות מינימאלי: 106 ש"ח.
 - 50% ברכישת תרופות- ללא תקרה
 - פטור מתשלום בעד ביקור אצל רופא פנימי או מקצועי
 - פטור בעד התחייבות לאשפוז בבית חולים פטור מתשלום על כל הבדיקות במכונים ובמרפאות חוץ (אולטרה סאונד, עיניים, סורקים, צילומים).
- **שיכון:**
 - הנחה של 100% בארנונה למגורים בדירה עד 100 מ"ר.
 - סיוע ברכישת דירת קבע ושכר דירה באחת מהחברות לדיור ציבורי (עמידר, מלג"ם ומ.ג.ע.ר) הסיוע דרך הבנקים
 - (מלאי הדירות בשכירות בשיכון הציבורי מצומצם מאד, במיוחד בישובים במרכז הארץ, ולכן מיועד ל"זכאים" השרויים במצוקה כלכלית ותפקודית - מתוך מדריך לאכלוס של משרד השיכון).