



**מכרז פומבי 07/2026 , תחזוקה
ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב
עבור עיריית באר יעקב**



-פברואר, 2026-

נוסח פרסום

- עיריית באר יעקב (להלן: "העירייה"), מזמינה בזאת הצעות לאספקה, תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב של העירייה, הכול בהתאם למפורט במסמכי המכרז ונספחיו (להלן: "המכרז").
- את חוברת המכרז ניתן לרכוש החל מיום 15.2.26, באמצעות מחלקת הגבייה של העירייה בטלפון 08-9785430 בין השעות 15:30-13:30, פרט ליום א' ו-ג'. הנוסח המחייב של החוברת הוא זה המתפרסם באתר העירייה בלבד. חוברת המכרז תימכר תמורת תשלום בסך של 500 ₪ (במילים: חמש מאות ₪), אשר לא יוחזרו בשום מקרה, לרבות במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא. רכישת מסמכי המכרז, כאמור לעיל, הינה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז ולהגשת הצעה).
 - ניתן לעיין במסמכי המכרז טרם רכישתם, באתר העירייה שכתובתו: www.b-y.org.il. תחת הלשונית "מכרזים".
נוסח המכרז, כפי שפורסם באתר העירוני, הוא הנוסח המחייב.
 - ניתן לשלוח שאלות ו/או בקשות הבהרה עד לא יאוחר מיום 24.2.26 עד השעה 12:00 לידי מנהלת מחלקת מכרזים והתקשרויות, עו"ד הדס גלר, בכתב בלבד, בדוא"ל: hadassg@b-y.org.il. באחריות הפונים לוודא, כי שאלותיהם הגיעו ליעדן. השאלות והתשובות יפורסמו באתר העירייה. באחריות המציעים להתעדכן באתר העירייה בפרסום זה ובכל פרסום נוסף בקשר עם המכרז.
 - במכרז זה לא ייערך כנס מציעים.
 - יש לצרף להצעה **ערבות בנקאית**, ערוכה בהתאם להוראות המכרז ובנוסח המצורף לו.
 - על המציע להגיש את הצעתו על כל נספחיה במעטפה סגורה עליה יירשם: "מכרז 07/26 לאספקה, תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב עבור עיריית באר יעקב".
 - את ההצעות יש להגיש בהתאם להוראות המפורטות במסמכי המכרז, במסירה ידנית לתיבת המכרזים המוצבת בבניין העירייה, ברח' גיא 34, באר יעקב, לא יאוחר מיום 10.3.26 שעה 14:00 בדיוק. **הצעה שתישלח בכל דרך אחרת ו/או לאחר המועד הנקוב לעיל, מכל טעם שהוא, לא תוכנס לתיבת המכרזים ולא תידון בפני וועדת המכרזים.**
 - מובהר, כי העירייה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז בכל עת ומכל סיבה שהיא. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא והיא רשאית להוציא אל הפועל רק חלק מההצעה.
 - הוראות המכרז מנוסחות מטעמי נוחות בלשון זכר/ נקבה, אך מתייחסות ל-2 המינים כאחד.
 - אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

11. **בכתב הכמויות מוגדרים מחירי מקסימום. אין להציע תוספת על מחירי המקסימום. הצעה שתחרוג מהמחירים הנ"ל תיפסל על הסף!**

12. סיכום לוח הזמנים של המכרז:

התהליך	מועד ושעה	הערות
1. מכירת חוברת המכרז	15.2.26	עלות רכישה: 500 ₪ *רכישת החוברת הינה חובה ותנאי להשתתפות במכרז
2. מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה למכרז	עד ליום 24.2.26 בשעה 12:00	בכתב בלבד לכתובת דוא"ל: hadassg@b-y.org.il
3. מועד אחרון להגשת הצעות במכרז	עד ליום 10.3.26 בשעה 14:00 בדיוק הצעות שתוגשנה אחרי המועד הנקוב לא	בבניין העירייה, ברח' גיא 34, באר יעקב

	תוכנסנה לתיבת המכרזים ולא תדונה כלל		
על המשתתפים לעקוב אחר ההודעות המתפרסמות באתר העירייה	העירייה תפרסם את מועד ישיבת וועדת מכרזים באתר האינטרנט. המתעניינים יוכלו לצפות במעמד פתיחת התיבה באמצעות קישור בוועידה חזותית	מועד פתיחת מעטפות המכרז	4.
	ערבות על סך 10,000 ש. בתוקף עד ליום 10.3.26	סכום ותאריך תוקף ערבות מכרז :	5.

מובהר בזאת, כי הרשות תהא רשאית, בכל עת ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדחות את המועדים הנקובים בטבלה. הודעה על דחייה תתפרסם באתר האינטרנט של הרשות. על המתעניינים במכרז חלה החובה לעקוב אחר ההודעות המתפרסמות בקשר למכרז באתר ולהתעדכן. על המועדים החדשים, שיקבעו על-ידי עיריית באר יעקב, אם וככל שיקבעו, יחולו כל ההוראות שחלו על המועדים הקודמים להם, אלא אם נקבע אחרת בכתב מפורשות.

בברכה,

**ניסים גוזלן, ראש העירייה
עיריית באר יעקב**

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות

עיריית באר יעקב (להלן: "העירייה"), מזמינה בזאת הצעות לאספקה, תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב של העירייה, הכול בהתאם למפורט במסמכי המכרז ונספחיו (להלן: "המכרז").

1. מסמכי המכרז

1.1 להזמנה זו מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנה המסמכים הבאים (הזמנה זו והמסמכים המצורפים לה יכוונו "מסמכי המכרז"):

1.1.1 פרק א' – תנאי המכרז ונספחיו;

נספח 1 הצהרת משתתף במכרז

נספח 2 ערבות הצעה למכרז

נספח 3 תצהיר בדבר העדר קרבה והתחייבות למניעת ניגוד עניינים

נספח 4 התחייבות לתשלום שכר מינימום והעסקת עובדים

כדין לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976

נספח 5 תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין לפי חוק עסקאות

גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976

נספח 6 תצהיר העדר הרשעות של המציע ועובדיו

חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 7 נוסח המלצה

נספח 8 אישור עורך דין על פרטים בדבר המציע כתאגיד

נספח 9 טופס מינוי מנהל פרויקט מטעם המציע

נספח 10 תצהיר המציע בדבר עמידה בתנאי סף וניסיון עבר

נספח 11 אישור רואה חשבון

נספח 12 אבטחת מידע והגנת הפרטיות

1.1.2 פרק ב' – הסכם התקשרות עם הקבלן;

ב' 1 - ערבות ביצוע;

ב' 2 – הסכמה לעריכת ביטוחים;

ב' 3 – שמירת סודיות

1.1.3 פרק ג' – כתב כמויות והצעת המציע;

2. בדיקות מקדימות

על המציע לבדוק טרם הגשת הצעתו ובטרם התקשרותו בהסכם זה את כל הבדיקות והבירורים העובדתיים והמשפטיים הנחוצים לצורך הגשתה, לרבות יכולתו לעמוד בכל התחייבויותיו על פי חוזה ההתקשרות ונספחיו, ואת כל הגורמים אשר יש או עשויה להיות להם השפעה על הצעתו ו/או התחייבויותיו, ואין ולא תהיינה לו כל תביעה ו/או דרישה או טענות בעניין זה והוא מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כאמור.

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז אדם או תאגיד הרשום כדן במרשם החוקי בישראל, העומדים, במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, בכל תנאי הסף שלהלן:

תנאי סף מינהליים

3.1 המציע הינו אישיות משפטית אחת - יחיד או תאגיד רשום כדן (לא תתאפשר הגשת הצעות במשותף).

ישויות משפטיות אשר האחת מהן מחזיקה בשנייה, במישרין או בעקיפין, או מצויות באחזקה משותפת, במישרין או בעקיפין, לא תהיינה רשאיות להגיש הצעות נפרדות למכרז זה והצעתן עלולה להיפסל.

3.2 המציע הינו עוסק מורשה.

3.3 המציע הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1977.

תנאי סף מקצועיים

3.4 המציע בעצמו בעל ניסיון מוכח שצבר בין השנים 2018 עד 2024 (כולל) בהקמה תפעול ומתן שירות של אתרי אינטרנט ואפליקציה עירונית עבור לפחות 3 רשויות מקומיות וזאת במשך שנתיים רצופות לפחות אצל כל מזמין. חובה על המציע לצרף קישורים לאתרי אינטרנט שהוקמו ותוחזקו על ידו.

3.5 המציע בעצמו בעל ניסיון מוכח שצבר בין השנים 2018 עד 2024 (כולל) באספקה והתקנה של מערכת CRM, אפליקציה לתושב, פורטל אירגוני ואזור אישי לתושב עבור לפחות 3 רשויות מקומיות. על המציע לצרף פירוט התקשרויות בהתאם לנוסח המצורף למכרז.

להוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים על המציע לפרט את ניסיונו בתצהיר חתום ע"י מורשי החתימה ומאומת ע"י עוה"ד על פי נספח 10. כמו כן, על המציע לצרף לפחות 5 המלצות בכתב,

בדבר ניסיון קודם ומוכח ביחס לביצוע עבודות כדוגמת אלה הנדרשות במכרז זה בהתאם לנוסח המפורט בנספח 7 למסמכי המכרז ו/או בנוסח דומה.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות מכוחמכרז זה הינה למשך 36 חודשים, החל מיום חתימת ההסכם ע"י מורשי החתימה של העירייה(להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 4.2 ששת (6) החודשים הראשונים להתקשרות עם הספק, יהיו תקופת ניסיון (להלן: "תקופת ניסיון"). בתקופת הניסיון, העירייה תהא רשאית בכל שלב שלאחר בחירת הזוכה במכרז, במקרה של הפרת ההסכם ו/או בשל אי עמידה בדרישות המכרז ו/או ביצוע המטלות באופן שאינו משביע את רצונה של העירייה, למסור את השירותים לבעל ההצעה הכשרה השניה או כל גורם אחר, וזאת מבלי צורך לנמק ועפ"י שקול דעתה הבלעדי ולא תהא לספק כל טענה בהקשר לכך וכי בהשתתפותו במכרז הוא מוותר בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה הקשורה להחלטה כאמור.
- 4.3 לעירייה שיקול הדעת הבלעדי להאריך את ההתקשרות בשתי (2) תקופות נוספות בנות 24 חודשים או פחות כל אחת מהן (להלן: "תקופת האופציה"), ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 84 חודשים, דהיינו – לכל היותר 7 שנים.
- 4.4 בתקופת האופציה, יחולו כל תנאי החוזה המקורי, אלא אם צוין אחרת במפורש. ככל שתבקש העירייה לממש את תקופת האופציה, תמסור על כך הודעה בכתב לזוכה עד 60 יום לפני תחילתה של כל שנה משנות האופציה.

5. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

על המציע לצרף למסמכי המכרז, בנוסף למסמכים הכלולים בחוברת המכרז, את המסמכים הבאים:

- א. הצעת המציע כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של המציע.
- ב. אם המציע הוא תאגיד (ובתנאי שהדין מאפשר לו להתאגד באותו אופן), עליו לצרף את המסמכים הבאים:

(1) צילום תעודת ההתאגדות של התאגיד ברשם החברות.

(2) אישור עו"ד התאגיד על כך כי מתן השירותים הינו במסגרת סמכויות התאגיד, כי התאגיד קיבל החלטה כדין להגיש הצעה ע"פ תנאי מכרז זה, וכי הצעת התאגיד חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז וכי ההשתתפות במכרז וכן מתן השירותים נשוא המכרז הינם בהתאם למסמכי התאגיד.

(3) שמות מנהלי התאגיד ושמות בעלי המניות.

(4) אישור מורשי חתימה – אישור עו"ד לשמות האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ושחתימתם מחייבת את התאגיד.

(5) כתובת משרדו הרשום של התאגיד.

ג. אם המציע הוא עוסק מורשה עליו לצרף תעודת עוסק מורשה מרשות המס הרלוונטית.

ד. אישורים לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, שני אישורים או אישור משולב של מס הכנסה על ניהול ספרי חשבונות ואישור מע"מ לעוסק מורשה.

ה. שאלות ההבהרה שנשאלו על-ידי כל המציעים במכרז ותשובות כאשר הם חתומים על ידי המציע בכל עמוד ועמוד.

ו. קבלה בדבר רכישת מסמכי המכרז על-שם המציע.

ז. כל מסמך וטופס אחר המוגדר במסמכי המכרז.

ח. כל האישורים והמסמכים אשר נדרש המציע לצרף, כאמור לעיל, חייבים להתייחס לאישיות המשפטית אשר מגישה את ההצעה. העירייה לא תקבל אישורים או מסמכים אשר מתייחסים לאישיות משפטית אחרת.

הצעה שלא יצורפו אליה כל המסמכים והאישורים המפורטים לעיל ו/או חלקם עלולה להיפסל ע"י ועדת מכרזים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים, בין היתר לצורך בחינת עמידתו של המציע ו/או מי מטעמו בתנאי הסף שפורטו לעיל.

חתימה וחותמת המציע:

רכישת מסמכי המכרז, מועד ומקום הגשת ההצעה, הבהרות ואיסור הסתייגויות

6.

- 6.1 השתתפות במכרז מחייבת רכישה של חוברת המכרז בעלות של 500 ₪ (במילים : חמש מאות ₪). מובהר ומודגש בזאת, כי רכישת החוברת היא תנאי להשתתפות במכרז, ועל המשתתף לצרף קבלה כאסמכתא לרכישה.
- 6.2 ההצעה תוגש כשהיא חתומה, מלאה ושלמה ובצרוף כלל המסמכים הנדרשים במעטפה סגורה עליה יירשם "מכרז 07/26 לאספקה, תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב עבור עיריית באר יעקב".
- 6.3 על המציע לחתום בתחתית כל עמוד ממסמכי מכרז זה (חתימה וחותמת), וכן חתימה מלאה במקומות המיועדים לכך.
- 6.4 על ההצעה להימצא בתיבת המכרזים המצויה בבניין העירייה, ברח' גיא 34, באר יעקב לא יאוחר מיום **10.3.26** עד השעה **14:00** בדיוק. **הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים עד למועד זה לא תובא כלל לדיון.**
- 6.5 לא ייערך כנס מציעים.
- 6.6 ניתן להפנות שאלות הבהרה בכתב בלבד, על גבי קובץ WORD בטבלה באופן הבא. את השאלות יש לשלוח למנהלת מחלקת מכרזים והתקשרויות עו"ד הדס גלר, בדוא"ל בכתובת: hadasg@b-y.org.il המועד אחרון להגשת שאלות הינו ביום 24.2.26 עד השעה 12:00 בדיוק. על המציע מוטלת האחריות לוודא את קבלת פנייתו באמצעות טלפון מס' 08-9785333 או באמצעות אישור אלקטרוני חוזר. השאלות יוגשו בפורמט זה :

#	מס' עמ'	מס' סעיף	שאלה	תשובה
1				
2				

- 6.7 תשובות לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של העירייה ועל המתעניינים לעקוב אחר המענה. אך ורק התשובות שתינתנה **בכתב** במסגרת פרסום באתר העירייה תחייבנה את הצדדים. מסמך/י הבהרות המפורסמים באתר האינטרנט של העירייה הינם חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפם להצעה, חתומים בחתימת מורשיי החתימה של המציע ובחותמת המציע כחלק בלתי נפרד מהצעת המציע ומהוראות המכרז.
- 6.8 לאחר הגשת הצעתו, המציע לא יהא זכאי לטעון טענה כלשהי בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט מפרטי מכרז זה. בעצם הגשת הצעתו המציע מאשר, כי כל התנאים, הדרישות וההתחייבויות המוטלות עליו במכרז זה, ידועים, נהירים, ברורים ומובנים לו לאשורם וכלל אותם בשיקוליו להכנת הצעתו והוא מצהיר בזאת, כי הינו מסוגל למלא את כל התחייבויותיו.
- 6.9 המציע אינו רשאי להסתייג ו/או לשנות ו/או להוסיף ו/או למחוק דבר מן הכתוב במסמכי מכרז זה. כל שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה ו/או תיקון ו/או הערה ו/או הסתייגות, שיעשו לגבי תנאי המכרז, כולם או מקצתם, בין על-ידי שינוי או תוספת בגוף מסמכי המכרז ובין בכתב לוואי בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 6.10 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא, רשאית וועדת המכרזים ע"פ שיקול דעתה הבלעדי :
 א. לפסול את מסמכי המכרז.
 ב. לראות בהסתייגויות ככאלה שלא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן.
 ג. לראות בהסתייגויות ככאלה המהוות פגם טכני בלבד.
 ד. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

ההחלטה בין האפשרויות לעיל נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. אם תחליט הוועדה לנהוג לפי אחת החלופות המנויות דלעיל, והמציע יסרב להסכים לכך, רשאית העירייה לפסול את ההצעה.

6.11 העירייה רשאית בכל עת קודם למועד האחרון להגשת ההצעות להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז ביוזמתה ו/או בתשובה לשאלות המציעים הפוטנציאליים במכרז. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויפורסמו באתר העירייה. על המציעים מוטלת החובה לעקוב אחר הודעות ועדכוני העירייה באתר האינטרנט שלה בקשר עם המכרז.

6.12 ההצעה, על כל פרטיה, מרכיביה ונספחיה - תעמוד בתוקף למשך 90 ימים מיום המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז זה.

7. ערבות בנקאית

7.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לפקודת העירייה, בסך 10,000 ₪ (במילים: "עשרת אלפים שקלים חדשים בלבד") בנוסח המפורט בנספח 2 למסמכי המכרז.

7.2 תוקף הערבות עד ליום 10.6.26 (כולל) ויחולו עליה התנאים המפורטים בסעיף 7 להלן. העירייה תהא רשאית להאריך את המועד להגשת ההצעות ולדרוש את הארכת תוקף הערבות בהתאם לנדרש, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

7.3 הצעה שלא תצורף אליה ערבות בנקאית מקורית תיפסל על הסף.

7.4 הערבות תהיה ע"ש המציע בלבד. לא תתקבלנה ערבויות ע"ש מי שלא הגיש את ההצעה למכרז.

7.5 ככל שהעירייה תחליט על שינוי לוחות הזמנים הנוגעים למכרז זה, היא תהיה רשאית לדרוש מעת לעת את הארכת תוקף הערבות הבנקאית לתקופה או לתקופות נוספות ככל שיידרש עד לחתימת הסכם התקשרות עם המציע-הזוכה והמציעים יהיו חייבים לעשות כן, על חשבונם. מציע שלא יאריך את הערבות בהתאם לדרישת העירייה, הצעתו לא תשתתף עוד בהמשך הליכי המכרז, ולא תהיה לו כל טענה או תביעה כלפי העירייה בגין ו/או בקשר לכך.

7.6 העירייה תהא רשאית להציג את הערבות הבנקאית לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה (או כל חלק ממנו), מבלי שתצטרך לנמק בקשתה או לבסס דרישתה או לפנות קודם לכן אל המציע, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקום שבו המציע חזר בו מהצעתו ו/או לא קיים את תנאי המכרז בדייקנות ובשלמות ו/או סירב למלא אחר הדרישות ממנו בעקבות זכייתו במכרז, לרבות ההוראות בדבר חתימת החוזה ו/או שלא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז ו/או שסטה בכל דרך אחרת מהוראות המכרז. מובהר, כי אין בזכויות העירייה כמפורט לעיל, בכדי לגרוע מכל סעד אחר אשר עומד לרשות העירייה בהתאם למסמכי המכרז ועל פי כל דין.

7.7 מובהר, כי אין בזכויות העירייה כמפורט בסעיף זה, בכדי לגרוע מכל סעד אחר, אשר עומד לרשות העירייה בהתאם למסמכי המכרז ועל פי כל דין. העירייה תהא רשאית לפעול ולתבוע את נזקה, בנוסף ומעבר למימוש הערבות כאמור.

7.8 העירייה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית, מבלי שתצטרך לנמק בקשתה או לבסס דרישתה או לפנות קודם לכן אל המציע, וזאת על ידי הצגת כתב הערבות בפני הבנק לרבות באמצעות הפקסימיליה.

7.9 מציע אשר ערבותו הוחזרה לו, לא יוכל לערער על זכייה של אחר במכרז (לרבות בפני בית המשפט), אלא אם כן המציא לרשות, במצורף לבקשתו לערער את ערבות הצעתו.

8. אופן הגשת ההצעה

8.1 את מסמכי המכרז וההצעה יש להגיש בשני עותקים, עותק מודפס בגודל A4 בצירוף דגלונים ו/או חוצצים אשר בהם הפניות לנספחים ולמסמכי המכרז ("מחברת המכרז"). אין להדפיס דו – צדדי ועותק נוסף על גבי מדיה מגנטית (Disc-On-Key) נאמן למקור.

8.2 תוכן עניינים מפורט והמסמכים להצעה יצורפו בסדר כמפורט להלן:

8.2.1 ראשון – תוכן עניינים;

8.2.2 שני – טבלת ריכוז מסמכים למציע (אשר מולאה על ידי המציע);

- 8.2.3 **שלישי** – נספחי המכרז לפי סדר עולה (מ-1 והלאה), כאשר לאחר מכן יש לצרף את יתר המסמכים אשר נדרשו במכרז **בהתאם לסדר המופיע בטבלת ריכוז המסמכים למציע** ;
- הערה:** במחברת המכרז אין לכרוך את הנוסח המקורי של הערבות, טופס הערבות המקורי יוגש יחד עם מחברת המכרז אך לא ייכרך.
- 8.2.4 **רביעי** – חוברת תנאי המכרז (פרק א' למכרז) בצירוף חתימות המציע/מורשי החתימה, על כל עמוד בנפרד בהתאם לדרישות המכרז ;
- 8.2.5 **חמישי** – הסכם ההתקשרות (פרק ב' למכרז) חתום על ידי המציע בהתאם לדרישות המכרז ;
- 8.2.6 **שישי** – המפרט המקצועי על נספחיו (פרק ג' למכרז) חתומים על ידי המציע בהתאם לדרישות המכרז.
- 8.3 יש להקפיד הקפדה יתרה על אופן הגשת ההצעה המפורט לעיל. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבל הצעות אשר לא תעמדה בדרישות הצורניות המפורטות לעיל.
- 8.4 הצעת המציע, אשר הוגשה, הינה סופית ולא תהיה למציע כל זכות לדרוש הוספת מסמך ו/או מעטפה ו/או שינוי למחיר ההצעה או כל שינוי שהוא וכן לא יהא רשאי לחזור בו מן הצעתו.

9. הוראות בעניין ביטוחי המציע

- 9.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות המזמין לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז (להלן: **"דרישות הביטוח"**).
- 9.2 הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח בהתאם לתנאים המפורטים במסגרת ההסכם **וטופס הסכמה לעריכת ביטוח נספח ב' (2)** למכרז.
- 9.3 על המציע להביא לידיעת מבטחיו ולקבל את חתימתם והסכמתם מראש לדרישות הביטוח על גבי נספח ב' (2) - טופס ההסכמה לעריכת ביטוח. מציע שלא יחתים את המבטח על נספח ב' (2), מורשית העירייה לפסול את הצעתו. **יש לצרף את טופס ההסכמה חתום על ידי המבטח למסמכי ההצעה ולהגישו כבר בשלב הגשת ההצעה.**
- 9.4 המציע מתחייב לבצע את כל הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז, לרבות האמור בנספחי ההסכם בקשר לביטוחי הזוכה במכרז, ולהפקיד בידי המזמין לא יאוחר מ- 7 ימים מקבלת מכתב הזכייה וכתנאי לחתימת ההסכם ותחילת ביצוע העבודות, את אישור עריכת ביטוחי הקבלן בפועל, כשהוא תואם לטופס ההסכמה שאושר באמצעות הזכייה על ידי המזמינה ונחתם לצורכי הגשת ההצעה על ידי המבטחת שלו מראש (בכפוף לשינויים שבוצעו, אם בוצעו במהלך הליך שאלות ההבהרה).
- 9.5 בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים כאמור, מתחייב הזוכה במכרז, כי בכפוף לדרישת המזמין בכתב ימציא לו העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות.
- 9.6 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות והוראות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך במסמכי המכרז בלבד.
- 9.7 לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות ולהוראות הביטוח ועל טופס אישור הביטוחים בפועל, שייחתם על ידי המבטחת להיות תואם לטופס ההסכמה שאושר כקביל ביטוחית על ידי יועצי הביטוח של העירייה, לפי הפחות מחמיר בין האישורים שהוגשו על ידי המציעים ואושרו כקבילים.
- 9.8 מובהר, כי שינויים שלא אושרו ביחס לביטוחי המציע בהליך ההבהרות, אשר יומצאו על ידי הזוכה בעת הגשת ההצעה, בטופס ההסכמה לעריכת ביטוח ו/או לאחר מתן הודעת זכיותו במסגרת החלפת אישור ההסכמה באישור ביטוחים בפועל, עלולים לגרום לפסילת ההצעה ולנקיטת מלוא הסנקציות הקיימות ע"פ מכרז זה בגין הפרת החוזה על ידי המציע או על ידי המבטחת מטעמו. אין בכך כדי לגרוע משיקול דעתה של העירייה להקל בדרישות הביטוחיות, אם אף אחד מהמציעים לא הציג אישור הסכמה לביטוח זהה לאישור המקורי שנדרש במכרז ו/או בהתאם לשאלות ההבהרה ובלבד שהקלה זו תחול באופן שיווני על כלל המציעים במידה ויזכו במכרז על פי שאר נתוני הצעתם, שאינם קשורים להיבט הביטוחי.
- 9.9 למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת מסמך אישור עריכת ביטוחי הקבלן באמציע תואם ומותאם לטופס ההסכמה לעריכת ביטוח שאושר במסגרת הזכייה במכרז ו/או אי המצאת יתר האישורים הנדרשים במסמכי המכרז בקשר לאחריות ולביטוחי הזוכה, יהא המזמין רשאי לפסול את הצעת המציע הזוכה ו/או למנוע מאת הזוכה את תחילת ביצוע עבודות בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.

9.10 מובהר בזה, כי המצאת אישורי ונספחי הביטוח המפורטים לעיל ולהלן חתומים כנדרש מהווה תנאי יסודי לקיומו של ההסכם (מסמך ב) על נספחיו.

10. בחירת ההצעה הזוכה

בחינת ההצעות במכרז ובחירת הזוכה תיעשה בשלבים שלהלן:

10.1 שלב א' – בחינת עמידה בתנאי הסף:

- 10.1.1 תבחן עמידה בתנאי הסף כפי שהוגדרו לעיל. הצעה שלא תעמוד באיזה מתנאי הסף, תיפסל, ולא תעבור לשלבים הבאים.
- 10.1.2 מציע שהצעתו נפסלה בשלב כלשהו יקבל הודעה על כך בסיום המכרז (לאחר בחירת הזוכה), על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.
- 10.1.3 מובהר בזאת, כי רק הצעות אשר נמצאו ככשירות ועומדות בתנאי הסף יעברו לשלב ב', כמפורט להלן.

10.2 שלב ב' – בחינת רכיב איכות ורכיב כספי ומתן ניקוד:

- 10.2.1 הערכת האיכות תבוצע ע"י ועדה מקצועית, חברי הוועדה ידרגו כל אחד בנפרד את המרכיבים השונים, וניקוד האיכות הסופי יהא ממוצע של דירוגיהם, העירייה רשאית לשנות הרכב הוועדה בהתאם לצרכיה.
- 10.2.2 הוועדה תראיין את המציעים ותנקד יחדיו כל הצעה על פי אמות מידה המפורטות להלן:

מס'	סעיף	אחוז השקלול
1	שקלול עלות ההצעה בהתאם לנספח ג' למסמכי ההצעה, וכמפורט בסעיף 10.3 להלן.	50%
2	דירוג הפתרון המוצע על פי הטופס המצורף	50%

- 10.2.3 בעת קביעת הציון המשוקלל, העירייה רשאית שלא להתחשב במסמכים שלא יהיו מפורטים ו/או ברורים דיים, לצורך הוכחת עמידתו של המציע בפרמטר לגביו צורף המסמך.

טופס דירוג פתרון המציע

פרטים כללים

שם החברה המציגה: _____ תאריך: _____

שם המדרג: _____ תפקידו: _____

בעמודת התכונה יסמן המשתמש האם היכולת קיימת / לא קיימת

כל עמודה קיימת תקבל 2 נקודות – סה"כ 18 נקודות

בתכונות 10 עד 13 בראיון יעניק המנקד מקסימום 32 נקודות

חתימה וחותמת המציע: _____

מס סידורי	קיים/ לא קיים (ימולא על ידי המציע)	תכונה	מקסימום ניקוד לסעיף	ניקוד לסעיף (ימולא על ידי העירייה)
.1		דוחות מנהלים ודוחות בקרה	2 נק'	
.2		צירוף מסמכים למערכת (PDF, EXCEL, WORD, וקבצי תמונות ווידאו)	2 נק'	
.3		דוח השוואת קטגוריות לניתוח מגמות	2 נק'	
.4		ממשקים למערכות העירייה	2 נק'	
.5		סגירת פניות מהשטח – כולל בקרה על עובדי השטח	2 נק'	
.6		יכולת הגדרת לוח עבודה שנתי כולל חגים והגדרה של שינוי זמני עבודה	2 נק'	
.7		פניות יזומות לתושבים (תושבים חדשים, לפי שכונות, רחובות, ועוד)	2 נק'	
.8		בניית אסקלציה מובנית על פי היררכיה אירגונית לפניות	2 נק'	
.9		יכולת בניית טפסים מקוונים על ידי מנהל המערכת	2 נק'	
.10	ידידותיות למשתמש	ממשק משתמש נוח ניווט בין מסכים עיצוב ידידותי הקפצת חלונות והתראות יזומות על ידי המערכת כולל אזהרה מפני פעולות הרסניות מנגנון איתור מידע, מנוע חיפוש (כולל חקירה לעומק) מתוך מסכי מידע וקבצים שכבות תפריטים בהירות העלאת מקרא	10 נק'	
.11	פונקציונאליות	קונספט גרפי נגישות מלאה לפי החוק ניהול העלאת מסמכים	10 נק'	

מס סידורי	קיים / לא קיים (ימולא על ידי המציע)	תכונה	מקסימום ניקוד לסעיף	ניקוד לסעיף (ימולא על ידי העירייה)
		ניהול פניות הציבור בניית טפסים דינאמיים		
12.	כללי	התרשמות כללית מאפיון ועיצוב UX/UI	6 נק'	
13.		התרשמות מהמציע – א. מקצועיות ב. התרשמות מפרויקטים דומים ג. התרשמות מהצוות המוצע לפרויקט	עד 2 נק' לכל סעיף, מקסי' 6 נק'	
		סה"כ ניקוד	50 נק'	

על המציע לקבל מינימום 40 נקודות על מנת לעבור משלב האיכות לשלב בחינת המחיר

10.3 **שלב ג'** – בחינת הצעת המחיר למציעים שעברו את הניקוד המינימלי הנדרש של **שלב ב'** – שלב האיכות.

10.3.1 חישוב ציון הצעת המחיר יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה כמפורט להלן:

10.3.2 הצעת המחיר הטובה ביותר בכל סעיף (אחוז ההנחה המשוקלל הגבוה ביותר) תקבל את מלוא הניקוד לחלק בהצעת המחיר) ויתר ההצעות ינקדו באופן יחסי אליה, כאשר מקסימום הניקוד לרכיב המחיר (50 נקודות), יקבלו ציון באמצעות הנוסחה שלהלן:

$$M_{X1} - \text{אחוז הנחה מקסימלי לחלק א- עלות הקמה}$$

$$M_{I1} - \text{אחוז הנחה נבחן}$$

$$M_{X2} - \text{אחוז הנחה מקסימלי לחלק ב- עלות חודשית}$$

$$M_{I2} - \text{אחוז הנחה נבחן}$$

$$\left[\left(\frac{M_{I1}}{M_{X1}} \right) * 15 + \left(\frac{M_{I2}}{M_{X2}} \right) * 35 \right]$$

10.4 **שלב ד'** – חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

10.4.1 חישוב הציון הסופי ייערך על ידי חיבור הציון המשוקלל שהתקבל בבדיקת האיכות והציון המשוקלל שהתקבל בבדיקת ההצעה הכספית.

10.4.2 ההצעות תדורגנה בהתאם לגובה הציון הסופי.

10.5 כשיר שני/נוסף

מודגש, כי ועדת המכרזים רשאית להכריז על המציע אשר דורג במקום השני כ"כשיר שני" ויחולו לגביו ההוראות שלהלן:

- 10.5.1 הצעת הכשיר השני, תעמוד בתוקפה למשך 6 חודשים ממועד ההכרזה על הזוכה והכשיר השני. במידת הצורך, אם יתבקש על ידי העירייה והיא מוכן לכך, יאריך את תוקף הצעתו לתקופה נוספת.
- 10.5.2 ה"כשיר השני" יוכרז כזוכה במכרז זה אם עד תום 6 חודשים ממועד ההכרזה על הזוכה והכשיר השני, הזוכה הראשון יחזור בו מהצעתו או שלא ייחתם עמו חוזה או שיספק את השירותים שלא לשביעות רצון העירייה ו/או שיבוטל החוזה שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא.
- 10.5.3 לכשיר השני לא תהיה כל עילת תביעה כלפי העירייה אם לא תתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. התקשרות עם הכשיר השני נתונה לשיקול דעת העירייה בלבד והיא תהא רשאית שלא לפנות לכשיר השני אלא לפרסם מכרז חדש/נוסף.
- 10.6 על אף האמור לעיל, הרי שבמסגרת שיקוליה בהליכי המכרז, רשאית העירייה להביא בחשבון, בין היתר, גם את השיקולים שיפורטו להלן:
- ניסיונו של המציע בביצוע עבודות דומות בעבר, אמינותו, כישוריו, מומחיותו ותחומי מומחיותו וכן, המלצות אודות המציע, הן לחיוב והן לשלילה.
 - איכות העבודה או השירותים המוצעים, או נתונים מיוחדים שלהם, והתאמתם לרשות, לרבות, ניסיון עבר בעבודה עם המציע.
 - כל שיקול המפורט בתקנה 22 לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.
 - מובהר, כי במקרה של ניסיון רע של המציע עם העירייה ו/או עם רשות מקומית אחרת, תהיה רשאית ועדת המכרזים לפסול את הצעת המציע ויראוה כאילו לא עמדה בתנאי הסף של ההליך. מציע המשתתף בהליך יהיה מושתק מלהעלות כל טענה כנגד האמור ומוותר ויתור מלא סופי ומוחלט על כל טענה ו/או תביעה בקשר לחוקיות סעיף זה. ניסיון רע הינו: הרשעה בעבירה שלדעת ועדת המכרזים לא ראוי שהמציע יתקשר עם גוף ציבורי ו/או חוות דעת שלילית שניתנה ביחס למציע בחמש השנים האחרונות.

11. הוראות בנוגע להתקשרות עם הזוכה

- 11.1 **אישור תקציבי** - מובהר בזה כי תנאי להתקשרות העירייה עם המציע הזוכה ו/או קבלת שירות ביחס לביצוע העבודות בהיקף כלשהו הינו קיומו של תקציב ייעודי לפרויקט נשוא מכרז זה והעדר מגבלות תקציביות כלשהן וכן קבלת חתימות כל מורשי החתימה של העירייה (ראש עירייה, גזבר וחשב מלווה) בצירוף חותמת העירייה. לקבלן ו/או למציע לא תהיה כל דרישה או טענה נגד העירייה בגין אי הזמנת העבודות ו/או התקשרות בהיקף כלשהו עקב אי קיום הרשאה תקציבית או ביטולה.
- 11.2 הכרזה על הזוכה תהא בכפוף להמצאת כל המסמכים הדרושים לצורך הוכחת יכולתו של הזוכה לעמוד בתנאי ההתקשרות כמפורט לעיל. ואולם, אף אם נבחרה הצעתו של מציע כזוכה במכרז בהחלטה סופית ופורמלית של ועדת המכרזים, תהא העירייה רשאית לנהל עם המציע משא ומתן ביחס לפרטי הצעתו, בכפוף לדין.
- 11.3 על אף האמור, העירייה תהא רשאית גם לאחר קביעת הזוכה במכרז, לחזור בה מן ההזמנה ולא להתקשר עם אף אחד מן המציעים לרבות המציע אשר הצעתו נקבעה כזוכה במכרז, ולא לחתום על החוזה כלל. הודעה על החלטה כאמור והנימוקים לה יימסרו למציע, מוקדם ככל האפשר בנסיבות העניין.
- 11.4 מובהר בזה, ככל שחזרה בה העירייה מההזמנה נשוא המכרז דן לא תישא העירייה בכל אחריות להוצאה או לנזק שנגרמו ו/או שייגרמו למציע הזוכה או למי מן המציעים בקשר עם קביעתו כזוכה במכרז ו/או בקשר עם השתתפותו במכרז, לפי העניין והמציע מוותר בזאת על כל טענה בדבר פיצוי או שיפוי או החזר כספים כלשהם.

11.5 **התחייבות והמצאת אישורים מטעם הזוכה**

- 11.5.1 מציע אשר יקבל הודעת זכייה במכרז יידרש לחתום חוזה (בנוסח המצורף בפרק ב' למסמכי המכרז) ולהמציא את יתר המסמכים הדרושים, לצורך זכייתו במכרז תוך שבוע ימים מהיום בו נודע לו על זכייתו, לרבות:

חתימה וחותמת המציע:

11.5.1.1 ערבות ביצוע כמפורט בנספח ב' 1 להסכם ההתקשרות.

11.5.1.2 אישור קיום ביטוחים כמפורט בנספח ב' 2 להסכם ההתקשרות.

11.5.1.3 הסכם התקשרות.

11.6 ערבות לקיום החוזה

11.6.1 כתנאי נוסף לחתימה על החוזה, ימציא הקבלן לעירייה ערבות בנקאית אוטונומית לטובת העירייה, כמפורט להלן:

ערבות ביצוע לאספקה, תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב של העירייה על סך של 20,000 ₪ (במילים: "עשרים אלפים שקלים חדשים"). הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כאשר המדד הבסיסי לעניין זה הינו המדד שהיה ידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז ובנוסף זהה לערבות אשר צורפה בנספח ב' 2.

11.6.2 ערבות הביצוע תהא בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות בתוספת שלושה חודשים ממועד סיום ההתקשרות המשוער. ככל שתחליט העירייה על הארכה או דחיית תוקף ההתקשרות, מתחייב הקבלן הזוכה להאריך את תוקף הערבות עד לשלושה חודשים נוספים מתום התקופה המוארכת הנדחית.

11.6.3 ועדת המכרזים תהא רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לה על פי דין, להורות על חילוט סכום הערבות, כולו או חלקו, לפי שיקול דעתה הבלעדי ככל שהפר המציע את החוזה או תנאי מתנאיו, לרבות אי עמידה בסד הזמנים אשר הוקצב לו לביצוע העבודות. המציע לא יהיה רשאי להתנגד לחילוט סכום הערבות האמור.

11.6.4 סכום ערבות הביצוע אשר חולט על ידי העירייה ייהפך לקניינה המוחלט של העירייה, בלי שתהא למציע זכות כלשהי לבוא כלפי העירייה בטענות כלשהן בקשר לכך. חילוט הערבות אינו ממצה את זכויות העירייה להיפרע מהקבלן ולהשלים את הפיצוי בגין נזקה בדרכים נוספות, לרבות הגשת תביעה.

11.6.5 הוצאות ביחס לערבות הביצוע וכן כל הוצאה שהיא, תהיינה על חשבון המציע הזוכה בלבד.

12. עיון בהצעת הזוכה

12.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים – עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בסעיף 22(ט) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

12.2 מציע הסבור, כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:

- 1) יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים.
- 2) יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 3) במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

12.3 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

12.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

12.5 יודגש, כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדין הכללי, ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית בדבר היקף זכות העיון במסמכי מכרז.

12.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין, לרבות מתן פרק זמן להשיג על החלטת הוועדה בפני ערכאות.

12.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך ועדת מכרזים למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

13. שינויים בהיקף ההתקשרות

- 13.1 מובהר בזה כי היקף העבודות הנדרשות במכרז זה, כמפורט במפרט הטכני בדרישות המקצועיות ובכתב הכמויות, הנו על פי אומדן והערכה בלבד ואין בכך משום התחייבות של העירייה להזמין את מלוא היקף העבודות כולן או מקצתן ובהיקף כלשהו, והעירייה תהיה רשאית להקטין את היקף ביצוע העבודות כרצונה, או להגדילן בכל שלב של ההתקשרות, הכל לפי צרכיה ו/או מגבלותיה וזאת ללא מתן נימוקים כלשהם או במתן הודעה מוקדמת כלשהי. לעניין זה לא תהיה למציע ו/או לקבלן כל תביעה ו/או כל דרישה ו/או כל טענה מסוג כל שהוא.
- 13.2 למען הסר ספק, מובהר בזה ההתקשרות הינה בלעדית בין העירייה למציע הזוכה וללא קבלני משנה.
- 13.3 מובהר ומודגש, כי הרשות בידי העירייה לקבל את ההצעה כולה או חלק ממנה, ולהזמין את העבודות כולן או חלקן, ולבצען גם בעצמה ו/או בכל דרך שתמצא לנכון.

14. שונות

- 14.1 בכל מקרה של אי התאמה בין הוראות המכרז ובין הוראות החוזה - יגברו הוראות החוזה.
- 14.2 כל מסמכי המכרז שהמציע ירכוש מהעירייה הינם רכוש וקניינה של הבלעדיים של העירייה והם ניתנו למציע תמורת דמי שימוש שנקבעו במכרז זה לעיל, לצורך הגשת הצעה במסגרת מכרז זה ולצורך כך בלבד. המציע אינו רשאי לעשות שימוש כלשהו במסמכי המכרז, לרבות לא להעתיקם, לא לצלמם, לא להעבירם לגורם אחר כלשהו, לא להפיצם, לא לפרסמם ולא להשתמש בהם לשום מטרה אחרת מלבד הגשת הצעה לעירייה במסגרת מכרז זה.
- 14.3 המציע אינו רשאי להמחות זכויותיו ו/או חובותיו לפי הוראות מכרז זה ו/או הסכם ההתקשרות, במישרין ו/או בעקיפין, ללא קבלת הסכמת העירייה בכתב ומראש.
- 14.4 סמכות שיפוט מקומית בלעדית תהא לבית המשפט המוסמך ברמלה או לוד בלבד.
- 14.5 כתובתה של ועדת המכרזים היא במשרדי העירייה כמפורט לעיל. כתובתם של המשתתפים תיראה ככתובת שנקבעה במסמכיהם. כל הודעה אשר תישלח על ידי העירייה ו/או ועדת המכרזים לכתובת המשתתפים בדואר רשום, תיראה כאילו התקבלה אצל המשתתפים תוך שלושה (3) ימי עסקים מיום המשלוח; אם נשלחה בפקסימיליה או בדוא"ל תיראה כאילו התקבלה אצל המשתתפים ביום העסקים שלאחר היום בו נשלחה; ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.

אם המצהיר הינו תאגיד (הצהרה זו תיחתם ע"י מורשיי החתימה מטעם המציע):

תאריך	חתימה וחתימת עו"ד	תאריך	שם מלא + חתימה וחתימת של המציע/חבר במציע + ציון תפקיד בתאגיד
	הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע/חבר במציע הינם מורשיי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל עניין הקשור ו/או הנוגע למכרז. הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע הוזהרו על ידי להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, ולאחר שהזהרתי אותם כאמור חתמו בפני על תצהיר זה.		

אם ממלא התצהיר הינו אדם פרטי ולא תאגיד:

שם מלא + חתימה	תאריך	חתימה וחותמת עו"ד	תאריך
----------------	-------	-------------------	-------

הריני מאשר בחתימתי כי החתום הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, ולאחר שהזהרתיו כאמור חתם בפני על תצהיר זה.

חתימה וחותמת המציע: _____



הצהרת משתתף במכרז

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

- אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם לאחר שבדקנו ושקלנו כל דבר העשוי להשפיע על קביעת מחיר ההצעה, וכי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
- אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את העבודות ומתן השירותים נשוא המכרז, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה ובמסמך הדרישות המקצועיות ו/או המפרט הטכני המצורף אליו וכי אין כל מניעה חוקית בביצוע העבודה ומתן השירותים.
- אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
- הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות או לתקופה נוספת בהתאם להארכת ערבות המשתתף במכרז ולכל זמן שהערבות על הארכותיה תהיה בתוקף.
- להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית בתוקף בנוסח ובסכום הנקובים במסמכי המכרז. אם לא נזכה במכרז, ידוע לנו שנקבל את הערבות חזרה רק לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה, וכי הערבות תישלח אלינו חזרה בדואר רשום.
- אם תתקבל הצעתנו אנו מתחייבים כי בתוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית לביצוע המכרז בשיעור הנקוב בחוזה המתאים וכן אישור קיום ביטוחים כנדרש. עד המצאת הערבות הבנקאית בהתאם לחוזה תשמש הערבות שמסרנו בנוגע למכרז להבטחת כל התחייבויותינו על פי המכרז.
- אם מסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים כי את הערבות הבנקאית, שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש ולא תעמוד לנו כל טענה בדבר גובה סכום הפיצוי המוסכם והפחתתו.
- אנו מסכימים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו רשאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
- אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז וברור לנו כי ככל שיחסרו מסמכים או הוגשו מסמכים שגויים יש בכך כדי לפסול את הצעתנו.

הכתוב דלעיל המיוחס לרבים יחול לגבי יחיד ולהפך.

שם מציע/חברה: _____ כתובת: _____ טלפון: _____

שם איש קשר: _____ תפקיד: _____ תאריך: _____

חתימה וחותמת המציע: _____



ערבות בנקאית (ערבות הצעה)

תאריך _____

לכבוד
עיריית באר יעקב

א.ג.נ.

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____ :

על פי בקשת _____ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר לעמידתו של המציע בהתחייבותיו הכלולות בהצעה שהגיש במסגרת מכרז מס' 07/26 לאספקה, תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב עבור עיריית באר יעקב.

1. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לרבות באמצעות הפקסימיליה, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד ששך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
3. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
4. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.
5. כתב ערבות זה יעמוד בתוקף עד ליום 10.6.26.

בכבוד רב,

הצהרה והתחייבות המציע לעניין העדר ניגוד עניינים

[על המציע להחתים על ההצהרה כל אחד מבעלי המניות, הדירקטורים ויתר נושאי המשרה של המציע]

אני/הח"מ _____ בעלת ת"ז מס' _____ ו- _____ בעל ת"ז מס' _____, בשם הספק
ח.פ. _____ (להלן: "הספק" או "המציע"), לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי
מכרז פומבי מס' 07/26 עבור עיריית באר יעקב, הרינו מצהירים ומתחייבים בזאת, כדלקמן:

- ידוע לי כי מבלי לגרוע מכל הוראות דין בנוגע לניגוד עניינים, אזי אי נכונות האמור בהצהרה זו, תהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז ותגרום לפסילת ההצעה, וככל שהמציע יזכה במכרז, אי נכונות האמור בהצהרה זו, יהווה הפרה יסודית של ההסכם שייכרת עם המציע ולביטול ההסכם שייכרת עם המציע, מבלי שתהיה למציע כל זכות תביעה כלפי עיריית באר יעקב ו/או מי מטעמה.
- עיריית באר יעקב (להלן: "העירייה") הביאה לידיעתנו את הוראות הסעיפים הבאים:
 - כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע: "חבר העירייה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר עירייה" - חבר עירייה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו- 2 (1) (ב))."
 - סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי: "פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".
- אי לכך, הרינו מבקשים להודיע ולהצהיר כי:
 - אין חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - אין למציע ו/או לבעל השליטה במציע, בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד בעירייה.
- ידוע לנו כי העירייה תהיה רשאית לפסול את ההצעה אם יש קרבה כאמור לעיל, או אם נמסרה הצהרה לא נכונה ו/או לדרוש דרישת שיפוי כספי, ללא הוכחת נזק, בגין התקשרות שלא כדן שנכרתה בהעדר גילוי נאות מצד המציע.
- הנני מתחייב שלא יהיה, לפי העניין, או לעובדים מטעמי או לספקי / קבלני משנה מטעמי או לגורמים מקצועיים במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שישה (6) חודשים מתום תקופה זו ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בעיריית באר יעקב, וכי אינני צפוי לכל תביעה ו/או טענה מצד שלישי כלשהו, בקשר עם מילוי התחייבויותי על פי הסכם זה.
- הנני מתחייב להימנע מכל פעולה ו/או מחדל אשר עלולה להעמיד אותי או מי מטעמי במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל, לרבות, קבלת עבודה עבור כל גורם או גוף אחר, אם העבודה כאמור עלולה להעמיד אותי במצב של חשש לניגוד עניינים.
- הנני מתחייב להודיע ליועמ"ש העירייה באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלהם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
- הנני מתחייב להימנע משימוש במידע כלשהו שהגיע לידי במסגרת הליך זה שלא למטרת ביצוע התחייבויותי כאמור בהליך זה.
- הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם, העלול להביא להתקשרות שתהא בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
- לא תהיינה לי כל טענות או תביעות מכל מין וסוג שהוא בגין כל החלטה של המזמין עם מניעת ניגוד עניינים.
- אני מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמי ואת כל קבלני המשנה מטעמי ואת הגורמים המקצועיים על ההצהרה דומה כי אין להם ניגוד עניינים, על התחייבות להימנע מניגוד עניינים בעתיד ועל התחייבות להודיע לי, מיידי, ברגע שנקלעו למצב של ניגוד עניינים לכאורה.
- מובהר בזאת שלעניין הליך זה "ניגוד עניינים" פירושו גם כל אירוע העלול להוביל למצב של "חשש לניגוד עניינים" או בעל פוטנציאל לניגוד עניינים.
- אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

על החתום:

תאריך

חותמת המציע

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב/ה בפניי מר/גב'
_____ אשר זיהה/תה עצמו/ה בת.ז. שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרת/וה כי
עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה
וחתם/ה עליו בפניי. חתימת הנ"ל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

עו"ד (חתימה + חותמת)

* בכל מקרה בו קיים חשש לניגוד עניינים עקב קרבה כלשהי תכריע דעת יועמ"ש העירייה

תצהיר בדבר שכר מינימום כדון לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976 (להלן: "החוק") והתחייבות לשמירה על זכויות עובדים

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ ח.פ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמינה (להלן: "המציע"), עיריית באר יעקב ("המזמינה"). אני משמשת כ- _____ אצל המציע ומוסמדת/ת ליתן מטעמו תצהיר זה.

2. ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה במכרז על ידי המזמינה ויחתם בין הצדדים הסכם התקשרות, מתחייב המציע כי במהלך תקופת הסכם ההתקשרות (לרבות כל תקופת התקשרות מוארכת) לקיים כלפי המועסקים מטעמו בביצוע השירותים שוא המכרז, את האמור בהסכמים הקיבוציים הרלבנטיים את האמור בצווי ההרחבה הרלבנטיים לענף ואת האמור בכל החוקים הבאים (להלן: "חוקי העבודה"):

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1951
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953
- חוק הגנת השכר, תשכ"ח – 1958
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה – 1995
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים והתפטרות תשס"א - 2001
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) תשס"ב - 2002
- צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957

- הנני מצהיר כי המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום* ;
- המציע או בעל זיקה** אליו הורשע בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה* ;
- המציע או בעל זיקה אליו הורשע בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה*.

[* יש למחוק את הסעיפים הבלתי רלוונטיים] ["בעל זיקה" - כהגדרת מונח זה בסעיף 2' לחוק]

הנני מצהיר, כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר, כי ביום _____ הופיעה בפניי מר/גב' _____, ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפניי.

_____ (חתימה וחתימת עוה"ד)

_____ חתימה וחתימת המציע :

נספח 5

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כחוק

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976 (להלן: "החוק")

אני הח"מ, _____, בעל ת.ז מס' _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

אני משמשת/ת כ- _____ אצל _____ (להלן: "הקבלן") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ובעבורו.

בתצהיר זה:

"בעל זיקה" - מי שנשלט על ידי הקבלן, בעל השליטה בו, ואם הקבלן הוא חבר בני אדם - גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שבשליטת בעל השליטה בו.

"שליטה" - כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968

הנני מצהיר בזאת כי אנוכי וכל בעל זיקה לקבלן: (סמן ב-X את המשבצת המתאימה)

לא הורשעו בפסק-דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום י"ז בטבת התשס"ב (1 בינואר 2002) לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן - "חוק עובדים זרים") ובשנה שקדמה למועד תצהיר זה.

הורשעו בשתי עבירות או יותר שנעברו אחרי יום י"ז בטבת תשס"ב (1 בינואר 2002) לפי חוק עובדים זרים, בפסקי דין חלוטים, אך במועד מתן תצהיר זה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

א י ש ו ר

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר, כי ביום _____ הופיעה בפניי מר/גב' _____, ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפניי.

(חתימה וחותרמת עוה"ד)

תצהיר על העדר הרשעות של עובדי המציע

אני החתום מטה :

שם פרטי: _____

שם משפחה: _____

תעודת זהות: _____

בעלת זכות חתימה בחברה: _____ ח.פ. : _____ ("הקבלן")

מצהיר/ה בזה כי כל העובדים, מנהלים או מי מטעם הקבלן או החברה, לרבות הקבלן והחברה בעצמם, אשר יועסקו בביצוע פרויקט נושא מכרז, במהלך כל תקופת ההתקשרות, לא הורשעו בעבירות שיש בהן קלון ו/או עבירות פיסקאליות ו/או בעבירות שיש קשר בינן לבין ביצוע העבודה כדוגמת העבודות והשירותים נושא מכרז זה.

חותמת החברה/קבלן

חתימה

א י ש ו ר

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר, כי ביום _____ הופיעה בפניי מר/גב' _____, ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפניי.

(חתימה וחותמת עוה"ד)

חתימה וחותמת המציע :



המלצה ואישור היקפי פעילות

פרטי רשות המקומית / גוף ציבורי / תאגיד

שם הרשות המקומית/גוף ציבורי / תאגיד: _____

שם ראש העיר/מנכ"ל: _____

שם מנהל פרויקט: _____

טלפונים:

מס' טלפון במשרד איש קשר: _____

מס' טלפון נייד איש קשר: _____

הננו מאשרים בזה כי המציע במכרז מס' **07/26**, חברת _____ (להלן – החברה), ביצעה עבורנו עבודות מסוג: _____ בשנת: _____ בהיקף של: _____ ש.ח.

אנו מאשרים כי החברה סיפקה את השירות וביצעה את העבודות לשביעות רצוננו המלאה הן מבחינת עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו מראש הן מבחינת איכות העבודה, המקצועיות, ובנאמנות הרבה שגילו אי לכך אנו ממליצים בפניכם על החברה.

הערות: _____

תאריך: _____

שם בעל התפקיד הממליץ: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת ראש העיר/מנכ"ל / גזבר/ מנמ"ר ברשות הממליצה: _____

• הערה: יש לצרף שלוש המלצות מרשויות מקומיות בנוסח זה

• יש לציין שם מלא ותפקיד בצירוף חתימה וחותמת.

ניתן להחתיים אחד מבעלי התפקידים המנויים לעיל.

חתימה וחותמת המציע: _____



אישור עורך דין על פרטי המציע כתאגיד

לכבוד

עיריית באר יעקב

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מספר 07/26 לאספקה, תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב

של עיריית באר יעקב

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע:

עו"ד (שם מלא)

1. שם כפי שהוא רשום ברשם רשמי: _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך ההתארגנות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם הגוף המציע ודרישות נוספות כמו תוספת חותמת (אם נדרש): _____

6. ביצוע העבודות וההתקשרות במכרז הנדון הינן במסגרת סמכויות התאגיד.

בכבוד רב,

שם מלא _____ עו"ד _____ חתימה וחותמת _____ כתובת + טלפון _____

חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 9

טופס מינוי מנהל פרויקט

**לכבוד,
עיריית באר יעקב**

להבטחת אספקה, תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב בעיריית באר יעקב ("העבודות") תוך מתן שירות באיכות גבוהה ובעמידה בדרישות המקצועיות כמתחייב על פי הוראות הסכם ההתקשרות, הנחיות העירייה ובהתאם ללוחות הזמנים אשר ייקבעו ובאופן הולם, הכל בהתאם למסמכי מכרז מס' 07/26 (להלן: "מכרז" / "ההסכם") הנני להודיע כי ה"ה" ת.ז. _____ שפרטי ההתקשרות עמו הינם כדלקמן:

כתובת: _____ טלפון(משרד): _____ טלפון(נייד): _____ פקס: _____
דוא"ל: _____, ישמש כאיש הקשר של חברת ("המציע"), אשר הינה המציע במכרז, בכל הנוגע לביצוע העבודות נשוא הצעתי וישמש כמנהל העבודה והשירות לצורך מכרז זה (להלן: "מנהל העבודה")

1. מנהל העבודה יהא אחראי מטעם המציע על ניהול ופיקוח על אופן ביצוע העבודות ומתן השירותים נשוא ההסכם, ויוודא כי העבודות והשירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה מתנהלים לשביעות רצונה המלא של העירייה.
2. מנהל העבודה ישמש כאיש הקשר של המציע במכרז זה מול העירייה, הגורמים המקצועיים **בה והמחלקות השונות בה, בכל עניין הנוגע לביצוע העבודות נשוא הסכם זה.**
3. ידוע לי שלמינוי מנהל העבודה מטעם המציע דרוש אישור של העירייה, ולעירייה יש זכות לדרוש, בכל עת, את החלפת מנהל העבודה ללא שתקום לזכות המציע כל זכות ערעור.
4. המציע מתחייב שמנהל העבודה מטעמו יהיה בקשר רציף עם הגורמים האחראים בכל מחלקות העירייה לצורך קבלת הנחיות ותגובות לגבי שביעות רצון, עבודות דחופות וקבלת דיווח שוטף בכל עניין נשוא המכרז, ולמטרה זו יצייד המציע, על חשבונו, את מנהל העבודה במכשיר טלפון סלולרי.
5. במקרה ומנהל העבודה יחדל להיות מועסק על ידי המציע, מכל סיבה שהיא, המציע מתחייב להעסיק מידית, מנהל אחר, שיאושר ע"י העירייה.
6. הוראות והודעות, שיועברו למנהל העבודה ע"י המנהל ו/או המפקח מטעם העירייה, יחשבו כאילו ניתנו למציע ישירות ויחייבו את המציע לכל דבר ועניין בהתאם לאמור בכל מסמכי המכרז.

שם המציע/החברה/ תאגיד/ שותפות: _____

שם בעל זכות החתימה: _____ חתימה: _____

שם בעל זכות החתימה: _____ חתימה: _____

חותמת המציע: _____

חתימה וחותמת המציע: _____

4. כמו כן, מצ"ב המלצות מטעם המזמינים שצוינו, כדלקמן: [5 המלצות לפחות]

- _____ .4.1
- _____ .4.2
- _____ .4.3
- _____ .4.4
- _____ .4.5

5. הצהרתי זו הינה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם המציע, אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.

6. הצהרתי זו נכונה ועדכנית ליום הגשת הצעת המציע.

7. אני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי - אמת.

שם מלא + חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ, עוה"ד _____, מאשר/ת בזאת, כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ המוכר לי אישית / נושא/ת ת.ז. מספר _____ ו- מר/גב' _____ המוכר לי אישית / נושא/ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו/ הזהרתי אותם, כי עליו/עליהם לומר את אמת, וכי יהיה/יהיו צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ יעשו כן, אישרו את נכונות הצהרתו/ הצהרתם הנ"ל וחתם/ וחתמו עליה בפני. מר/גב' _____ ומר/גב' _____ מוסמך/מוסמכים לחתום על תצהיר זה בשם המציע וחתמתו / חתימתם מחייבת את המציע.

_____ עו"ד (חתימה וחותמת)

אישור רואה חשבון

לכבוד

חברת (להלן: "המזיע") _____

הנדון: אישור רו"ח בדבר היקף פעילות כספית

לבקשת ח.פ. ת.ז. _____ (להלן: "המזיע") וכרואה החשבון של

המזיע, אני מאשר בזה, כדלקמן:

למזיע לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המזיע לשנת 2024 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המזיע להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.

בכבוד רב,

רואי חשבון

- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

חתימה וחותמת המזיע: _____

אבטחת מידע

תיאור הסביבה הטכנולוגית

אתר העירייה יתארח בחוות שרתים של הספק, כך שכל החומרה התשתיתית תותקן בחוות שרתים של המציע או צד ג' מול המציע לרבות בסיס הנתונים, מערכות הפעלה, רישוי, אחסון וכו'.

על המציע לתאר ולפרט במסגרת המענה בפרק "מידע על הספק, על השירותים ועל המערכת המוצעת" את פתרון ה"ענן" המוצע על ידו. המענה יכלול מידע על המערכת המוצעת כולל תשתיות חומרה, בסיסי נתונים, תוכנות תשתית, אבטחת מידע, גיבוי והתאוששות (DR).

למען הסר ספק, יודגש כי כל המתואר ע"י המציע יהווה התחייבות של המציע לספק את המתואר עם הכרזתו כספק זוכה ליישום המכרז.

הנחיות כלליות:

1.

1.1 בעת הפסקת ההתקשרות מול הספק, הספק מתחייב להעביר לידי העירייה את כלל המידע השייך לעירייה. הספק ישמור את המידע במערכת כל עוד נמשכת ההתקשרות. לאחר סיום ההתקשרות והעברת המידע לידי העירייה ולאחר קבלת אישור בכתב הספק מתחייב לבצע מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור, אלא אם כן, הודיע העירייה כי המידע שהעביר הספק לא הוסב ו/או הוטמע בשלמותו במערכת הממוחשבת החדשה. במצב זה, הספק ייתן לעירייה הרשאה לצפות במידע במערכת הממוחשבת שלו עד להשלמת הסבת המידע.

1.2 סעיפי ו/או נספחי שמירת הסודיות, כפי שהם מופיעים בחוזה עם הספק, מהווים את הבסיס להתנהלות הספק עם החומר והמידע של העירייה ומחייבים את הספק.

1.3 הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו, אשר יבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך למזמין.

1.4 הספק יגדיר נוהלי אבטחת מידע הכוללים בקורות והתייחסות להתמודדות בעת אירועי סייבר, אירוע של דלף מידע, נוהל ביצוע שינויים, נוהל גישה מרחוק למידע.

1.5 באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של העירייה, שברשותו.

1.6 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, דיני הגנת הפרטיות, בכללם, מבלי למעט, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות אבטחת מידע התשע"ז-2017 - והתקנות אשר הותקנו מכוחו.

1.7 הספק יעביר דוח של מבחני חדירות וסקרי סיכונים שבוצעו על ידי חברת אבטחת מידע בלתי תלויה לסביבת המערכת. תוך דגש כי האתר על כל מרכיביו נבדק בקפידה על ידי מומחי אבטחה פנימיים וחיצוניים.

1.8 הספק מתחייב למנות אחראי לאבטחת מידע וסייבר מטעמו, אשר יבטיח את שלמותו אמינותו וזמינותו של אתר האינטרנט וכן את הגנת משאבי מערכות המחשב, המידע והתקשורת המכילות מידע השייך למזמין.

1.9 לפני כל שינוי במערכות המתפעלות ו/או המשרתות את אתר האינטרנט, יעביר הספק מסמך הכולל את פרטי השינוי והצורך בו, לאישורו של מנהל אבטחת המידע והסייבר של המזמין.

1.10 הספק יצרף למסמכי הצעת המחיר את נוהלי אבטחת המידע שלו הכוללים לכל הפחות פירוט בדבר בקורות נהוליות וטכנולוגיות כמפורט להלן:

1.11 נוהל התייחסות להתמודדות בעת אירועי סייבר.

חתימה וחותמת המציע:

1.12 נוהל מדיניות אבטחת מידע והגנת הסייבר.

1.13 נוהל אירוע של דלף מידע.

1.14 נוהל גיבויים.

1.15 נוהל ביצוע שינויים.

1.16 נוהל גישה מרחוק למידע.

1.17 נוהל בדיקה שגרתית של לוגים.

1.18 נוהל DR והתאוששות מאסון יוצג לבקשת המזמין.

1.19 הספק יעביר על פי דרישת המזמין בכל עת שיתבקש לעשות כן, דוח של מבחני חדירות וסקרי סיכונים שבוצע על ידי חברת אבטחת מידע בלתי תלויה לסביבת אתר האינטרנט של המזמין, תוך שימת דגש על כך כי האתר, על כל מרכיביו, נבדק בקפידה על ידי מומחי אבטחה פנימיים וחיצוניים.

1.20 הספק מתחייב להקפיד הקפדה יתרה כי העובדים שלו ושל המזמין הנדרשים לגשת למידע השייך למזמין מרחוק מקבלים הדרכות על מנת להגן על המידע וכי ההתחברות של העובדים מכל הסוגים מתבצעת בצורה מאובטחת ומוצפנת כדוגמת SSL VPN ושימוש באמצעי OTP.

1.21 הספק מתחייב לדווח למזמין בזמן אמת על כל התרחשות של אירוע סייבר ועל אופן הטיפול בו.

1.22 לבקשת המזמין יציג הספק מסמך לפתרון DR הכולל תאור מפורט של הפתרון וכן נוהל מסודר במקרה של הפעלת הנוהל כולו ו/או חלקו.

1.23 הספק מתחייב לדווח למזמין על כל השבתה של המערכת (מתוכננת ו/או בלתי צפויה).

1.24 הספק מתחייב כי פיתוח האתר יתבצע בשיטות המקובלות, תוך שימת דגש על כתיבת קוד מאובטח.

1.25 הספק מתחייב לספק בכתב תיאור מפורט ומלא של הסביבה הטכנולוגית שיכלול לפחות את המידע הבא:

1.26 אופן ביצוע הטיפול בעדכוני **MICROSOFT, CVE** ועדכוני המערכות, שבהן נשמר המידע.

1.27 תיאור תהליך התקנת הפאזיים תוך שמירת לוח הזמנים המומלץ ע"י היצרן.

1.28 אופן ביצוע הקשחת השרתים וציוד תקשורת, עדכוני תוכנה ופירוט הפרוטוקולים בשימוש.

1.29 אופן ביצוע חסימת שיתופי רשת מיותרים.

1.30 מיקום שמירת המידע, ופירוט הרשאות גישה למידע.

1.31 התייחסות לשימוש בקוד פתוח.

1.32 פירוט השימוש בחומת אש אפליקטיבית (WAF) המוגדרת ומתוחזקת בקפדנות.

1.33 פירוט השימוש במערכת IPS הכוללת חתימות עדכניות, מערכות אנטי-וירוס ומערכות IPS/IDS פעילות ומוגדרות כהלכה.

1.34 הספק מתחייב כי כל התיקונים והעדכונים יבוצעו וכל היישומים הקיימים יבחנו הן לפני עליה לאוויר והן בעקבות כל שינוי משמעותי והכל לצורך אבטחה נכונה, תוך עמידה בנוהל שינויים המגדיר ומוודא יכולת שיחזור בעת תקלה. ביצוע העדכונים יבוצע ברמה רבעונית ו/או בעת גילוי "חולשה" ו/או פגיעות.

1.35 הספק ינהל תיעוד בלוג, בקרות כניסה והרשאות למידע/הרשאות גישה שיכלול לפחות:

1.36 חותמת זמן ברמת שניות.

1.37 מזהה משתמש (כגון **IP, UID**).

1.38 ניהול ומידע ניסיונות גישה.

1.39 ניהול ומידע על נעילות משתמש.

1.40 ניהול ומידע על פעולות עדכון ע"י המשתמשים, כולל שמירת ערך קודם.

1.41 ניהול ומידע על העלאות תכנים.

1.42 ניהול מידע על ייצור והורדת קובץ.

1.43 ניהול ומידע על גישות מרחוק.

1.44 ניהול ומידע על שינויים במערך ההרשאות.

1.45 ניהול ומידע על אירועי אבטחת מידע וסייבר.

חתימה וחותמת המציע:

- 1.46 הספק מתחייב לבצע שמירה ללוגים הנ"ל באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לפחות ולקיים נוהל בדיקה שגרתית של הלוגים.
- מנגנון הבדיקה והבקרה יכלול דו"ח של הבעיות שהתגלו והצעדים שנקטו בעקבותיהן. המנגנון יכלול תיעוד של כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. המנגנון יבוסס ככל האפשר על רישום אוטומטי של התעוד. המנגנון יכלול חובת דיווח בע"פ ובכתב למנהל אבטחת המידע של המזמין במקרה של חשש ו/או אירוע אבטחת מידע.
- 1.47 הספק מתחייב לקיים מדיניות סיסמאות, המחייב עמידה בסטנדרטים מקובלים של חוזק סיסמאות הכולל לפחות:
- 1.48 מתן הרשאות גישה, בהתאם להגדרות התפקיד במידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד ומידור על פי הרשאה לגישה/ עדכון.
- 1.49 רישום מעודכן של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו ובעלי ההרשאות הממלאים תפקידים אלה ויכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה לפחות, ו/או עפ"י דרישת המזמין.
- 1.50 אופן הזיהוי ייעשה במידת האפשר על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.
- 1.51 אופן הזיהוי של משתמש מנהל (Admin) יכלול שם משתמש וסיסמא, וישלב מזהה נוסף - OTP, ובנוסף על פי החלטת המזמין כתובת IP קבועה.
- 1.52 אורך סיסמא מינימלי – 8 תווים.
- 1.53 מורכבות סיסמא - שימוש באותיות וספרות.
- 1.54 על פי החלטת המזמין שימוש ב-OTP.
- 1.55 אכיפת החלפת סיסמא ראשונית.
- 1.56 שימוש בקאפצ'ה לאחר 2 נסיונות גישה שגויים.
- 1.57 חסימת משתמש לאחר 5 ניסיונות גישה שגויים.
- 1.58 חסימת משתמש שלא הזדהה 180 ימים.
- 1.59 הסיסמאות תוחלפנה כל 180 ימים לפחות ו/או על פי החלטת המזמין.
- 1.60 הצפנת הסיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
- 1.61 מניעת השלמה אוטומטית של הסיסמא.
- 1.62 הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זהות.
- 1.63 ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו.
- 1.64 התחייבות הספק לאבטחה פיזית:
- 1.65 הספק ישמור את המידע וכן את התשתיות והמערכות, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה.
- 1.66 הספק יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכנסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומהן.
- 1.67 הספק יגביל/ ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים וינקוט אמצעי הגנה לסביבת שרתי ה- WEB.
2. התחייבות הספק לגיבויים:
- 2.1 המידע יגובה לפחות פעם ביום באופן שיאפשר שחזור מלא בעת הצורך.
- 2.2 ביצוע שחזור רבעוני יזום ודיווח למזמין.
- 2.3 יש לשמור גיבויים באופן מאובטח למשך 24 חודשים לפחות, ולכל תקופת השירות.
- 2.4 התחייבות הספק להתנהלות בזמן אירוע אבטחת מידע.
- 2.5 הספק מתחייב לכלול הוראות בנוהל האבטחה שלו לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח למזמין ולמנהל אבטחת המידע של המזמין על אירועי אבטחה ועל הפעולות שנקטו בעקבותיהם.
- 2.6 הספק מתחייב לדאוג למענה אנושי לטיפול באירועי סייבר.

3. התחייבות הספק לספק ממשק ניהול שיכלול:

- 3.1 הזדהות מול ממשק הניהול - יש לוודא כי ממשק עדכון האתר וממשק הניהול מתבצע באמצעות גישה המבוססת על אימות רב שלבי – MFA.
- 3.2 הזדהות מול ממשק הניהול - יש לוודא כי הגישה לממשק הניהול מוגבלת לכתובת IP קבועות.
- 3.3 התחייבות הספק להפרדת סביבות:
- 3.4 תתבצע הפרדה לוגית בין המידע של המזמין לבין המידע והנכסים של יתר הלקוחות של הספק, סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.
- 3.5 העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת.
- 3.6 לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.
- 3.8 הספק מתחייב לאפשר שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות.
- 3.9 הספק מתחייב לממש את ההצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS 1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע של המזמין.
- 3.10 אופן הצפנת המידע שאליו מתחייב הספק על הספק לוודא כי מפתחות ההצפנה והאימות לא נשמרים באופן גלוי CLEAR TEXT וכן שתהליך העברת פרטי האימות כולל שימוש במנגנון הצפנה סטנדרטי דוגמת TLS
- 3.11 על הספק להשתמש בכלי ייעודי ל VULNERABILITY SCANNER.
- 3.12 על הספק לעשות שימוש בשירות ANTI DDOS וביצוע בדיקת עומסים
- 3.13 על הספק להתחייב להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המזמין הכוללת שימוש במידע רק בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות בין הספק למזמין ויישום אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם ההתקשרות.
- 3.13 הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או שימוש במידע שעובדיו יחשפו אליו במהלך ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה שאינה קשורה לביצוע ההתקשרות.
- 3.14 הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
- 3.15 הספק מתחייב להחזיק בכל עת תעודת SSL חוקית ומאובטחת.

חתימה

תאריך

דרישות אבטחת מידע ממחזיק מאגר מידע

למען הסדר הטוב אנו מעלים על הכתב את דרישות הרשות לאבטחת מאגרי המידע מגורם חיצוני, המתקשר עם הרשות לצורך מתן שירות הכרוך במתן גישה למאגרי מידע (להלן ספק השירות), כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ובתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן החוק).

- 1.1 הגדרת איש קשר ייעודי מטעם הספק לכל נושאי אבטחת מידע, גם אם הספק אינו מחויב לכך על פי דין
- 1.2 איסור שימוש במידע לכל מטרה שאינה מוגדרת במפורש על ידי הרשות .
- 1.3 חל איסור למסור, להעביר, לעבד או להשתמש במידע לכל מטרה שאינה מוגדרת על ידי הרשות בצורה מפורשת ומתועדת. על ספק השירות, לבהיר את השימושים המותרים לעובדיו, על פי התפקיד והצורך בלבד.
- 1.4 אין ספק השירות רשאי לתת הרשאות גישה אל הנתונים לכל אדם, בין הוא עובד של הספק ובין של הרשות או מי מטעמה, ללא אישור מפורש ובכתב מהרשות החתום על ידי מנהל המאגר, או מנהל אשר יוגדר על ידי הרשות לעניין זה והממונה אבטחת המידע של הרשות, למעט תפקידי ניהול טכניים של המערכת.
- 1.5 בסיום תקופת ההתקשרות, על ספק השירות למסור את כל הנתונים שבחזקתו לרשות. לאחר מכן, עליו למחוק את כל הנתונים מכל מדיה אשר נמצאת בחזקתו, כולל גיבויים ומידע מודפס במידה וניתן טכנולוגית, אשר הגיעו לידיה במסגרת ההסכם או ההתקשרות אשר הסתיימו, ולדווח על כך לרשות, בכפוף לדרישות הדין. במידה ונדרש לשמור את המידע במערכות הספק מעבר לשנה, ידווח הספק לרשות על מחיקת המידע.
- 1.6 ספק השירות יבצע את תכנית הגנה על המידע בכל המערכות, על פי תכנית ההגנה על המידע, אשר תקבע על ידי רשות ו/או בשיתוף עמה. ספק השירות מתחייב ליישם את תכנית ההגנה על המידע, בכל מקרה, אחת לתקופה, כפי שיידרש על ידי רשות, תיבחן מחדש תכנית ההגנה על המידע ותעודכן בהתאם לצורך. התוכנית כוללת את הסעיפים הבאים אך אינה מוגבלת להם :
 - 1.6.1 הזדהות: כל תהליכי זיהוי המשתמשים יועברו בצורה מוצפנת, תוך שימוש בשם משתמש אישי בלבד. הסיסמאות יהיו על פי מדיניות הסיסמאות שתקבע הרשות. במקרה של עזיבת עובד, ספק השירות מחויב לדווח על כך לרשות לצורך סגירת חשבון המשתמש. משתמש בעל הרשאות ניהול, מחויב ב 2 אמצעי זיהוי לפחות (Multi Factor Authentication) יש לסגור חיבורים של משתמשים ללא שימוש (session time out) לאחר 15 דקות.
 - 1.6.2 אבטחה פיזית: על ספק השירות לדאוג להגבלת הגישה הפיזית לכל תחנות הקצה, השרתים, עמדות הפריקה וציוד האחסנה, הנמצאים ברשותו, ולאפשר גישה אליהם רק לעובדים הנדרשים לגשת לאותו הציוד לצורך עבודתם. על העובדים לעבור הדרכת אבטחת מידע ולחתום על טופס סודיות, בטרם יקבלו גישה למערכת. על ספק השירות לתעד את רשימת העובדים אשר עברו את ההדרכה ואת תאריך ההדרכה.
 - 1.6.3 במידה והרשות בחרה לנהל את המערכת מתוך חצרות הספק במודל ענן, הספק יעביר לאבטחת המידע של רשות תרשים רשת מעודכן של סביבת העבודה בדגש על הרכיבים הנמצאים ברשותו. התרשים יכלול את תחנות הקצה, רכיבי הרשת, רכיבי אבטחת המידע ומערכות האחסון המשמשות את המערכת. התרשים יתאר את היצרנים מערכות ההפעלה בשימוש. על כל שינויי הקשור בתרשים זה, ספק השירות יעביר עדכון לרשות ברמה שנתית ובכל מקרה בו נעשה שינוי מהותי.
 - 1.6.4 כמו כן ספק השירות יעביר לרשות מסמך מדיניות אבטחה המפרט את מנגנוני הבקרה ואופן ניהול הגישה וההגנה למערכות שלו. הרשות תאשר ותעביר הנחיות לביצוע תיקונים נדרשים . רק אחרי אישור הרשות יועברו הנתונים לספק ספק השירות.

- 1.6.5. על ספק השירות לדאוג להתקנה של עדכוני אבטחה קריטיים על כל מערכות המחשוב שברשותו ובאחריותו. אין להשתמש בציוד, תוכנה, או חומרה אשר אינן נתמכות ומעודכנות על ידי היצרן, אלא אם כן העביר הספק לרשות תכנית מתוחמת בזמן לשדרוג המערכות..
- 1.6.6. במחשבים ניידים המהם ניתן לגשת לנתוני המערכת, תוגדר הצפנה מלאה של הדיסק, המשתמשים יונחו לא לשמור מידע מן המאגר על המחשב המקומי ובכל גישה לנתוני המאגר תידרש הזהות הכוללת 2 אמצעי זיהוי לפחות.
- 1.6.7. מעבר הנתונים ברשת: כל הנתונים המועברים בין מערכות המחשוב השונות, יוצפנו טרם העברתם בתווך התקשורת. השימוש בהצפנה יעשה רק בהצפנה המאושרת על ידי רשות. ההצפנה תבוצע גם ברשתות אל-חוטיות וגם ברשתות חוטיות.
- 1.6.8. ספק השירות יקצה לפחות שני טלפונים של עובדים בעלי הרשאות, עבור טיפול, במקרה של אירוע אבטחה בתיאום עם אבטחת המידע של רשות.
- 1.6.9. בקרה ותייעוד: המערכת תייצר לוגים אשר ישמרו מחוץ לשרתי המערכת, הכוללים את תאריך ושעת הגישה, בידי מי בוצעה, הפעולה בוצעה ומהיכן היא בוצעה. הנתונים יישמרו בצורה בטוחה למשך שנתיים, עם גישה המוגבלת לאנשי אבטחת המידע בלבד בדגש על שמירת הפרטיות. הרשות תהיה רשאית לדרוש את הלוגים בכל שלב, ולבקר את התנהלות ספק השירות בהתאם לדרישות החוק ודרישות מסמך זה.
- 1.6.10. גישה מרחוק: כל גישה אל הנתונים המגיעה מחוץ לרשת הרשות, תבוצע בצורה מוצפנת הכוללת הזדהות של 2 אמצעי זיהוי לפחות. כל גישה מרחוק דורשת אישור מפורש של מנהל המאגר, או מנהל אשר יוגדר על ידי הרשות לעניין זה והממונה אבטחת המידע של הרשות
- 1.6.11. על ספק השירות להעביר תכנית גיבויים לנתונים המצויים ברשותו, הכוללת תכנית שיחזור שנתי לנתונים במידת הצורך. כל מקרה של שיחזור נתונים יבוצע רק לאחר אישור מפורש ובכתב, מרשות על הספק לבצע בקרה על הגיבוי ולדווח לרשות במקרה של תקלה.
- 1.7. לא יבוצעו עבודות פיתוח על מערכת הייצור (Production) אלא על מערכות ייעודיות לצורך הפיתוח (להלן סביבת פיתוח). סביבת הפיתוח תהיה נפרדת ממערכת הייצור. רק לאחר סיום הבדיקות בסביבת הפיתוח, יהיה שינוי גרסה במערכת הייצור כל עדכון של מערכת הייצור מחייב תיאום ואישור של הרשות ולאחר ווידא להעדר קוד זדוני ובדיקת הקוד לאבטחת מידע.
- 1.8. בכל מקרה של כתיבת קוד על ידי הספק, על הספק לעמוד בדרישות של פיתוח מאובטח..
- 1.9. ככלל, שימוש בנתונים ממערכת האמת לצורך פיתוח, יבוצע לאחר שינוי נתוני האמת (Scrambling) כך שלא ניתן יהיה לזהות או להצליב את הנתונים עם אדם אמתי בנותני מערכת הפיתוח. חריגה מכלל זה, תחייב אישור של מנהל אבטחת המידע של הרשות.
- 1.10. הספק יגדיר מדיניות סיסמאות למערכת וכן למחשבים המשמשים לגישה אליה הכוללת לכל הפחות: 7 תווים לסיסמה, החלפת סיסמה אחת ל-180 יום, היסטוריית סיסמאות 10 דורות, מורכבות סיסמא.
- 1.11. הספק יתקין תוכנת הגנה מסחרית על כל מחשב ושרת המשמש לתפעול המערכת.
- 1.12. הספק ידריך אחת לשנתיים לפחות את עובדיו הבאים במגע עם המידע על חובותיהם כלפי הרשות ונתונים במערכת.
- 1.13. באם הספק יעביר השירות ו/או המידע ו/או התשתיות ו/או חלק מהם לצד שלישי, יידע הרשות בכתב, 30 יום לאחר השלמת התהליך באם מדובר בשירות רוחבי לכלל לקוחות הספק, ובמקרה בו מדובר בשירות ייעודי לרשות, יבקש אישורה מראש.
- 1.14. הספק אחראי לחייב להחתים את כל ספקי המשנה שלו הנוגעים לביצוע ההתקשרות לעמוד בתנאיה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת המציע:

שם מלא: _____

ממונה אבטחת המידע {שם הרשות}

דוא"ל: _____

טלפון: _____

חתימה וחותמת: _____

אנו מאשרים את הסכמתנו:

שמות מורשי חתימה: _____

שם הספק: _____

חתימת וחותמת חברת הספק

דרישות אבטחת מידע מספק מחזיק מאגר מידע

- א. תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע") חלות הן על בעל מאגר מידע, רשות עיריית באר יעקב (להלן "הרשות"), והן על מחזיק מאגר מידע. להלן קישור לתקנות: https://iapp.org/media/pdf/resource_center/Israeli-data-sec-regs-2017.pdf
- ב. אחראי אבטחת המידע רשאי להחמיר או להקל באחד או יותר מהסעיפים הבאים לפי שיקול דעתו, ובהתאם למידע הקיים או מעובד על ידו אצל הספק.
- ג. בהתאם להוראות התקנות, מחזיק מאגר מידע נדרש לדווח לרשות, אחת לשנה לפחות, אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת המידע. על כן, נודה לקבלת תגובתכם האם הנכם עומדים בהוראות תקנות אבטחת המידע המפורטות במכתב זה ובאיזה אופן.
- ה. דרישות תקנות אבטחת המידע הן כדלקמן:

2. הנחיות כלליות:

- 2.1. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
- 2.2. הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו, אשר יבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לרשות.
- 2.3. הספק יגדיר נוהל אבטחת מידע, כמפורט בתקנה 4 לתקנות אבטחת המידע.
- 2.4. הספק יגדיר מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות המאגר, הכל בהתאם למפורט בתקנה 5 לתקנות אבטחת המידע.
- 2.5. הספק יבצע סקר סיכונים ומבדק חדירה למאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת ל-12 חודשים לכל הפחות.
- 2.6. החתמת עובדי הספק על הצהרות סודיות הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של הרשות, שימוש במידע רק בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות בין הספק לרשות ויישום אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם ההתקשרות.
- 2.7. התחייבות הספק לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או שימוש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
- 2.8. התחייבות הספק לאפשר לנציגי הרשות לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
- 2.9. התקנת תוכנת הגנה תקינה ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לרשות.
- 2.10. הספק יודא הפקדת קוד מקור של המערכת ברשות או אצל נאמן.
- 2.11. הרשות תודא שקוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני באמצעות סריקת חשיפות אבטחת מידע (Vulnerability Scan).
- 2.12. הספק יבצע הדרכה פרונטלית על התוכנה עפ"י דרישת הרשות.
- 2.13. המערכת תהיה מותקנת על מערכת מבוססת ענן או בחצרי הספק.
- 2.14. יש לוודא כי למערכת API המאפשר ממשק למערכות ליבה פנים ארגוניות, דוגמת CRM, ERP וכד'.

3. תיעוד בלוג:

חתימה וחותמת המציע: _____

- 3.1. חותמת זמן ברמת שניות
- 3.2. מזהה משתמש (כגון IP, UID)
- 3.3. ניסיונות גישה
- 3.4. נעילות משתמש
- 3.5. פעולות עדכון ע"י המשתמשים, כולל שמירת ערך קודם.
- 3.6. העלאות תכנים
- 3.7. ייצור והורדת קובץ
- 3.8. גישה מרחוק
- 3.9. שינויים במערך ההרשאות
- 3.10. אירועי אבטחת מידע
- 3.11. שמירת הלוגים הנ"ל באופן מאובטח, למשך 12 חודשים, לכל הפחות.
- 3.12. קיום נוהל בדיקה שגרתי של הלוגים למנגנון הבקרה כולל דו"ח של הבעיות שהתגלו והצעדים שנקטו בעקבותיהן.
- 3.13. תיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התיעוד על רישום אוטומטי.
- 3.14. דיווח למנהל אבטחת המידע ברשות במקרה של אירוע אבטחת מידע.

.60

4. אבטחה פיזית וסביבתית:

- 4.1. הספק ישמור את מאגרי המידע וכן את התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע.
- 4.2. הספק יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכנסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומהן.
- 4.3. הספק יערוך ביקורת פנימית או חיצונית, לעניין עמידתו בתקנות אבטחת מידע, אחת לשנתיים לפחות. הביקורת תיערך ע"י גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת בנושא אבטחת מידע, שאיננו אחראי האבטחה על המאגרים.
- 4.4. הספק ישמור את המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.
- 4.5. הספק יגביל/ ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים וינקוט אמצעי הגנה.
- 4.6. הספק לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש.
- 4.7. בגישה מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש גם באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה.

5. גיבויים

- 5.1. בסיס הנתונים יגובה לפחות פעם ביום באופן שיאפשר שחזור מלא בעת הצורך.
- 5.2. ביצוע שחזור רבעוני יזום ודיווח לרשות.
- 5.3. ניסוי DR מלא אחת לשנה.
- 5.4. יש לשמור גיבויים באופן מאובטח למשך 12 חודשים לפחות, ולכל תקופת השירות.

6. ניהול כח אדם:

- 6.1. הספק ייתן וישנה הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים.
- 6.2. הספק יקיים הדרכות לבעלי הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע, בטרם מתן ההרשאות או בטרם שינוי ההרשאות הקיימות. ההדרכות יעסקו בחובות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") ותקנות אבטחת המידע ומסירת מידע אודות חובות בעלי ההרשאות לפי החוק ולפי נוהל האבטחה של הספק.
- 6.3. הספק יקיים הדרכה תקופתית לבעלי ההרשאות למאגרי המידע של הרשות בנושא מסמך הגדרות המאגר, נוהל האבטחה של הספק והוראות אבטחת המידע לפי החוק ותקנות אבטחת המידע ובדבר החובות של בעלי ההרשאות לפיהם. ההדרכה תיערך לכל הפחות אחת לשנתיים ובהסמכה של בעל הרשאה לתפקיד חדש, סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו.

7. פיתוח מאובטח:

- 7.1. הספק יוכיח שימוש בתקן OWASP או מקביל שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע של הרשות.
- 7.2. הספק יוכיח שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.
- 7.3. לפני כל פיתוח הספק יעביר מסמך אפיון מערכת לאישור של מנהל אבטחת מידע וסייבר של הרשות.
- 7.4. פיתוח המערכת בהתאם לדרישות האפיון.
- 7.5. ביצוע בדיקות מסירה ע"י הספק לוודא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.
- 7.6. מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.

8. הגנה אפליקטיבית:

- 8.1. שימוש בפרוטוקול Https בכל דפי היישום אם המערכת בענן או על גבי האינטרנט.
- 8.2. באם מדובר במערכת עם ממשק WEB, מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
- 8.3. הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט, תוך עדיפות לרשימה סגורה של ערכים (כולל הגנה על FORM באמצעות CAPTCHA).
- 8.4. וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת חשיפה של שדות שלא נדרשים.
- 8.5. אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- 8.6. במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון exe ו/או php.
- 8.7. הפרדה, ככל הניתן, בין המערכות אשר ניתן לגשת מהן למידע שבמאגר, לבין מערכות מחשוב אחרות שמשמשות את הספק.
- 8.8. שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד.
- 8.9. במידה ויש צורך בגישה למערכת מחוץ לסביבה הארגונית או ממכשיר סלולרי, יש להקפיד על אמצעי הגנה ושימוש בשיטות הצפנה מקובלות להגנה על המידע (זיהוי אישי, הצפנת תווך הגישה, ניטור פעולות בגישה מרחוק, חוק FW ייעודי עבור ספק המבצע תחזוקה במערכת).

9. בקרת גישה:

- 9.1. הגדרת אימות כפול בכניסה למערכת - בעת הקשת משתמש וסיסמה
- 9.2. הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.
- 9.3. ברירת המחזל לסיום Session תהיה 30 דקות (גם אם המערכת תנוהל מקומית).

חתימה וחותמת המציע:

9.4. נקיטת אמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או אל קווי התקשורת בין הרשות אל הספק (לכל הפחות - Firewall ו-IPS, הצפנת TLS 1.2).

10. הזדהות והרשאות:

- 10.1. מתן הרשאות גישה למאגרי המידע ולמערכות המאגרים, בהתאם להגדרות התפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד ומידור גישה/עדכון ברמת שדה.
- 10.2. רישום מעודכן של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו ובעלי ההרשאות הממלאים תפקידים אלה ויכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה לפחות, או עפ"י דרישת הרשות.
- 10.3. יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- 10.4. ככל הניתן, אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.
- 10.5. אופן הזיהוי של משתמש ניהול (Admin) יכלול שם משתמש וסיסמא, וישלב מזהה נוסף - OTP, כתובת IP קבועה, או שדה אחר.
- 10.6. שימוש במדיניות סיסמאות:
 - 10.6.1. אורך סיסמא מינימלי – 7 תווים.
 - 10.6.2. מורכבות סיסמא - שימוש באותיות וספרות.
 - 10.6.3. ניתן להשתמש ב-OTP.
 - 10.6.4. ניתן לקשר ל-AD.
 - 10.6.5. אכיפת החלפת סיסמא ראשונית.
 - 10.6.6. שימוש בקאפצ'ה לאחר 2 ניסיונות גישה שגויים.
 - 10.6.7. חסימת משתמש לאחר 5 ניסיונות גישה שגויים.
 - 10.6.8. חסימת משתמש שלא הזדהה 180 ימים.
 - 10.6.9. הסיסמאות תוחלפנה כל 180 ימים לפחות.
 - 10.6.10. הצפנת הסיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
 - 10.6.11. מניעת השלמה אוטומטית של הסיסמא.
- 10.7. הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זהות.
- 10.8. ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר שינוי סיסמאות למאגר ולמערכות המאגר, שבעל ההרשאה עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו של בעל ההרשאה.

11. אירועי אבטחת מידע:

- 11.1. קביעת הוראות בנוהל האבטחה של הספק לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח למנמ"ר הרשות ולמנהל אבטחת המידע על אירועי אבטחה ועל הפעולות שנקטו בעקבותיהם.
- 11.2. יש לדאוג למענה אנושי לטיפול באירועי סייבר.
- 11.3. הספק ידווח גם לרשם מאגרי מידע אודות אירוע אבטחה חמור. הספק ישמור את התיעוד באופן מאובטח, למשך 12 חודשים לכל הפחות.
- 11.4. הספק יקיים דיון באירועי האבטחה ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה שלו, במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה בינונית, אחת לשנה לפחות. במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת לרבעון לפחות.

12. דרישות במקרה של פעילות בענן:

- 12.1. שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
- 12.2. שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות.
- 12.3. ממשק ניהול בגישה מהרשות בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.
- 12.4. במקרה של ניהול בענן- מימוש IPS.
- 12.5. מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS 1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע ברשות.

13. אבטחת תשתיות:

- 13.1. הפרדת סביבות:
- 13.2. סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.
- 13.3. העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תבצע בצורה מבוקרת.
- 13.4. לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.
- 13.5. ביצוע עדכוני אבטחה שוטפים למערכות. עדכוני אבטחת מידע CRITICAL בשרתים ברמה רבעונית.
- 13.6. בסיס נתונים ייעודי לרשות - הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של הרשות לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.
- 13.7. הגנת בסיס הנתונים והקשחתו עפ"י הנחיות הרשות.
- 13.8. ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח לרשות לפי דרישתה.
- 13.9. זמינות מרבית – יידוע על כל השבתה של המערכת.
- 13.10. שמירת המידע כל עוד נמשך השירות.
- 13.11. הספק יספק לרשות יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.

חתימה

תאריך

עמידה בדרישות הגנת הפרטיות בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות

לכבוד

תאריך: ____/____/____

עיריית באר יעקב

הנדון: הצהרה על עמידה בדרישות הגנת הפרטיות בהתאם

לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות (להלן התקנות)

פרשנות:

בעל המאגר	עיריית באר יעקב, וגופי הסמך מטעמה
מאגר מידע	הכוונה למאגר ו/או למאגרי המידע הקיימים בעירייה והמוחזקים ו/או בשימוש של הספק הזוכה, בין אם רשומים ברשם המאגרים, בין אם הם בתהליך רישום ובין אם הם נכללים תחת הגדרת "מאגר מידע" על אף שאינם רשומים.
הספק הזוכה	הזוכה בהליך התקשרות עם בעל המאגר לאספקת, תחזוקה ומתן שירות בתחום מערכות מידע ואשר בהם מאוחסנים מאגרי מידע.

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ובפרט תיקון 13 לחוק אשר פורסם באוגוסט 2024, חלה חובה מוגברת ואחידה הן על בעל המאגר, הן על המחזיק בו (הספק הזוכה) ועל המשתמשים בו (הן משתמשים – עובדי העירייה והן משתמשים מטעם הספק הזוכה), לאכוף את התקנות ולעמוד בדרישות המפורטות בחוק לרבות חובת הגילוי, הבקרה והפיקוח על יישום הדרישות.

הצהרה זו אינה באה אלא להוסיף על הדרישות המפורטות בתקנות ובכל מקרה של סתירה או פרשנות – הוראות התקנות גוברות על הצהרה זו.

הספק הזוכה, ימלא בקפדנות את הדרישות המפורטות בתקנות וכן את הנחיות בעל המאגר ו/או מי מטעם בעל המאגר הממונה על הגנת הפרטיות ו/או יועץ המשפטי של העירייה, ככל שתתקבל כל דרישה או הנחיה הקשורה לתקנות. הספק הזוכה יבצע את הפעולות הבאות כמחזיקי המאגר / המאגרים השייכים לבעל המאגר וכן כמשתמשים במאגר (לכל מטרה שהיא, אף למטרות תחזוקה שוטפת וגיבוי של הנתונים הקיימים בו).

הספק הזוכה יישם את כלל הדרישות ולבצע את כל הפעולות המפורטות בהצהרה זו – על חשבונו, ללא כל דרישה כספית וללא תשלום נוסף מצד העירייה מעבר לתשלומים המפורטים במחירון המכרז.

ככל שיוטלו עיצומים כספיים על בעל המאגר בשל מחדליו ואשר נובעים ממחדלי הספק הזוכה, בצורה חלקית או מלאה, יוטל על הספק הזוכה החובה לטפל בהסרת ו/או הקטנת ו/או התמודדות משפטית עם העיצומים הכספיים ולהסדיר את התשלומים בגינם לרבות הוצאות משפטיות, על חשבונו. במידה והמחדלים הינם בשל מחדלים של בעל המאגר או בשל מחדלים של שני הצדדים – ייקבע במנגנון בוררות או במו"מ המקובל על שני הצדדים – מהי חלקה של העירייה בהוצאות העיצומים הכספיים.

חתימה וחותמת המציע: _____

הספק הזוכה ימנה ממונה הגנת הפרטיות (DPO) לטובת יישום התקנות. באחריות ה DPO ליישם את הדרישות ולבצע את הבקורות והבדיקות השוטפות במאגרי המידע של העירייה. ה DPO יעביר הנחיות הן לספק הזוכה והן לעירייה ביחס לפעולות שעליהם לבצע מתוקף תפקידם ויוודא ביצוען.

הספק הזוכה יגיש לעירייה בתוך 60 ימים קלנדריים, מיום זכייתו "סקר ציות" וכן דוח לתיקון ליקויים של כלל מאגרי המידע המוחזקים בידו והשייכים לבעל המאגר. דוח זה יכיל את כלל הפעולות הנדרשות לתיקון וליישום הדרישות.

הספק הזוכה, ינהל את רשימת המשתמשים המורשים לגשת לכל מאגר מידע, ויפעל מדי תקופה, לכל המאוחר כל 4 חודשים, להסיר משתמשים שאינם פעילים, וזאת לאחר הודעה בכתב למנכ"ל העירייה ולמנהל המחלקה המנהל את המאגר בעירייה.

הספק הזוכה יערוך בדיקות, מבדקים, הדרכות, ירכוש ויטמיע אמצעים לאבטחת מידע ולמניעת זליגת מידע ממאגרי המידע המוחזקים בידו.

הספק הזוכה יערוך הדרכות מודעות ומבדקי פשינג לעובדיו ו/או עובדים מטעמו וכן מוקדי שירות לתמיכה במערכות המידע, וזאת לכל היותר כל 4 חודשים קלנדריים.

הספק הזוכה יבצע בדיקות חדירה וסקרי סיכונים למערכות המידע ולמערכי החומרה בהם מוחזק המידע, בהתאם לדרישות התקנות ויעביר לעירייה מידע בדבר ביצועם וכן את הפעולות לתיקון הממצאים שהתגלו בהם.

הספק הזוכה יודיע מיידית בכתב על כל אירוע דלף מידע, השחתת מידע, פריצה או כל אירוע אבטחת מידע וזאת לכל היותר תוך 24 שעות מגילוי האירוע – למנכ"ל העירייה ולממונה אבטחת המידע של העירייה.

הספק הזוכה יפעל בכל דרך להקטנת החשיפה לעיצומים ולתביעות הנובעות מהתקנות.

אני החתום מטה, מתחייב לבצע את המפורט בהצהרה זו, בשם הספק, חב' _____.

חותרמת וחתימה

שם מורשה החתימה

תאריך

טופס ריכוז מסמכים למציע נספח 13

תיאור	יש	אין
הצעת המציע		
הצעת המחיר של המציע (פרק ג' למסמכי המכרז ונספחיו) חתומים על ידי המציע		
מסמכים לפרק א' - תנאי המכרז		
נספח 1' הצהרת משתתף במכרז		
נספח 2' ערבות הצעה למכרז (אין לכרוך את ערבות מקור בחוברת ההצעה (ספירלה) של המציע – ויש לצרף ערבות נספח 3' העדר קרבה לעובד הרשות או לחבר העירייה		
נספח 4' התחייבות להעסקת עובדים כדין ותשלום שכר מינימום כדין לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976		
נספח 5' תצהיר העסקת עובדים זרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976		
נספח 6' תצהיר העדר הרשעות של המציע ועובדיו		
נספח 7' נוסח המלצה		
נספח 8' אישור עו"ד בדבר אופן התאגדות המציע וסמכויותיו		
נספח 9' טופס מינוי מנהל שירות ואספקה מטעם המציע		
נספח 10' תצהיר המציע בדבר עמידה בתנאי סף ניסיון עבר		
נספח 11' אישור רואה חשבון		
נספח 12 הסכם אבטחת מידע והגנת הפרטיות		

מסמכים משלימים	יש	אין
אישור עוסק מורשה לצורך מע"מ		
אישור מפקיד השומה, או מרואה חשבון המעיד שהוא מנהל פנקסי חשבונות והרשימות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו - 1976.		
אישור על ניכוי מס במקור ו/או פטור מכך.		
קבלה עבור רכישת מסמכי המכרז.		
העתק חוברת תנאי המכרז (פרק א' למכרז) בצירוף חתימות המציע על כל עמוד בנפרד בהתאם לדרישות המכרז.		
הסכם ההתקשרות ונספחיו (פרק ב' למכרז) חתום על ידי המציע בהתאם לדרישות המכרז.		

פרק ב' - הסכם התקשרות

נספחים:

נספח ב' (1) - נוסח ערבות ביצוע

נספח ב' (2) - נוסח הסכמה לעריכת ביטוחים

הסכם לאספקה, תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב של עיריית באר יעקב

שנערך ונחתם בבאר יעקב ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין:

עיריית באר יעקב

שכתובתה לעניין הסכם זה:

גיא 34, באר יעקב

על-ידי מורשי החתימה מטעמה עפ"י דין

(להלן: "העירייה" ו/או "המזמין/ה")

מצד אחד

ל בין:

ח.פ.ת.ז. _____

שכתובתו היא:

ברח' _____

על-ידי מורשי החתימה מטעמו:

ה"ה _____ ת.ז. _____

ו- _____ ת.ז. _____

דוא"ל: _____

(להלן: "הספק" / "הקבלן")

מצד שני

הואיל: והעירייה פרסמה מכרז מס' 07/26 לאספקה, תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב של העירייה, הכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו אשר הינם חלק בלתי נפרד מהסכם זה ("המכרז" או "העבודות" / "השירותים", בהתאם לעניין);

והואיל: והספק מצהיר ומתחייב כי הוא בעל הידע המקצועי, היכולת, משאבים, הכישורים, המיומנות, הציוד, הניסיון, האמצעים הכספיים, משאבי האנוש, וכי ברשותו הרישיונות, ההיתרים, האישורים וההרשאות הנדרשים בכלל, לרבות ע"פ החוק, וכל הנדרש על מנת לספק את השירותים לשביעות רצונה המלא של העירייה;

והואיל: וברצון הצדדים לקבוע ולהסדיר את זכויותיהם והתחייבויותיהם ההדדיות, כמפורט בחוזה זה להלן;

והואיל: ולעיריית באר יעקב מונה חשב מלווה בעל זכות חתימה מחייבת וללא חתימתו אין תוקף להסכם זה;

לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלהלן:

מבוא

1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לקוראם כאחד.
2. כותרות הסעיפים הן לשם הנוחות בלבד, ואין לגזור מהן פרשנות משפטית כלשהי, או כל פרשנות אחרות.
3. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקרא כיחידה אחת עמו.
4. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית העירייה על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.
5. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחויבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.

הגדרות ופרשנות

6. בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות כמופיע במסמכי מפרט השירותים וכן בנוסף המונחים כדלהלן:
 - "העירייה" – עיריית באר יעקב, ראש העיר ו/או מי מטעמו.
 - "מציע" – תאגיד משפטי הרשום כדין בישראל אשר הגיש הצעתו למכרז במועד והעומד, במועד הגשת הצעתו, בכל תנאי הסף המפורטים במכרז;
 - "הקבלן/הספק" - מציע אשר זכה במכרז וקיבל על עצמו את ביצוע העבודות כהגדרתם במכרז זה. הקבלן לרבות נציגיו של הקבלן, עובדיו, יורשיו, מורשיו, שלוחיו המוסמכים בשמו או בשבילו לעניין ביצוע הוראות ההסכם.

חתימה וחותמת המציע: _____

- **"המכרז"** - המכרז על כל נספחיו לרבות כל מסמכי ההזמנה לקבלת הצעות וכל הדרישות המפורטות בקובץ תנאי המכרז על נספחיו, המפרטים הטכניים והחווזה על נספחיו וכן כל הטפסים והאישורים המצורפים למכרז זה, לרבות הצעת הקבלן הזוכה.
 - **"העבודות"** – כל העבודות – "בהתאם למפרט הטכני ביצוע עבודות", לרבות מתן שירות ארעי או נלווה, הכל בהתאם להוראות והדרישות המקצועיות במכרז זה. למונח "שירותים" תהינה משמעות זהה למונח "עבודות".
 - **"הצעה הזוכה"** - הצעת המחירים שהגיש מציע ושליפיה זכה במכרז.
 - **"ההסכם"** – הסכם ההתקשרות המצורף בפרק ב' למסמכי המכרז בקשר עם ביצוע העבודות והתנאים הכלולים בו הכולל את כל מסמכי המכרז על נספחיו וכן כל מסמך אחר שהוסכם בהסכם זה, המהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.
 - **"ערבות המכרז"** - ערבות אשר הוגשה על ידי המציע עם ההצעה למכרז בהתאם לנוסח המצוין במסמכי המכרז.
 - **"ערבות ביצוע"** – ערבות בהתאם לנוסח המצורף למכרז, אשר סופקה על ידי הקבלן לאחר ההודעה על הזכייה במכרז כאמור בתנאי מכרז זה ועל פיו לשם הבטחת ביצוע מלוא מחויבותיו של הקבלן על פי ההסכם.
 - **"שכר ההסכם"** או **"התמורה"** - הסכום הנקוב בהצעתו של הקבלן כתמורה לביצוע ההתחייבויות נשוא הסכם זה, לרבות כל תוספת שתיוסף לסכום הנקוב בהתאם להוראות ההסכם ולמעט כל הפחתה שתופחת מהסכום הנקוב בהתאם להוראות ההסכם.
 - **"מנהל"** – מנכ"ל העירייה או מי מטעמו.
 - **"מפקח"** – אדם שמונה לצורך כך על ידי העירייה.
 - **"ועדת המכרזים"** – ועדת המכרזים של עיריית באר יעקב;
 - **"צו התחלת עבודה"** - הוראה בכתב לקבלן להתחיל בביצוע העבודות, הכוללת את לוחות הזמנים לתחילת ביצוע העבודה. צו התחלת עבודה יימסר לקבלן לאחר חתימת החווזה ויהיה חתום על-ידי המנהל;
 - **"מועד תחילת ביצוע"** - הקבלן מתחייב להתחיל בביצוע העבודות במועד שנקבע בצו התחלת עבודה שנמסר לו ולא יאוחר 30 (שלושים) ימים ממועד זה (או פרק זמן אחר כפי שייקבע על-ידי המנהל) ולבצע את העבודות כנדרש;
7. התנאים, הדרישות, החובות וההתחייבויות בחווזה זה, משקפים נכונה את המוסכם והמותנה בין הצדדים במלואו. העירייה לא תהא קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים, מכתבים והתחייבויות, בין בכתב ובין בעל פה, אשר אינם נכללים בחווזה זה, אשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו.
8. המבוא להסכם זה, על ההצהרות הכלולות בו וכל נספחי המכרז, בין שצורפו ובין שאינם מצורפים להסכם זה, לרבות כל מסמך חתום על ידי שני הצדדים, שיצורף לחווזה זה בעתיד מהווים במלואם, כמקשה אחת, חלק בלתי נפרד מההסכם.

היתרים רישיונות ואישורים

9. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג לעירייה בכל עת שידרוש.
10. מובהר כי נכוונותן של הצהרות הספק המפורטות בפרק זה על תתי סעיפיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
11. הספק מתחייב להודיע לעירייה מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים, במלואם או בחלקם, בהתאם להסכם זה על נספחיו.
12. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים המפורטים בהסכם זה.

תקופת ההתקשרות

13. תקופת ההתקשרות מכוח הסכם זה הינה למשך 36 חודשים, החל מיום חתימת ההסכם ביום _____ ועד ליום _____ (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**).
14. ששת (6) החודשים הראשונים להתקשרות עם הספק, יהוו תקופת ניסיון (להלן: **"תקופת ניסיון"**). בתקופת הניסיון, העירייה תהא רשאית בכל שלב שלאחר בחירת הזוכה במכרז, במקרה של הפרת ההסכם ו/או בשל אי עמידה בדרישות המכרז ו/או ביצוע המטלות באופן שאינו משיע את רצונה של העירייה, למסור את השירותים לבעל ההצעה הכשרה השנייה או כל גורם אחר, וזאת מבלי צורך לנמק ועפ"י שקול דעתה הבלעדי ולא תהא לספק כל טענה בהקשר לכך וכי בהשתתפותו במכרז הוא מוותר בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה הקשורה להחלטה כאמור.

חתימה וחתימת המציע: _____

15. לעירייה שיקול הדעת הבלעדי להאריך את ההתקשרות בשתי (2) תקופות נוספות בנות 24 חודשים או פחות כל אחת מהן (להלן: "תקופת האופציה"), ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 84 חודשים, דהיינו – לכל היותר 7 שנים.
16. בתקופת האופציה, יחולו כל תנאי החוזה המקורי, אלא אם צוין אחרת במפורש. ככל שתבקש העירייה לממש את תקופת האופציה, תמסור על כך הודעה בכתב לזוכה עד 60 יום לפני תחילתה של כל שנה משנות האופציה. הארכת ההתקשרות כאמור טעונה הזמנת עבודה ונספח הארכה בחתימת מורשי החתימה של העירייה על פי סעיף 203 לפקודת העיריות.
17. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות מי מהצדדים להביא את ההסכם לידי סיום מחמת הטעמים המפורטים בהסכם זה להלן.

לוחות זמנים

18. על הספק לעמוד בלוחות הזמנים כדלקמן:
 - א. פרק זמן להקמת אתר אינטרנט ואזור אישי לתושב לאישור הרשות – עד 60 יום מיום חתימת ההסכם;
 - ב. פרק זמן להעלאת אתר ואזור אישי לתושב סופית להרצה – עד 60 יום מיום קבלת אישור העירייה לאתר הסופי;
 - ג. פרק זמן להעלאת תכנים בשגרה באתר ואזור אישי לתושב תוך 24 שעות ממועד פניית המנהל;
 - ד. פרק זמן להעלאת תכנים באתר ואזור אישי לתושב במצבי חירום – עד 4 שעות ממועד פניית המנהל;
 - ה. פרק זמן לתיקון תקלה משביתה – עד 4 שעות ממועד פניית המנהל;
 - ו. פרק זמן לתיקון תקלה רגילה – תוך 24 שעות ממועד פניית המנהל;
 - ז. פרק זמן להקמת מערכת CRM ומוקד רשותי לאישור הרשות – עד 60 יום מיום חתימת ההסכם;
 - ח. פרק זמן לתיקון תקלה משביתה – עד 4 שעות ממועד פניית המנהל;
 - ט. פרק זמן לתיקון תקלה רגילה – תוך 24 שעות ממועד פניית המנהל.
19. לגבי יתר השירותים נשוא הסכם זה על הספק לספקם בהתאם ללוחות זמנים שיוגדרו על ידי העירייה.

בדיקות

20. בכל שלבי ביצוע העבודה יהיה המזמין ו/או המפקח רשאים לערוך כל בדיקה שהיא כדי לבדוק את טיב ואיכות העבודה והתאמתה גם לדרישות טכניות ומקצועיות. במידה ועריכת הבדיקות תחייב פירוק החומרים ו/או הגשת סיוע מצד הקבלן בכל דרך שהיא, השירותים הללו שיינתנו ע"י הקבלן יהיו ללא תוספת תשלום.

מסירת העבודה לעירייה

21. לאחר שתימסר לעירייה הודעה על גמר העבודה יערוך המפקח ביקורת וימסור לקבלן רשימת תיקונים שעליו לבצע על חשבונו תוך הזמן שייקבע לו ע"י המפקח.
22. העבודה תימסר לידי המזמין במעמד המפקח אשר יאשר, כי הקבלן בצע את העבודות עפ"י הסכם זה וכי העבודות בוצעו לשביעות רצונו המלאה. כל עוד המפקח לא יאשר את מסירת העבודה כאמור לעיל לא תחשב העבודה למסורה לידי המזמין ולא יחול מועד פירעון של החשבון הסופי (התחשבות סופית) של התמורה מוסכמת.
23. לאחר מסירת העבודה ולאורך כל תקופת ההסכם הקבלן יהיה אחראי על מתן שירות לאתר כמפורט בהצעת המחיר

התמורה לספק

24. בכפוף למילוי מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם, העירייה תשלם לספק תמורה בהתאם לגובה הצעתו הכספית במכרז המצורפת (להלן: "התמורה"):
25. התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי העירייה לא במהלך תקופת ההסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לספק ולא לאדם אחר.
26. תנודות במדדים מכל סוג שהוא, בריבית, בשכר עבודה, במיסים, בארנונות ובתשלומים אשר על הספק לשלם עפ"י כל דין או הסכם, לא ישנו את גובה התמורה הכוללת לה זכאי הספק, אלא אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה.
27. שינוי בדין ו/או בפסיקה ו/או עליות מחירים ו/או עליות בשיעור המיסים (למעט מע"מ) ו/או ההיטלים ו/או האגרות ו/או שכר מינימום וכל תשלומי חובה אחרים, לא יהיה בהם כדי לשנות את הצעת הספק ובכלל זאת, כל ההוצאות הישירות והעקיפות של המציע.

אופן תשלום התמורה

28. התמורה בגין שירותי הקמת כלל המערכות אפליקציה, מערכת CRM, הקמת אתר האינטרנט ושירותי הקמת מרחב אישי כולל ממשקים, ליווי, ומתן שירות למשך תקופת ההסכם, הטמעה וחיבורים באזור אישי ומנגנון חיבור טפסים מסונכרנים - תהא על בסיס גלובלי בתום ההקמה והעלאה לאוויר ובכפוף לתקנות. הספק יגיש למנהל חשבון עסקה הכולל פירוט התמורה המגיעה לו, הכול על בסיס הצעת המחיר של הספק המופיעה במסמכי המכרז.
29. לגבי כלל החשבונות יחולו ההוראות שלהלן:
 - א. המנהל יבדוק את החשבון ויאשרו, במלואו או מקצתו, או שלא יאשרו כלל, ויעבירו לגזברות העירייה. במקרה שאושר חלקית – המנהל יחזירו לספק לתיקון בתוך 21 ימים.
 - ב. הגזברות תשלם לספק את הסכום המאושר על ידי המנהל בתנאי תשלום של שוטף + 45 ימים ממועד אישור החשבון בכפוף להמצאת חשבונית מס.
 - ג. אי המצאת החשבון כנדרש במועד הקבוע לעיל ו/או אי המצאת חשבונית מס, לפי העניין, יהוו עילה לעיכוב תשלום התמורה ע"פ החשבון המאושר/החשבון המאושר העוקב, ומניין הימים לתשלום יחול רק לאחר המצאתם כנדרש.
 - ד. הספק לא יתן רשאי להעלות כל דרישות ו/או טענות כלפי העירייה בגין עיכובים בתשלום הנובעים מחוסר פרטים בבקשת התשלום ו/או בדו"חות או עקב קיומם של פרטים לא נכונים שמקורם בספק או אי העברת מסמכים שנדרשו לצורך אישור החשבון.
30. קיזוז:
 - א. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. ככל שהספק לא ימציא אישור בגין פטור ממס הכנסה, תנכה ממנו העירייה מס במקור בהתאם לחוק.
 - ב. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי העירייה רשאית לקזז מהתמורה שעליה לשלם לספק על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע לעירייה מהספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.
 - ג. מובהר, כי ביצוע לקוי או חלקי של השירות או אי עמידה של הספק במועדים הקבועים במכרז, כולם או חלקם, שנקבעו לביצוע העבודה, תיחשב הפרה יסודית של ההסכם, במידה והספק לא תיקן את הפרה תוך לא יאוחר מארבעה ימים ממועד ההודעה של המשרד בדבר ההפרה, תזכה את העירייה בפיצוי מוסכם ומוערך מראש בסך של 2,000 ש"ח לכל יום איחור ו/או יום בו לא ניתן שירות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרת המגיעים לעירייה על פי הסכם זה ו/או כל דין אחר, והעירייה רשאית לקזז ו/או לחלט את הערבויות הבנקאיות שהומצאו לה, להבטחת ביצועו של הסכם זה, ללא כל התראה. יובהר כי חילוט הערבות לא ימצו את זכויות העירייה להיפרע מהקבלן בכל דרך אחרת שימצא לנכון ככל שנזקקה גבוהים מסכום הערבות.
 - ד. הספק מתחייב להחזיר לעירייה מיד כל סכום עודף שקיבל מהעירייה.
 - ה. הספק לא יבצע ניכוי או קיזוז של תקבולים בעד כל סכום אחר שחבה העירייה לספק.

פתיחת כרטיס ספק

31. הספק יודא קיומו של כרטיס ספק בעירייה לצורך העברת תשלומים. בהיעדר קיומו של כרטיס ספק בעירייה, יפנה הספק לגזברות העירייה לקבלת טופס פתיחת כרטיס ספק בעירייה.
32. טופס זה יהיה חתום ע"י הספק ומאושר ע"י רוי"ח או עו"ד מטעמו וכן מאושר ע"י הבנק בחתימת מורשי החתימה מטעמו.
33. מובהר בזאת כי באם עוכב תשלום כלשהו המגיע לספק מחמת העדרו של טופס כאמור ו/או מחמת העדר פרטים בטופס זה, לא יתאזר הספק לכל תשלום נוסף בגין העיכוב עבור הפרשי הצמדה, ריבית וכיו"ב.

עיסוק בהרשאה וניהול ספרים

34. הספק מצהיר בזאת כדלקמן:
 - א. כי הוא עומד בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
 - ב. ברשותו תעודת "עוסק מורשה" ו/או "עוסק פטור" לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו – 1975.
 - ג. הוא מנהל ספרים כדין וכי הוא פועל במסגרת עבודתו נשוא הסכם זה כנדרש עפ"י כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה כן במהלך כל תקופתו של הסכם זה.
 - ד. הוא מנהל תיק ניכויים כדין לכל עובדיו, כי הינו מפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של ההסכם.
35. במעמד חתימתו של ההסכם ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה ימציא הספק לעירייה אישור על גובה ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי.
36. מוסכם בזאת כי במידה ולא יומצא לעירייה אישור כאמור במועד, לא יהיה הספק זכאי לכל החזר מהעירייה בגין סכומי מס שנוכו מהתמורה לה הוא זכאי בהעדר אישור כאמור, וזאת על אף שהמציאה אישור בדיעבד.

הגדרת היחסים בין הצדדים

37. מוצהר בזאת כי הספק ו/או עובדיו לא יחשבו כעובדים של העירייה ובשום מקרה לא ייווצרו ביניהם לבין העירייה כל יחסי עובד ומעביד וכי מהות היחסים בין הצדדים עפ"י הסכם זה הינה יחסי מזמין - נותן שירות. הוראה זו הינה תנאי עיקרי בהסכם והפרתה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
38. מוסכם כי כל התשלומים לעובדיו של הספק ו/או מועסקיו (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, שכן עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום סוציאלי אחר) וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם העסקתם יחולו על הספק, והוא בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של מי מעובדיו ו/או הפועלים מטעמו ו/או

חתימה וחותמת המציע: _____



- המועסקים על-ידו הנובעת מיחסי העבודה בינו לבין התובע ו/או מן היחסים החוזיים ביניהם, העירייה לא תהא אחראית לכל האמור, בכל אופן וצורה שהם.
39. היה והעירייה תחויב בתשלום כלשהו לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, תוך 21 יום מהודעת העירייה בכתב, יפצה וישפה הספק את העירייה בכל סכום בו תחויב העירייה כאמור לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.
40. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בנוגע להעסקת עובדים, לרבות הוראות חוק שכר מינימום.
41. המנהל יהא רשאי בכל עת, לדרוש מהספק החלפת עובד שיראה לו בלתי מתאים, ובדרישה זו אין כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק לבין העירייה. הספק מתחייב למלא דרישת המנהל להחלפת עובד, ללא שיהיו וללא כל תמורה נוספת ובהתאם להוראות כל דין החלות על מתן השירותים נשוא הסכם זה.

זכויות יוצרים

42. השירותים שיספקו על ידי הספק ו/או מי מטעמו ותוצאותיהם יהיו קניין של העירייה. למען הסר ספק, הספק הזוכה הינו מחזיק המאגר והרשות הינה בעלת המאגר.
43. כל החומרים שיוזנו במערכת כגון טקסטים, תמונות, סרטונים וכדומה הינן קניינה הרוחני של הרשות והספק ישתף פעולה בעת דרישה לקבלת חומרים אלו מאילו ציג שונים ובהם גם הסבה למערכת צד ג' אחרת במדיה וידרש.

שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

44. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי מתן השירותים מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותו וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות והוא מתחייב למלא אחר הוראות הסכם זה ולמלא את כל התחייבויותיו על פי חוזה זה במהימנות ובאמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין בתחום הגנת הפרטיות והגנת הסייבר, וזאת כ"מחזיק מאגר מידע" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות ה'תשמ"א 1981..
45. הספק אף מתחייב לגרום לכך כי כל עובדיו ומי מטעמו שיועסקו בביצוע השירותים על פי חוזה זה ישמרו גם הם על סודיות המידע שנמסר לטיפולם, יטפלו בו ברמה גבוהה של אמינות ומהימנות תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין בתחום הגנת הפרטיות והגנת הסייבר.
46. הספק מתחייב ומאשר כי כל המידע, הינו מידע סודי של העירייה, וכן מידע בעל רגישות מיוחדת של תושבי באר יעקב, וכי הוא מתחייב לשמור את המידע בסודיות בהתאם להוראות סעיף זה.
47. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם העירייה.
48. הספק מתחייב בזה, כי לא יעשה כל שימוש במידע הנ"ל אלא אך ורק לצורך מתן השירותים לעירייה במסגרת הסכם זה וכי לא יעשה בהם כל שימוש לכל מטרה אחרת.
49. הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההסכם ו/או מיד עם קבלת דרישה מאת העירייה, הוא ישיב בצורה מלאה, מסודרת ועניינית לעירייה ו/או לצד שלישי שימנה המזמין את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירותים ולביצוע הסכם זה, לרבות כל חומר כתוב שיימסר לו ו/או יגיע אליו, וזאת בלוח זמנים שייקבע ע"י העירייה, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של העירייה. בנוסף, הספק מתחייב למחוק את כל הנתונים שנשמרו בשרתיו ו/או בכל מקום אחר לא ישאיר העתקים מהמידע ברשותו.
50. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977. הספק יחתים את עובדיו על הצהרת סודיות המצורף כנספח

פיקוח, בקרה ודיווח

51. העירייה ממנה בזה את המפקח. יובהר, כי למפקח לא תהיה סמכות בענייני כספים, תמורה, תקציב וכיו"ב, וכי נושאים אלה יהיו באישור מראש ובכתב של גזבר העירייה והחשב המלווה בלבד.
52. הנחיות והוראות המפקח לקבלן אשר ימסרו במהלך ביצוע העבודות או מתן השירותים ובהתייחס לביצועם לא יהוו בשום מקרה עילה לדרישה לתשלום נוסף כלשהו של הקבלן והתשלום יהיה בהתאם להצעתו המקורית של הקבלן במכרז.
53. הקבלן יהא עצמאי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, אך יהיה כפוף להוראות העירייה, המפקח או נציג אחר מטעמה, וזאת ככל שהוראות אלה קשורות לעניינים אשר מצויים באחריות העירייה.
54. העירייה רשאית להחליף את המפקח מטעמה, להוסיף עליו בעלי תפקידים נוספים, למנות לו עוזרים לצורך פיקוח על פי הסכם זה, הכל לפי ראות עיניה וכל אימת שתמצא זאת לנכון.
55. למפקח אשר ימונה מטעם העירייה או מי מטעמה שהוגדר לצורך תפקיד זה, תהא הסמכות המכרעת לקבוע אם השירותים ו/או העבודות הניתנים על ידי הקבלן מבוצעים כראוי על פי תנאי הסכם זה ונספחיו.
56. העירייה באמצעות המפקח או מי מטעמה יהיו רשאים לבדוק, בכל עת, את טיב ואופן ביצוע העבודות או מתן השירותים, כשירות העובדים, והאמצעים בהם משתמש הקבלן לצורך מתן השירותים ואת מידת עמידתו בתנאי ההסכם ומילוי אחר הוראות העירייה.
57. קבע המפקח או מי מטעמו כי השירותים לא בוצעו בהתאם להנחיות או במימונת ראויה או אינה תואמת את דרישות נספחי המכרז או את הוראות הסכם זה ו/או כי יש להחליף עובד/ים אשר אינם ראויים לבצע את העבודות או השירותים, תהא קביעתו סופית והקבלן מתחייב לפעול כפי שיוורה לו המפקח או מי מטעמו.



58. במקרה וליקוי במתן השירות לא יתוקן במסגרת סד הזמנים אשר יימסר לקבלן על ידי המפקח, תהא העירייה זכאית בנוסף לכל סעד אחר להפסיק את עבודת הקבלן או השירות הניתן על ידו ולהמשיך את העבודות או השירות באמצעות גורם אחר על חשבונו של הקבלן, וכל ההוצאות וההפסדים הקשורים בכך יחולו על הקבלן.
59. מובהר כי אף על פי שקיימת זכות לעירייה לפקח על מהלך העבודות בביצוע השירותים, לא יפורש הסכם ההתקשרות או סעיף אחר מסעיפיו באופן אשר משחרר את הקבלן מאחריות למתן השירותים כנדרש בהסכם זה.

אחריות בנזיקין ושיפוי

60. הספק לבדו יהיה אחראי לשירותים המוענקים על-ידו בקשר עם המכרז ו/או הסכם התקשרות זה. בתוך כך מובהר כי הספק יהיה האחראי הבלעדי לבדיקת תקינות השירותים והפעולות שהוא מעניק, זאת אף במקרה בו ניתן אישור העירייה לביצוע הפעולות, ובכלל זה באחריות הספק לוודא שלא חלה התיישנות, שכתובות החייבים מעודכנות, שסדר הפעולות נשמר כדין וכו'.
61. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או אובדן, אשר יגרמו בשל מתן השירותים לעירייה, לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו עקב מעשה או מחדל או טעות מקצועית או השמטה של הספק ו/או של מי מטעמו.
62. הספק יהיה אחראי לכל הפסד ו/או נזק כספי, אשר יגרמו בשל מתן השירותים לעירייה, אשר יגרמו עקב מעשה או מחדל או טעות או השמטה של הספק ו/או של מי מטעמו.
63. הספק פוטר את העירייה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה מכל אחריות לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד כפורט בסעיף זה לעיל.
64. הספק מתחייב לתקן על חשבונו כל נזק שייגרם במהלך תקופת ההתקשרות.
65. הספק מתחייב לשפות ולפצות את העירייה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו, אשר יגרמו בשל מתן השירותים לעירייה, על מערכותיו הקנייניות.
66. הספק מתחייב לשפות ולפצות את העירייה ו/או צד ג' כלשהו בגין כל תביעה שתוגש ו/או כל סכום בו תחויב העירייה על פי פסק דין חלוט, כל מקרה בו יקבע כי האחריות לנזק מוטלת על הספק ונגרמה עקב ביצוע השירותים בהתאם למכרז ולהסכם התקשרות זה. בכל מקרה בו תוגש תביעה כנגד העירייה, אשר עילתה בשירותים שהוענקו ע"י הספק, העירייה תודיע לספק על קיומה של התביעה בהקדם המייד, ותאפשר לו להתגונן ולהגן על העירייה מפניה על חשבונו.

ביטוחים

67. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריותו לפי דין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס אישור על קיום ביטוחים **נספח ב' (2)** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**אישור הביטוחים**").
68. המזמין רשאי לבדוק את אישור הביטוח של הספק, והספק מתחייב לפעול לביצוע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו לפי סעיף זה; מוצהר ומוסכם בזה כי עריכת אישור הביטוח לרבות זכות הבדיקה והביקורת ע"י המזמין ו/או מי מטעמו אינן מטילות על המזמין ו/או מי מטעמו כל חובה ו/או אחריות שהיא ביחס לאישור הביטוח כאמור, הפוליסות, טיבם, היקפם, התאמתם לנשוא הביטוח, תוקפם או העדרם, ואין בהם בכדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
69. כמו כן, אין במעקב בדיקה ו/או ביקורת על ידי המזמין אחר תוקף אישור הביטוח כדי לפטור את הספק מהחזקת אישור הביטוחים בתוקף והמצאתו בעת חידוש לידי המזמין במשך כל תקופת ההתקשרות ולא יהא במתן אישור כלשהו מאת המזמין בכדי לגרוע מזכויות המזמין ו/או מאחריות הספק לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי דין.
70. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח והוא מתחייב למלא בקפדנות אחר כל תנאי פוליסות הביטוח שלו, ולשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם.
71. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים ו/או ספקים ו/או מבצעי עבודות, קבלני ו/או ספקי משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

הפרות, פיצויים מוסכמים ובטלות ההסכם

72. הפר הספק כל תנאי מתנאי ההסכם זה או כל התחייבות מהתחייבויותיו בהסכם זה, יפצה הספק את העירייה בגין כל נזק שייגרם לה בגין ההפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות העירייה לכל סעד משפטי אחר לרבות ביטול ההסכם והתקשרות עם ספק אחר למתן השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהן.
73. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, הספק ישלם לעירייה פיצויים מוסכמים מראש בכל פעם שאיננו מקיים אחת ו/או יותר מהתחייבויותיו המפורטות להלן, ובלבד שלא תוקנה ההפרה יושת/ו על הספק פיצוי מוסכם מראש כדלקמן:

פיצוי מוסכם	הפרה
500 ₪ ליום הפרה	אי תיקון תקלה/איחור בהעלאת תוכן העולה על 24 שעות
500 ₪ ליום הפרה	אי הדרכת מפעיל בהתאם לדרישות המכרז

אי העמדת שירותים בהתאם לדרישות המכרז הקבוע בהסכם ובתנאי המכרז לכל יום	1,500 ₪ ליום הפרה
אי עמידה בסעיף לוחות זמנים שהוגדרו במכרז	500 ₪ ליום הפרה

74. במידה ותהא עילה להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל.
75. העירייה רשאית לקזז ולנכות מהתמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה, ו/או לדרוש הספק תשלום הפיצוי המוסכם מראש המפורט לעיל, ו/או לחלט ערבות הביצוע, או כל סכום שלדעת המנהל מגיע מהספק לעירייה ו/או לכל צד ג', עפ"י ההסכם או עפ"י דין. זאת, מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאי המזמין תוך 15 ימים על פי ההסכם או עפ"י דין.
76. מובהר כי במקרה של הפרת הוראה יסודית, מהוראות ההסכם, ישלח המנהל לספק הודעה בדבר ההפרה, ובו תינתן לספק תקופה בת 7 ימים לתקן את ההפרה. היה והספק לא יתקן את ההפרה כאמור, העירייה תהא רשאית לבטל את ההסכם לאלתר ללא מתן הודעה מוקדמת, ומבלי שתידרש לשלם לספק פיצוי ו/או תשלום כלשהו, והכל בהתאם לאמור בפרק "סיום ההתקשרות" שלהלן.

ערבות ביצוע

77. להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הקבלן לרבות מתן השירותים וביצוע העבודות נשוא הסכם, במשך תקופת התקשרות, זה ימציא הקבלן עם מועד חתימת ההסכם ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, ערוכה לטובת העירייה בנוסח שצורף **נספח ב' 1** להסכם זה ("ערבות ביצוע"), כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כאשר המדד הבסיסי לעניין זה יהיה מדד שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז ושתהיה בסכום/שיעור כמצוין במכרז.
78. מסירת ערבות הביצוע כהגדרתה במכרז וכמבואר לעיל הינה תנאי מוקדם והכרחי לתוקפו הסכם זה. תוקף הערבות הבנקאית יהיה למשך כל תקופת ההתקשרות שהינה תקופת האחריות כמוגדר בנספח ג' ובתוספת שלושה חודשים והיא תוארך בהתאם לכל תקופת התקשרות נוספת וככל שיידרש.
79. הערבות כאמור תוחזר לקבלן לאחר קבלת אישור ע"י המנהל או מי מטעם העירייה בדבר סיום מתן השירותים ו/או ביצוע העבודות לעיל לשביעות רצונה המלא של העירייה.
80. העירייה תהא רשאית לחלט את הערבות הנ"ל במלואה או חלק ממנה בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הקבלן, ובלבד שניתנה לקבלן התראה בכתב של שבוע ימים לתיקון ההפרה והקבלן לא תיקן את ההפרה בתוך הזמן הנקוב בהתראה כאמור. הסכום שיחולט יחשב כפיצוי קבוע ומוסכם מראש בין הצדדים.
81. אין בחילוט הערבות על פי האמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות של העירייה לתבוע פיצויים נוספים ומשלימים בגין הנזקים אשר ייגרמו לה בפועל כתוצאה מן ההפרה או מכל תרופה אחרת המגיעה לה על פי הסכם זה או על פי כל דין בשל הפרת ההסכם, לרבות מכוח חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970.
82. חולט סכום הערבות או חלק ממנו, ימציא הקבלן ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת העירייה, אי השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של הסכם זה ומהווה תנאי מוקדם לתשלום התמורה לקבלן על פי הסכם זה.
83. למען הסר קבלן מובהר בזה כי הוצאות ביחס לערבות הביצוע כאמור, וכן כל הוצאה כלשהי, תהיה על חשבון הקבלן בלבד.

הפסקת ההתקשרות עם הספק

84. בנוסף לסמכותה לבטל את ההסכם, כאמור בפרק "בטלות ההסכם" שלעיל, רשאית העירייה בכל עת, מכל סיבה שתיראה לה, גם שלא מחמת הפרת ההסכם או פגם שנתגלה בו, ומבלי שתידרש לנמק, להביא להפסקת ההתקשרות לפי הסכם זה, כולו או מקצתו, בהודעה אשר תינתן לספק 60 ימים מראש בכתב.
85. עוד מוסכם, כי בכל מקרה של שינוי מהותי בדין החל על מתן השירותים נשוא הסכם זה, העירייה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות, בהודעה אשר תינתן לספק 60 ימים מראש בכתב.
86. במידה ותומצא לספק הודעה כאמור, לספק לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, למעט זכותו לקבלת התמורה המגיעה לו בגין השירותים שנתנו על ידו בפועל, אם ניתנו, עד למועד היכנס הפסקת ההתקשרות לתוקף וזאת בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות בין הצדדים. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות העירייה לקיזוז וכן אין בסעיף זה בכדי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית העירייה מכח כל דין או הסכם.
87. הופסקה ההתקשרות בין הצדדים, מתחייב הספק להשיב לעירייה כל מידע או מסמך המצוי ברשותו והשייך לעירייה או בקשר עמה. כמו כן מתחייב הזוכה לבצע העברה מסודרת של החומר לכל גורם/גוף שיחליף אותו.

ביטול מיידי של ההסכם ותוצאותיו

88. כדי למנוע כל ספק, מאחר והשירות הנדרש מהספק דורש יחסי אמון מיוחדים, הרי שבכל מקרה בו יתערערו יחסי האמון ו/או במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק או במקרה של ביצוע פשע על ידו, תהא רשאית העירייה להודיע לספק על ביטול המיידי של ההסכם זה, ללא כל הודעה מוקדמת, ובמקרה כזה ידאג הספק לפעול כאמור בסעיפי המשנה של סעיף זה, והספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי מכל מין וסוג שהוא.
89. בנוסף ומבלי לגרוע מן אמור לעיל, מוסכם כי העירייה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק מיידי, בטרם תום תקופת ההתקשרות, ללא מתן הודעה מוקדמת, ומבלי שתידרש לשלם לספק פיצוי ו/או תשלום כלשהו, בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- א. מונה לספק כונס נכסים מכוח כל דין ו/או הוכרז כפושט רגל, או – באם הינה תאגיד – ניתן לגביו צו להקפאת הליכים או צו פירוק – קבוע או זמני;

- ב. נגד הספק או מי ממנהליו נפתחה חקירה פלילית או הוגש נגדו כתב אישום, או הורשע בנוגע למעשים שהרשעה בגינם הינה בבחינת עבירה שיש עימה קלון;
 - ג. הספק או מי מטעמו נחשד בגניבה, בעבירת שוחד, או בכל מעשה מרמה;
 - ד. הוכח לעירייה כי הספק אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית, או מכל סיבה אחרת;
 - ה. הספק התרשל בשירותיו ו/או נתקבלו תלונות אודות הספק.
90. מובהר בזאת, כי אין המקרים המנויים לעיל כעילות לביטול ההסכם מהווים רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות העירייה לבטל את ההסכם מכוח כל עילה שבדין, ובכלל זה לבטל את ההסכם עקב הפרתו על ידי הספק.
 91. בוטל ההסכם, תעשה ההתחשבות הסופית בין הצדדים ביחס לתמורה שנותרה לתשלום ו/או ששולמה ביתר - לפי העניין.
 92. מובהר, למען הסר כל ספק, כי היה ובוטל ההסכם כאמור בפרק תקופת ההסכם, לרבות עקב אחד מהטעמים המצוינים לעיל או עקב הפרתו ע"י הספק, לא יהיה זכאי הספק לכל פיצוי שהוא מהעירייה בגין ביטול ההסכם.
 93. בכל מקרה של ביטול ההסכם כאמור לעיל ו/או מכוח כל דין או הסכם – זכויותיה של העירייה וחובותיה של הספק לא יפגעו, ויישארו בתוקפם המלא, כאילו לא בוטל ההסכם, בכל הנוגע לשירותים שניתנו עד מועד הביטול.
 94. האמור בפרק זה אינו בא לגרוע מסעדים נוספים או חלופיים להם זכאית העירייה עפ"י כל דין או הסכם.
 95. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, חובה על הספק לבצע העברה מסודרת של השירותים לידי נציג העירייה או חברה אחרת שתבוא במקומו, כולל את כל המסמכים, המידע וכל הנתונים המנוהלים במערכת הממוחשבת, ההצעות, ההמלצות, מסמכים שהוכנו על ידי הספק במסגרת חוזה זה וכיו"ב, יועברו על ידו לידי נציג העירייה או למי שהיא תורה ולשביעות רצון העירייה. ביצוע העברה מסודרת כאמור הנו תנאי לזכותו של הספק לכל תשלום שהוא מהעירייה, אשר טרם שולם לו עד אותו מועד ולהחזרת כתב הערבות לספק. הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין ביצוע העברת השירותים והנתונים לעירייה ו/או לחברה אחרת.
 96. בכל מקרה של סיום ההתקשרות על פי הסכם זה, יאפשר הספק, בכפוף להסכמתו של העובד וכל צד שלישי רלבנטי, מעבר של עובדי הספק מטעמו לרשות העירייה ו/או הספק החדש שייבחר.
 97. הספק יעביר לעירייה, או למי שהעירייה תורה, עם סיום תקופת ההסכם, ע"ג מדיה מגנטית ובהדפסה, את כל המידע שנאסף על ידו במשך כל תקופת פעילותו עבור העירייה עפ"י הסכם זה.
 98. כל הפעולות המנויות בפרק זה לשם העברה מסודרת של השירותים והמידע יהיו באחריות ועל חשבון הספק בלבד ויבוצעו על ידו ללא כל תמורה נוספת בתוך פרק זמן בו נקבה העירייה בהודעתה בדבר סיום ההתקשרות.
 99. מוסכם בזאת כי כל הנתונים והמידע שפורטו לעיל הינם רכוש הבלעדי של העירייה והספק יהא אחראי באחריות מוחלטת, בתקופת ההסכם ולאחר סיומה, לכל נזק ואובדן שנגרם לנתונים או לחלקים מהם בתקופת ההתקשרות ועד שהועברו לעירייה לאחר סיום ההתקשרות. הספק מתחייב לשמור את הפרטים המופיעים ברשומות בסודיות ולא להעבירן לצד ג' כלשהו, אלא באישור בכתב של העירייה.
 100. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

זכות עכבון וסעדי ביניים

101. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכל יתר הוראות חוזה זה, יובהר, כי לספק לא תהיה כל זכות עיכבון בשום מקרה ונסיבותיו, הן במשרדים והן במידע אשר יימסר לרשותו במסגרת השירותים.
102. מוסכם בין הצדדים שבכל מקרה של ביטול ו/או הפסקת ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, לא יהא הספק רשאי לדרוש כל צו ביניים אשר ימנע מהעירייה שימוש במשרדים ו/או המשך פעולות באמצעות צד ג' כלשהו וזאת מבלי לגרוע מכל זכות של העירייה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

איסור הסבה, המחאת זכויות והעסקת קבלני משנה

103. הקבלן אינו רשאי להתקשר עם קבלני משנה ולא עם בני אדם, גופים, או קבוצות אנשים לביצוע איזו מהתחייבויותיו שלפי הסכם זה וכן איננו רשאי להעביר הסכם זה והזכויות והחובות הנובעות ממנו, כולן או מקצתן, לאחרים, אלא אם הותנה והוסכם הדבר בכתב ובמפורש ו/או אם אישרה לו זאת העירייה מראש ובכתב.
104. קבלני המשנה ככל שיאשרו, יחויבו לעמוד בכל תנאי המכרז וההסכם, והקבלן מתחייב לקבל אישור העירייה מראש על כוונתו להתקשר עם קבלן משנה, כאשר לצורך קבלת אישור העירייה וכתנאי להתקשרות עם קבלן המשנה, יצרף הקבלן את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידתו של קבלן המשנה בתנאי המכרז וההסכם.
105. אישור העירייה, אם יינתן, לא יתפרש לעולם כאישור למקצועיותו מומחיותו והתאמתו של קבלן המשנה האחר, והאחריות לכל התחייבויות הקבלן תחול תמיד על הקבלן לבדו.
106. העירייה תהא רשאית בכל זמן לחזור בה מאישור הני"ל להעסקת קבלן המשנה אם לדעתה האינטרס של העירייה מחייב זאת.
107. במקרה כזה יפסיק מיד הקבלן את עבודתו של המועסק על ידו מיד עם קבלת הוראה על כך מאת המפקח. כל שינוי בזהות בעלי המניות של הקבלן ללא אישור מראש ובכתב של העירייה יחשב להעברת זכויות אסורה.
108. מובהר, למען הסר ספק, כי הקבלן לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף בגין עבודות קבלני המשנה הפועלים מטעמו.
109. יובהר כי לא יהיה בהתקשרות עם קבלן משנה בכדי לגרוע מחובותיו של הקבלן כלפי העירייה.

כללי

110. הסכם זה, לאחר חתימתו, ממצה את כל ההסכמים שבין הצדדים בנוגע לנושאים המוזכרים בו, אלא אם נאמר אחרת בהסכם זה, הוא מבטל כל הסכם או הבנה קודמת שהייתה בין הצדדים ו/או מי מטעמם בין בע"פ ובין בכתב בנוגע לנושאים אלה.
111. כל תיקון, שינוי או תוספת להסכם יהיו תקפים רק אם יעשו בכתב ויחתמו על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.
112. כל ויתור של צד למשנהו על קיום אלו מחובותיו על פי הסכם זה, או הימנעות של צד מעמידה על זכותו, לא יחשב כויתור הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקוים אותה זכות.

התניית שיפוט

113. הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה ו/או הנובע ממנו תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז בלבד.

כתובות והודעות

114. כתובות הצדדים הינם כמפורט בכותרת הסכם זה.
115. כל הודעה, מסמך או מכתב שישלח על ידי הצדדים על פי הכתובות דלעיל יחשב כאילו נמסר לתעודתו תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אם נמסרה ביד - במועד מסירתה, ואם נשלחה בפקסימיליה במועד שיגורה בפקסימיליה.

116. ידוע לי שלעיריית באר יעקב מונה חשב מלווה מטעם משרד הפנים, בעל זכות חתימה מחייבת, וללא

חתימתו אין תוקף להסכם זה.

117. ידוע לי שעל מנת לחייב את העירייה בגין הסכם זה, ו/או כל תוספת עבודות / מתן שירותים/אספקת טובין מעבר לסכום הנקוב בהסכם, או מעבר לתקופת ההסכם, ו/או כל עבודות אחרות שאינן קשורות להסכם זה, עלי לקבל **מראש** חוזה/הסכם ו/או תוספת להסכם בכתב חתום ע"י ראש העירייה, **גזבר העירייה (במצטבר)**, וכי הזמנה בעל פה ו/או חוזה/הסכם חתום שלא על ידי מורשי החתימה של העירייה (במצטבר) לא יחייבו את העירייה (לרבות תוספות להסכם/ חוזה) בשום מקרה ובשום תנאי.

118. הנני מצהיר בזאת שידוע לי שחשבון שהוגש לעירייה יחשב כמאושר רק לאחר שנחתם ע"י **מנהל המחלקה, ראש העירייה, גזבר העירייה והחשב המלווה**, וכי חשבון שנחתם חלקית לא יהווה אסמכתא משפטית כחשבון שאושר ע"י העירייה.

119. ידוע לי, שבמידה ותוגש תביעה כנגד העירייה בגין אי תשלום התמורה עבור שירות/ טובין שאספק לעירייה, הרי שקיימת חובה עפ"י החוק להמצאת כתב תביעה לחשב המלווה לכתובתו הפרטית, לעיריית באר יעקב שכתובתה גיא 341 ת.ד 1 באר יעקב, וזאת במקביל להגשתו לבית המשפט, ובמידה וכתב התביעה לא יוגש הן לחשב המלווה ועירייה יחדיו, אזי, דין התביעה להידחות. ובחתימתי על חוזה/הסכם זה, הנני מאשר ומסכים כי תוגש בקשה מוסכמת על דעת שני הצדדים לדחיית התביעה על הסף.

120. הריני מאשר בזאת שמתן שירות/ אספקת טובין שלא עפ"י ההסכם ונספחיו לא יחייבו את העירייה

בשום מקרה ובשום תנאי, וכמוהן להניח את הכסף על קרן הצבי, והנני מוותר מראש על טענת עשיית עושר

ולא במשפט, וכן על טענת חוסר תום לב.

121. הריני מצהיר בזאת שקראתי בקפדנות את הנספח, והבנתי את משמעות חתימתי על הנספח.

תאריך

חתימה

שם הספק/ נותן השירות

אישור - אני הח"מ _____ עו"ד, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____
אשר זיהיתי אותם על פי תעודת זהות / המוכרים לי אישית,
הינם מורשי החתימה של _____ וכי חתימתם מחייבת את _____, חתמו בפני על נספח זה.

תאריך	שם עו"ד	חתימה וחתימת
-------	---------	--------------

ולראיה באו הצדדים על החתום

חתימת הקבלן : _____ חתימת הקבלן : _____

גזברית העירייה	חתימת עיריית באר יעקב	ראש העירייה
----------------	-----------------------	-------------

נספח ב' (1)

כתב ערבות (ביצוע)

לכבוד: שם הבנק: _____
עיריית באר יעקב סניף הבנק: _____
מס' טלפון של הסניף: _____
מ"ה הפקס של הסניף: _____

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לפי בקשת _____ [המציע] מס' זיהוי _____ מרחוב _____
[כתובת מלאה כולל מיקוד] (להלן: "הנערב") אנו ערבים
בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לסילוק כל סכום עד לסך של 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף ש"ח)
(להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת הנערב בקשר למכרז מס' 07/26 או לחוזה שנכרת מכוחו.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה
המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא מדד חודש _____ שהתפרסם בתאריך
_____/_____/_____ בשיעור _____ נקודות (המדד הידוע ביום חתימת כתב ערבות זה).

"המדד החדש" לעניין ערבות זו יהא המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם עפ"י
ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחשב כדלקמן:

אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי יהיו הפרשי הצמדה בסכום השווה
למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום החילוט מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד
לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר מחמישה (5) ימים ממועד קבלת דרישתכם בפקסימיליה או
בכתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם את כל הסכום הנקוב בדרישה, ובלבד שלא יעלה על סכום
הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת
הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב בקשר לחיוב כלפיכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור
מאת הנערב.

מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע
בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.

התשלום כאמור בסעיף 1 לעיל, יעשה על ידנו על דרך של העברה בנקאית לחשבונכם על פי הפרטים
שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם על פי שיקול דעתכם
הבלעדי.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת,
אלא אם הוארכה על ידכם. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל אצלנו בכתב ולא יאוחר מהתאריך
הנ"ל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

טופס זה חייב בחתימה + חותמת אישית של ה"ה _____ וחותמת הסניף.

חתימה וחותמת המציע: _____

נספח ב' (2)

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד		
אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחרגייה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה. אישור זה יהיה תקף ככל שלא יחול שינוי בתנאים, הן בנוגע לרכוש המבוטח והן בנוגע למבוטח, באופן שמוביל לשינוי בסיכון או להיעדר אפשרות של החברה לרכוש ביטוח משנה התואם את הכיסוי.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם	שם	שם	אופי העסקה:	משכיר <input type="checkbox"/>
עיריית באר יעקב ומי מטעמה	ו/או גופי העירייה ו/או תאגידים קשורים		<input type="checkbox"/> נדל"ן	שוכר <input type="checkbox"/>
ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים	זכייין <input type="checkbox"/>
מען	מען	מען	<input type="checkbox"/> אספקת מוצרים	קבלני משנה <input type="checkbox"/>
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות קשורות לרשות			<input type="checkbox"/> אחר: _____	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים
			העיסוק המבוטח:	מזמין מוצרים <input type="checkbox"/>
			_____	אחר: _____ <input type="checkbox"/>

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה*	לתקופה			
309 ויתור תחלוף למבקש 328							רכוש – ציוד אלקטרוני של הספק/נותן השרות

חתימה וחותמת המציע: _____

"ראשוניות" 339 סייבר							
302 אח' צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלני 309 ויתור תחלוף למבקש ל"מל315 318 המבקש מבוטח 322 המבקש כצד ג 328 "ראשוניות" 329 רכוש המבקש צד ג 339 סייבר ביטול סייג רשלנות רבתי		4,000,00 0	4,000,000				צד ג' משולב ו/או stand alone מקצועית
309 ויתור תחלוף 319 מבוטח נוסף כמעביד 328 "ראשוניות"		20,000,0 00	20,000,000				אחריות מעבידים
302 אח' צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור תחלוף למבקש 321 מבוטח נוסף בגין המבקש 322 המבקש כצד ג 325 מרמה 326 פרטיות 327 עיכוב/שיהוי		4,000,00 0	4,000,000		מועד חתימת החוזה או תחילת פעילות בפועל – המוקדם		חבות המוצר משולב אחריות מקצועית

328						
"ראשוניות"						
332 גילוי 12 חדשים						
339 סייבר						
347 הרחבת שם המבוטח						
ביטול סייג רשלנות רבתי						

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

103,092,088,049,044 נשוא הביטוח כולל: אספקת תוכנה לניהול מערכות מידע/CRM, לרבות תחזוקה

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**

תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**

חתימת האישור

המבטח:

נספח ב' (3)

הצהרת סודיות

הואיל: ואני עובד ב_____ בתפקיד _____, והנני מחויב לעמוד בדרישות החוק להגנת הפרטיות, התשמ"א-1981;

והואיל: ובמסגרת עבודתי הנני נדרש להרשאות גישה למאגרי מידע המכילים מידע רגיש אודות תושבי או/ו עובדי הרשות ו/או עסקים ברשות.

והואיל: ולצורך ביצוע האמור אקבל ו/או ייחשף בפני ו/או יגיע לידי מידע, כהגדרתו להלן; לצורך הסכם סודיות זה - "מידע" - כל מידע וכל נתון על עיריית באר יעקב, לרבות עובדיה ותושביה ו/או בקשר אליה ו/או המצוי במשרדיה ו/או הקשור בה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור מסמכים ו/או מאגרי מידע ו/או תוכנות מחשב המכילים מידע זה עפ"י הגדרתו, ולמעט מידע שהינו נגיש ופתוח לעיון הציבור;

לפיכך הנני מצהיר ומתחייב בזאת בפניכם:

1. כל מידע שיימסר לי ו/או שיגיע לידי ו/או שייחשף בפני במסגרת ביצוע עבודתי, יישמר על ידי בסודיות מוחלטת. אני לא אעשה במידע כל שימוש, ללא אישור מראש ובכתב, והכל בין במישרין ובין בעקיפין בין בישראל ובין מחוץ לישראל.
2. לא אמסור ולא אגלה את המידע ו/או חלק ממנו, לצד ג' כלשהו. אם ובמידה שארצה להעביר את המידע לצד ג' כלשהו לצורך ביצוע עבודתי, אפנה למנהל המאגר ואפעל על פי הנהלים להעברת מידע, תוך וידוא כי במידה ומדובר בגוף חיצוני ילווה הדבר בחתימה של מקבלי המידע על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח מכתב זה ו/או בנוסח אחר שתגדיר עיריית באר יעקב.
4. ידוע לי כי המידע או חלקו הינו מידע המוגן במסגרת חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981, וכי הפרת הוראות הסכם סודיות זה עלולה להוות הפרה של הוראות החוק הנ"ל.
5. התחייבויותיי הכלולות בהסכם סודיות זה לא יחולו על מידע שהינו בגדר נחלת הכלל.
6. אני מתחייב שלא להעלות או לשותף עם כלי בינה מלאכותית כל מידע או חומרים הקשורים למתן שירותי לעיריית באר יעקב, וכן כל מידע שאקבל מעיריית באר יעקב, לרבות טקסט, קוד, תמונות, קבצים, אודיו וכד'.
7. התחייבותי על פי מכתב זה יישארו בתוקפן בכל עת ממועד חתימת מסמך זה ואילך לגבי מידע שלא יפורסם ברבים.

ולראיה באתי על החתום: _____ **תאריך** _____

שם פרטי	שם משפחה	ת.ז.

עיריית באר יעקב

מכרז פומבי מס' 07/26

לאספקה, תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב של העירייה

פרק ג' – כתבי כמויות והצעת מחיר

ידוע לספק כי הדרישות המופיעות במפרט זה הינן דרישות העירייה לעבוד תקינה במערכת וכתב כמויות זה הינו הערכה בלבד

בעירייה פועלת מערכת CRM

מפרט טכני לאתר האינטרנט עירייה ואתרים נוספים בתחום אחריות העירייה

1. מצב הקיים – לעירייה קיים אתר אינטרנט א.ש בינה ובכוונת העירייה להקים אתרי משנה נוספים ולאחדם תחת אותו מבנה הקיים באתר העירייה
2. מצב רצוי - הקמת אתרים רספונסיביים (מותאמים לסלולר) ונגישים, כלל האתרים יעבדו תחת אתר העירייה, אתר ראשי - עברית-, בהתאם למפרט הבא שיכלול:
 1. מערכת מובנית לקידום במנועי החיפוש.
 2. בניית האתרים בטכנולוגיית: קוד פתוח ו/או PHP ו/או share point 2016
 3. האתרים יותאמו לכלל הדפדפנים המובלים בשוק, כגון: Opera, Firefox, Explorer, Chrome, Safari, EDGE ועוד
 4. האתרים יהיו נגישים לשימוש עבור אנשים עם מוגבלויות על פי התקן הישראלי לחוק הנגשת אתרים ולפי הקווים המנחים לנגישות אתרים באינטרנט. האתרים יהיו בתקן 5568 ברמת נגישות AA לכל הפחות בתוספת תפריט שיכלול: ניווט מקלדת, מצב לעיוור צבעים, מצב ללקויי ראייה, מצב לחולי אפילפסיה, שינוי גודל הפונט, כפתור עזרה, הצהרת נגישות, קיצורים לנושאים עיקריים, טופס התקשרות, כפתור התנקות ועוד
 5. על הספק לספק קוד אתר נגיש בתקן AA 5568 בתאימות מלאה אל מול תוכנות קוראות מסך NVDA, ובכפוף לקווים המנחים ע"פ Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.
3. בהתאם לתקנים המחמירים כמפורט באתר משרד המשפטים - נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ובאתר נגישות ישראל, בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1988 (להלן "חוק השוויון) ובתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות), התשנ"ג-2013
4.
 6. תצוגת אתר משתנה ואופטימאלית בהתאם לסוג המכשיר ממנו בוצעה ההתחברות, הנותנת מענה לכלל הרזולוציות הקיימות עבור מחשבים, טאבלטים, סמארטפונים וכל שאר מכשירי המדיה הקיימים והמוכרים בשוק
 7. מבנה תוכן תואם לדרישות מנועי חיפוש כדוגמת GOOGLE, המאפשר OPIMIZATION SEARCH ENGINE אפקטיבי, מילות מפתח, ובנוסף אפשרות חיפוש בתוך קבצים הקיימים באתר.
 8. גישה לשרת מרשת האינטרנט ברוחב פס UNLIMITED
 9. ממשק ניהול תוכן מתקדם וידידותי לביצוע עדכונים שוטפים באתר בשפה העברית.
 10. אפשרות לעריכת: דפי תוכן אינפורמטיביים, טקסטים, תמונות, כתבות, עמודי קישורים ועוד בסגנון WYSIWYG
 11. חלונות טקסט עבור: מבזקים, חדשות והודעות לציבור
 12. בניית גלריות של: תמונות, סרטוני וידאו, ראינות אודיו ועוד
 13. טפסים דינאמיים – וטפסים מקוונים בפנייה למחלקות
 14. שימוש במערכת באגרים
 15. טפסים שונים לרישום לאתר, כגון: טופס יצירת קשר, טופס רישום למועדון משתמשים למרחב האישי לתושב ועוד
 16. עמידה בתקני האינטרנט העולמיים w3c
 17. חיבור האתרים ל- Analytics ול- Web master tools
 18. מודול מערכת דיוור לתושבים (עיתון אינטרנטי - ניוזטר)
 19. אפשרות להעלאת שידורים באינטרנט בתחומי On-Line - Streaming Media או Off – Line, כגון: ישיבות עירייה, שידורים חיים - צילומי מצלמות ממקומות מרכזיים ברחבי העירייה ועוד.

20. מחולל טפסים עצמאי המאפשר לעצב את נראות הטופס, כולל הטמעה מהירה של הטופס בכל אחת מדפי התוכן באתר, המחולל יאפשר לאגור את הנתונים המוזנים מכל אחד מהטפסים שיוקמו ע"י המערכת, וכן מאפשר לשלוח עותקים למיילים נבחרים.
21. ניהול דפי התוכן עם אפשרות לשינוי סדר הופעתם של עמודים, כולל יכולת לשכפול עמודים, אפשרות עריכה, מחיקה, פעיל / לא פעיל ויצירת דפים / דפי משנה חדשים ללא הגבלה
22. הצגת עמוד תוכן טרם העלאתו לאתר, ופרסום לאחר אישור
23. גרסת הדפסה של כלל עמודי האתר
24. הפקת דו"חות ושאלות בפורמט EXCEL, PDF או כל פורמט אחר שהעירייה תבקש, לבקרה וניטור מאפייני הגלישה והגולשים באתרים ובאפליקציה, תוך יכולת בחירה וסינון שדות ופונקציות נדרשות.
25. שטחי אירוח תחת בסיס נתונים SQL Server - בנפח אחסון של עד GB35
26. אפשרות פרסום/תפוגת תכנים באתר לפי מועדים מוגדרים מראש, תוצאות החיפוש לא יציגו תכנים שתוקפם פג.
27. זמני מקסימום לביצועי המערכת יהיו בהתאם למפורט בסעיף זה:
- 27.1 כניסה ודפדוף באתרים עד 4 שניות לכל היותר
- 27.2 כניסה ודפדוף באפליקציה עד 6 שניות לכל היותר
- 27.3 פעולת קליטה או עדכון עד 4 שניות לכל היותר
- 27.4 הצגת מסך מידע, שאילתה או אחזור מידע עד 5 שניות לכל היותר
- 27.5 פתיחת קבצים או תמונות עד 3 שניות לכל היותר
- 27.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה העירייה רשאית לדרוש דרישות ביצועים נוספות תוך כדי יישום המערכות.
28. אבטחת מידע ופרטיות בהתאם למפורט להלן:
- 28.1 מערך הגנה עדכני המונע שינוי בלתי מורשה של תכני האתר, חדירה דרך האתר אל מערכות הרשות, מתקפת מניעת שירות של שירותי האתר, גניבה והפצה של מידע אישי וקנייני ושימוש בהם והתחזות לאתר הרשמי.
- 28.2 רמת אבטחת המידע של האתר תואמת את האיום הצפוי לשירותי האתר באופן רציף.
- 28.3 מערכת אבטחת המידע תכלול אפשרות לניהול ולמתן הרשאות ברמות שונות שתוגדרנה עבור המשתמשים כגון
- 28.3.1 קורא- בעל גישת קריאה לבד לאתר
- 28.3.2 משתתף- יכול להוסיף תוכן לספריות מסמכים ולרשימות קיימות.
- 28.3.3 מנהל תוכן- יכול ליצור רשימות וספריות מסמכים ולהתאים אישית דפים באתר.
- 28.3.4 מנהל- בעל שליטה מלאה באתר והגורם אשר יכול לשנות הרשאות באתר.
- 28.4 המערכת תכלול אפשרות נעילת אתר לגולש חיצוני (אזור ממודר).
- 28.5 לאתר תיכתב מדיניות פרטיות ותנאי שימוש אשר יגדירו המסגרת המשפטית לפעולה שלו ויאושרו על ידי יועצי העירייה בעניין.
- 28.6 אופן איסוף המידע באתר יתאם את האמור במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש.
- 28.7 העתקת כל חומרי העירייה הקיימים וההיסטוריים, מהאתר הקודם, לרבות חומרים נוספים שהעירייה תחליט להטמיע באתר, והטמעתם המלאה בצורה אופטימאלית באתר החדש.
- 28.8 בסיום ההתקשרות עם הזוכה, הזוכה ישמור ויספק לעירייה את כל חומרי האתר, לצורך הטמעתם בכל אתר אחר שיוקם עבור העירייה.
29. על האתר לעמוד בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 - תקנה 35
5. האתר ובכללו התכנים שיועברו אליו מהאתר הישן יבדקו ויאושרו על ידי מורשה לנגישות השירות המתמחה בהנגשת אתרי אינטרנט. הספק יעביר לעיריית באר יעקב אישור נגישות חתום על ידי מורשה לנגישות השירות.
- 6.
30. מפרטי מודולים לאתרי העירייה

מס"ד	מודול	תיאור הדרישה
1.	נראות האתר (כחלק מעלות בסיס האתר)	<ul style="list-style-type: none"> • צבעוניות – אתר העירייה צריך לכלול את צבעי העירייה כפי שיוחלט על ידי העירייה • באנרים – באנרים קופצים / קבועים שיופיעו בדף הבית • ראנר – הודעות חשובות / ידיעות חשובות שירוצו על גבי דף הבית • תמונה / סרטון וידאו של העיר שיופיע בדף הבית • אירועים – אירועים מרכזיים בעיר שיופיעו באתר הבית • חלוקה לקטגוריות ראשיות שיופיעו בדף הבית • קאברים – באיזורים מסוימים באתר העירייה, לשים את התמונה הראשית בתור קאבר כשנכנסים לדף. • העירייה שומרת לעצמה אפשרות לריענון / שינוי מהותי בנראות באתר בפרק זמן של חצי שנה / שנה מיום הקמת האתר.
2.	מנהל הקבצים (כחלק מעלות בסיס האתר)	<p>יכלול את כלל התכונות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סידור קבצים בחלוקה לתיקיות, עם אפשרות לפתוח ולערוך תיקיות ע"י המשתמש • צפייה בקבצים בתצוגה מקדימה, הוספת תיאור לכל קובץ ושינוי שם הקובץ <ul style="list-style-type: none"> • ביצוע Crop לתמונות הנמצאות באתר • העלאה מרובה של קבצים, כולל קבצים עם שמות בעברית • העברה של קבצים מתיקיה לתיקיה • חיפוש קבצים, כולל יכולת השלמה אוטומטית • שכפול מופעי תמונות לגדלים שונים בהתאם לנדרש • מחיקה, העתקה וגזירה של תיקיות וקבצים
3.	מודול אקרדיון	<p>רכיב דינמי של סדרת רכיבים בממשק המאפשר צמצום/הרחבה של סדרת תכנים/פריטים באתר. כל לחיצה על אחד הפריטים מרחיבה או מצמצמת אותו ובכך חושפת או מסתירה תוכן_וידאו/תמונה/טקסט וכו'.</p>
4.	הרשאות (כחלק מעלות בסיס האתר)	<p>הרשאה למערכת ניהול האתר – תינתן הרשאה מלאה לדובר העירייה, וכל שאר מנהלי האגפים, תינתן הרשאה חלקית לעובדים בעירייה במידת הצורך.</p>
5.	מודול כתבות (כחלק מעלות בסיס האתר)	<p>יאפשר העלאת כתבות תוכן לאתר ויכלול את כלל התכונות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • עורך טקסט מתקדם המאפשר עדכון במספר שפות • הוספת כותרת מעוצבת (h1, h2, h3) • הטמעה בלחיצת כפתור של קוד embed • הטמעה בלחיצה של טופס מקוון ממחולל הטפסים • הצגת קבצי PDF באמצעות מציג (ללא צורך בהורדת הקובץ עי הגולש)

מס"ד	מודול	תיאור הדרישה
		<ul style="list-style-type: none"> • יצירת Grid מותאם אישית בעורך התוכן • שדות לקידום SEO של דף התוכן • קישור הדף לכתבות אחרת • הטמעת גלריות בדף התוכן בלחיצת כפתור • העלאה והצגה של תמונות מתוך עורך התוכן • קביעת זמני עליה / ירידה של התוכן בתזמון אישי • הטמעת טבלה של יצירת קשר מתוך מודול ספר טלפונים • עיצוב אוטומטי של טבלאות, כולל כלי לניקוי עיצוב מטבלאות מועתקות • שיתוף כתבות באמצעות: פייסבוק, דוא"ל, גוגל, וואטסאפ ועוד
6.	מודול גלריות (כחלק מעלות בסיס האתר)	יאפשר העלאת תמונות מרובה, כולל אפשרות לעדכון תיאור הגלריה ותיאור התמונות המופיעות בגלריה. המערכת תאפשר הטמעה בלחיצה כפתור של גלריות בעמודי תוכן.
7.	מודול מכרזים (כחלק מעלות בסיס האתר)	הצגה של כלל המכרזים (שם מכרז/תאריך פתיחה/תאריך סגירה/סוג המכרז לפי קטגוריה וארכיון מכרזים
8.	מודול מכרזי כ"א ודרושים (כחלק מעלות בסיס האתר)	הצגה של כלל המכרזי כח אדם ודרושים (שם מכרז/תאריך פתיחה/תאריך סגירה/סוג המכרז לפי קטגוריה וארכיון מכרזים
9.	תהליך דיוור (כחלק מעלות בסיס האתר)	<ul style="list-style-type: none"> • לאחר העלאת מכרז חדש ו/או פרסום פרטי מכרז חדש - יועבר דיוור בדוא"ל לכל המשתמשים הרשומים אשר הביעו הסכמתם לקבל התראות על פרסום מכרזים חדשים. • לאחר העלאת מסמך מכרז או מסמך נלווה למכרז או העלאת הודעה הקשורה במכרז הספציפי - יועבר דיוור בדוא"ל לכל המשתמשים הרשומים ואשר רכשו את מסמכי המכרז.
10.	מודול טפסים (כחלק מעלות בסיס האתר)	<ul style="list-style-type: none"> • יאפשר העלאת קבצים למערכת טפסים בפשטות תוך שימוש במנהל הקבצים, כולל קטלוג הטפסים על פי נושא ועל פי סוג הקובץ, סינון על פי נושא, ואפשרות חיפוש חופשי. יכלול את כלל התכונות הבאות: • שדות לפי דרישה, כגון: טקסט, קובץ, מספר, טקסט לפי תבנית, רשימה, כן/לא ועוד, כולל אפשרות להגדרת תלות בין השדות • מגבלת תווים בשדות • סימון והתראה על שדות חובה למילוי • תבניות עיצוב למילוי הטופס ו/או לשליחת דוא"ל

מס"ד	מודול	תיאור הדרישה
		<ul style="list-style-type: none"> בדיקות תקינות של הנתונים שהוקלדו שליחת המידע שהוגדר לתפוצה מבוקשת באמצעות דוא"ל הגדרת נוסח הודעה שתופיע לשולח הטופס לאחר שליחתו אפשרות למילוי מתמשך של הטפסים שמירת המידע ברשימה במערכת ניהול התוכן (האתר עצמו) אפשרות ייצוא הנתונים לקובץ Excel, PDF או הדפסה ידנית קביעת שדה מפתח למניעת הזנה כפולה צורות חלופיות של CAPTCHA לבעלי מוגבלויות (נגישות ברמת AA לפחות) מודול טפסים מותנים כולל טופס בשלבים, אפשרות לעיצוב pdf שמתקבל מהטופס, וחתימה דיגיטלית
11.	מערכת ניהול תורים (אופציונלי)	<ul style="list-style-type: none"> המערכת תאפשר לתושב לקבוע תור באתר וכן תהיה אפשרות לעובדים לקבוע תור בעצמם המערכת תאפשר לקבוע תורים ברמת מחלקה. המערכת תאפשר לעדכן את מועדי קבלת הקהל ואופן קבלת הקהל (פרונטלי או מקוון) בעבור כל מחלקה בנפרד המערכת תתריע לתושב על זמן הגעת התור. המערכת תאפשר למחלקה לצפות בכל הפונים האמורים להגיע למחלקה ולאלה הנמצאים בזמן אמת. המערכת תאפשר קביעת תור בזום או טימס <p>יכלול את כלל התכונות הבאות:</p>
12.	מודול חופש מידע (כחלק מעלות בסיס האתר)	<ul style="list-style-type: none"> יאפשר העלאת קבצי פרטוקולים (כולל קבצי שמע במידת הנדרש), בסיווג לסוגי ישיבות, תאריכים ועוד. יאפשר הצגת קבצי PDF באמצעות מציג והורדתם. פרסום דוחות שנתיים, צווי ארנונה וכו' פרסום המבנה הארגוני של הרשות, כולל: בעלי תפקידים, טלפונים ומיילים ליצירת קשר, שעות פעילות ועוד. פרסום פרטי מוסדות חינוך ופרטים ליצירת קשר. תשלום עבור אגרות באתר העירייה. אפשרות הגשת בקשות בעניין חופש המידע דרך אתר העירייה <p>יכלול את כלל התכונות הבאות:</p>
13.	מודול פרטוקולים (כחלק מעלות בסיס האתר)	<ul style="list-style-type: none"> אפשרות לתייג פרטוקולים על פי נושאים ו/או תאריך הפרטוקול מערכת לסינון הפרטוקולים להתמצאות קלה אפשרות להעלאת פרטוקולים סרוקים ונגישים תצוגת במעך טבלאי ויזואלי למשתמש <p>יכלול את כלל התכונות הבאות:</p>
14.	מודול חדשות	<p>יכלול את כלל התכונות הבאות:</p>

מס"ד	מודול	תיאור הדרישה
	(כחלק מעלות בסיס האתר)	<ul style="list-style-type: none"> עדכון חדשות באמצעות קוד RSS קביעת תאריך עליה וירידה של הידיעה מהדף הראשי והעברה אוטומטית לארכיון שדות ומילות מפתח לקידום SEO של דף התוכן
15.	מודול גלריית וידיאו (כחלק מעלות בסיס האתר)	יאפשר הצגת סרטונים כגלריה כולל הטמעת סרטונים YouTube/לייבים והקמת ערוץ לסרטוני הלקוח.
16.	מודול שירות בקליק (כחלק מעלות בסיס האתר)	עמוד מרכז של כל שירותי העירייה על ידי יצירת קישורים באמצעות אייקונים לעמודים / טפסים / אירועים / או כל מידע נבחר אחר שיבחר ע"י העירייה
17.	מודול השכונה שלי - השכונה שלי /מודול מפה אינטראקטיבית (כחלק מעלות בסיס האתר)	<p>מיקומי נקודת עניין אשר יוצגו על גבי מפת GOOGLE, נקודות העניין יוצגו באמצעות אייקון מייצג על פי קטגוריה, כאשר כל קטגוריה תיבנה כשכבה נפרדת על גבי המפה, לכל נקודת עניין וקטגוריה תתאפשר עריכת מידע מלאה, גישה לממשק ה-GIS של העירייה בשיתוף פעולה עם מינהל ההנדסה.</p> <p>הסבר :</p> <p>מודול שבו תהיה מפה עם נקודות ציון. לתושב תהיה אפשרות לבחור שירות מסוים בעיר כמו גינת כלבים/מקלטים/קופות חולים ושם רחוב ומספר רחוב ובמפה יהיו נקודות ציון כמה נקודות כלבים יש ואיפה.</p>
18.	מודול ימי פנוי אשפה (כחלק מעלות בסיס האתר)	מודול שבו תשוב מקליד שם רחוב ולפי שם הרחוב מופיע לו ימי פינוי אשפה ברוב שמו.
19.	מודול חירום (כחלק מעלות בסיס האתר)	<p>יכול את כלל התכונות הבאות ובממשק למערכת ניהול החירום הקיימת בעירייה :</p> <ul style="list-style-type: none"> מערכת ניהול עצמית – ומעבר משיגרה לחירום בהחלטת הרשות. ניהול ידיעות בחירום ריכוז מבזקי חירום, זמני דיווח, תיוג, וקטלוג אירועי חירום הטמעת סרטים לדוגמא מאתר פיקוד העורף בהתאם לתרחישים הטמעת פיזור מקלטים על גבי מפת GOOGLE עם אפשרות ניווט למקלט הקרוב ביותר באמצעות תוכנות, כגון: WAZE וכדי לגולשים מהנייד איתור מקלט קרוב למקום המגורים

מס"ד	מודול	תיאור הדרישה
		<ul style="list-style-type: none"> מערכת שירות בקליק להטמעה של קישורים מהירים באמצעות אייקונים, כולל קישורם ועריכת סדרם מערכת שאלות ותשובות טופס רישום מתנדבים
20.	מודול יצירת קשר (כחלק מעלות בסיס האתר)	<p>יאפשר הזנת פרטי איש קשר בהתאם לשדות מוגדרים כולל שיוך לאגף/מחלקה ועריכה מלאה של הקטגוריות (שינוי בכרטיס המידע יגרוור שינוי רוחבי בכל מופעי איש הקשר באתר). יוצג בהתאמה לטלפונים ניידים ויאפשר חיוג, SMS ושליחת מייל בלחיצת כפתור.</p>
21.	מודול שיתוף ציבור (כחלק מעלות בסיס האתר)	<p>מודול שבו נוכל להציג פיסקה + סרטון + תמונה על נושא שנרצה לשתף בו את הציבור + אפשרות לבצע סקר או שאלון פתוח + מקום להציג את תוצאות הסקר</p>
22.	מודול סקרים (כחלק מעלות בסיס האתר)	<p>יאפשר יצירת סקר שאלות למשתמשים וינתח את תוצאותיו ברמה סטטיסטית בסיסית, תוך ניתוח והתייחסות לפרמטרים שיוגדרו ע"י העירייה. בנוסף יאפשר הצגת תוצאות הסקר בקבצי PDF באמצעות מציג והורדתם, כמו גם יצוא מלא של נתוני הסקר לקובץ EXCEL</p>
23.	מודול לניהול פרסומים (כחלק מעלות בסיס האתר)	<p>יאפשר ניהול והצבת פרסומים באתר, במיקומים דינאמיים והפעלתם על פי דרישה/צורך. יאפשר להציג את הפרסומים ביחסים משתנים וכן הגדרת זמנים למופעם.</p>
24.	מודול דרושים (כחלק מעלות בסיס האתר)	<p>יאפשר הצגת משרות פנויות בעירייה לפי קטגוריה + חיפוש משרה, העירייה ובסביבתה והגשת מועמדות על גבי טופס מקוון. בנוסף יאפשר סנכרון עם מערכת אדם (מערכת להשמת עובדים) או כל מערכת אחרת שהעירייה תבחר לעבוד עמה בעתיד ויכלול קליטת קבצי CSV או XLS שיופקו מתוכה.</p>
25.	מודול מערכת דיוור (כחלק מעלות בסיס האתר)	<p>תאפשר יצירת ניוזלטר שבועי מתכני האתר ויכלול את כלל התכונות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> עדכון כתובות משתמשים וטיוב נתונים שיגור דיוור בתפוצה לפי דרישה של עד 30,000 משתמשים בחודש אינטגרציה מלאה עם האתר (RSS) הכנת תבנית קבועה הכוללת תמונות, כפתורים ולינקים ליצירת הניוזלטר.

מס"ד	מודול	תיאור הדרישה
		• אפשרות לעיצוב משתנה לפי דרישת העירייה
26.	מודול מנהלת התחדשות עירונית (כחלק מעלות בסיס האתר)	במודול זה יש להציג את כלל הפרויקטים של התחדשות עירונית, לכל פרויקט יש להציג סטטוס ייעודי לו, מסמכים ומידע. הצצה 4ב הפרויקטים האחרונים. בנוסף, הקמת דף נחיתה וממשק מלא למערכת ההנדסה של העירייה כולל תכניות בניין עיר, ממשק לניהול הועדה וכל מידע נוסף על ידי מנהל הנדסה, על ידי עץ אתר מובנה, עץ האתר יכול את הנושאים על פי דרישת העירייה. פירוט מלא יועבר לספק הזוכה לאחר אפיון סופי של האתר.
27.	מודול ספר טלפונים	ספר טלפונים שבו האגפים בעירייה, לכל אגף שם מנהל האגף _ טלפון+ מייל / קישור לפתיחת פניה + קישור לבדיקת סטטוס פניה, פקס (אופציונלי)+ חיפוש אגף או איש קשר
28.	מודול הנדסה (כחלק מעלות בסיס האתר)	התממשקות עם קומפלוט לפרסום מידע תכנוני/איתור תיק גוש חלקה/איתור ישיבות ופרוקוטולים /איתור ישיבות ועדה/איתור בקשות ועוד
29.	שירותי סליקה (כחלק מעלות בסיס האתר)	הקפצת מערכת סליקה להשלמת הליך התשלום והחזרת תשובה שבוצע בהצלחה
30.	מודול רשתות חברתיות(כחלק מעלות בסיס האתר)	כלי לחיבור פוסטים וידיעות לרשתות החברתיות יכולול תצוגת לייקים, תגובות ושיתוף
31.	אזור אישי מורחב לתושב 360-	המערכת תאפשר כניסה לאזור האישי דרך האתר הרשומי, בהזדהות באמצעות סיסמה ו/או קבלת קוד חד פעמי, המערכת תציג באזור האישי את כלל פרטי הפנייה והסטטוסים שלה, במידת האפשר כולל תמונות וכל אמצעי אחר, התושב יוכל לראות כל הפעילות ברשות כמו ארנונה, מים, ועדה, חוגים ועוד, המערכת תאפשר לתושב להשיב על סקר שביעות רצון לפנייה, או לסוגי פניות בהתאם להחלטת העירייה. על הספק הזוכה לספק אזור אישי בו יבצע התושב יזדהה ע"י אימות כפול באמצעות SMS (2FA) ולאחר הזדהות יוכל לקבל את השירותים הבאים: א- שיקוף פניות מוקד 106 (מערכת CRM שקיימת ברשות) וסטאטוס עדכני של אופן הטיפול בפנייה. ב- שיקוף טפסים מקוונים של אתר הרשות וסטאטוס עדכני של אופן הטיפול בטופס. ג- שיקוף מאפיינים שונים (יוגדרו בתהליך ההקמה) שניתן לייצא ממערכת ה-CRM הרשותית (כגון מאפייני גזם פר ישוב וכדומה)

תיאור הדרישה	מודול	מס"ד
<p>ד- יכולת קבלת ריכוז של כלל ההודעות לתושב – לתושב תהיה אפשרות לראות את כל ההודעות שנשלחו (הודעות טקסט, ניוזלטר, דוא"ל), תורים קבועים בעירייה, מידע אישי כגון ארנונה, חינוך, מים, וכרטיסים לאירועים ועוד.</p> <p>ה- בהתאם לקטגוריות של תחומי עניין ניתן יהיה לשלוח מידע בהתאם באופן אוטומטי מהאתר וגם באופן ייזום</p> <p>ו- לתושב תהיה יכולת סימון תחומי עניין פר תושב (תחום, אפיק וזמן)</p> <p>ז- יכולת חיבור מערכות תפעוליות אל מערכות צד ג' (בכפוף לאפיון וקבלת API מספקים שונים).</p> <p>ח- קשר עם הרשות, לתושב תהיה אפשרות להזמין תורים למחלקות השונות על פי נושא, לפנות אל המחלקה, או להירשם לפעולות שונות. בנוסף, יהיו קישורים עבור תשלומים ופעולות באתר הרשות.</p> <p>ט – חיבור אוטומטי למאגר משרד הפנים</p> <p>למערכת יהיה מודול קשרי משפחה</p> <p>מודול יצירת מאפייני פונה רב ממדי</p> <p>למערכת יהיה מודול שיחות יזומות עם אפשרות מובנית לשאלוני מיפוי</p> <p>למערכת יהיה מודול מדדי תושב מבוסס סקרים</p> <p>למערכת יהיה מודול ניהול תושבים ומנגנוני אימות</p> <p>למערכת יהיה מודול ניהול קבוצות – "קהילות"</p> <p>למערכת יהיה מחולל טפסים 360 ללא הגבלה</p> <p>למערכת יהיה ממשק טעינה לקובץ "מימד"</p> <p>למערכת יהיה מסך 360 על פונה מבוסס הרשאות</p>		
<ul style="list-style-type: none"> הטמעת יכולת חיפוש מידע מבוסס מנגנון AI אפשר יאפשר שורת חיפוש (שתתן אווירה של חיפוש במנוע AI כדוגמת ChatGPT) ותאפשר לתושב לרשום בשפה טבעית את השאלה שלו והמנגנון יסרוק את כלל המידע שהוזן באתר ויתן לו את כלל התוצאות הרלוונטיות ואף יפנה אותו לנושאים שאולי דומים למה ששאל וכן ישאל אותו אם הוא זקוק לסיוע נוסף או שקיבל את המידע הנדרש יכולת הקלטת השאלה במקום כתיבת השאלה- מיועד בעיקר לשימוש מטלפונים ניידים יכולת תמיכה בעברית ואנגלית <p>מודול ה AI מחייב שימוש בטוח לתושבים כך שכל מידע שתושב יכתוב בשורת החיפוש של ה AI יישמר ולא ייחשף למנועי AI ציבוריים</p>	<p>מודול AI (אופציונאלי)</p>	<p>.32</p>

דרישות להקמת האתר ואבני דרך לפרויקט

1. הספק יידרש להפעיל את המערכות בתצורת "ענן" – רוצה לומר המערכת תופעל על שרתי הספק בתצורה ייעודית עבור העירייה ללא שיתוף של בסיסי נתונים או רשתות תקשורת בינה לבין לקוחות אחרים. ההפרדה תהיה ברמת שרתים וירטואליים לכל הפחות.
2. במסגרת ההסכם, הספק יספק את השירותים הנדרשים לצורך הפעלה תקינה ויעילה של המערכת, לרבות: הדרכה, תמיכה, הטמעה ותחזוקה של התוכנה בעירייה, לפי צורך העירייה.
 - 2.1. המציע נדרש לממש את המערכת במתכונת של הצעה כוללת (Turn Key Project) עבור כל מרכיבי המערכת הנדרשים הכוללים תוכנה וחומרה.
 - 2.2. הספק יהיה אחראי על עבודת ספקי המשנה ויישא באחריות מלאה למימוש הפרויקט כולו ויהיה אחראי לכל תקלה ו/או פנייה גם אם קשורה בקבלן המשנה. לעירייה שמורה הזכות להחליט האם ברצונה להתנהל אל מול הספק ו/או קבלן המשנה באופן ישיר או עקיף באמצעות מנהל הפרויקט מטעמה.
 - 2.3. הספק נדרש בין השאר גם לבצע תיאום עם היזמים השונים של העירייה לביצוע התאמות, בדיקות קבלה, תיאום התקנות, הדרכות וכו'.
 - 2.4. הפרויקט כולו יבוצע ע"י הספק בפיקוח נציגי המזמין על פי תכנית עבודה מפורטת שתוכן ע"י המציע ותאושר ע"י המזמין, על פי לוחות הזמנים הנדרשים.
 - 2.5. הספק יהיה אחראי על כל צוותי העבודה וכל התיאומים ביניהם, הן צוותים שלו והן צוותים של קבלני המשנה והוא יהיה אחראי לספק את כל השירותים, בהתאם לכלל הדרישות המפורטות במסמך זה.
3. הסבת URL's לאתר החדש כחלק מהקמת האתר החדש.
 - 3.1. במסגרת פרויקט ההקמה, יבצע הספק הסבה של URL's האתר, מהאתרים הקיימים לאתר החדש.
 - 3.2. בעת העברת האתר מהאתרים הקיימים כיום לאתר החדש יש לוודא שקישורי URL עוברים בצורה
 - 3.3. מיטבית לאתר החדש.
 - 3.4. על הספק לוודא שלא נשארו לינקים שבורים ולטפל בהם מיידית במהלך ההסבה ולאחריה.
 - 3.5. מטרת הסבה זו הינה בכדי לשמור על ציון ה-SEO ועל מנת לצמצם למינימום את הפגיעה בדירוגים
 - 3.6. האורגניים של האתרים הקיימים כיום ואתרי המרכז האקדמי בגוגל.
 - 3.7. שיטת העבודה ואופן העברת והסבת ה URL's בין האתרים - יאושר ע"י המזמין טרם ביצועו.
4. תוכנית עבודה

- 4.1. הספק יכין תכנית עבודה מפורטת, בהתאם לשלבי העבודה ולו"ז הכללי של הפרויקט ויגישה לאישור העירייה תוך 15 יום מתאריך החתימה על החוזה.
- 4.2. על הספק להציע, כחלק מתכנית העבודה, אבני דרך שתשמנה את המזמין לצורך בקרת התקדמות הפרויקט, לכל אבן דרך יוגדרו התוצרים של השלב שהסתיים.
- 4.3. לצורך הכנת תכנית העבודה, הספק ייפגש עם הגורמים הרלוונטיים מטעם המזמין ע"מ לתכנן את מועדי התקנת התשתיות והציוד. וכן יקיים פגישות ככל שיידרש ע"מ לבצע בחינת פערים ותכנון מדויק של ההתאמות שיש לבצע במערכת.
- 4.4. במקרה של שינויים בתכנית העבודה יעדכנה הספק מיידית ויעבירה לאישור המזמין.
5. לוח זמנים נדרש:

סיים שלב לו"ז (שבועות עבודה)	אבן דרך
ש	קבלת הזמנת עבודה מאת העירייה
2+ש	תכנון ראשוני: סקר התכנות ראשוני (PDR) - הצגת תוצרי הסקר ואישורם בעירייה – כולל עץ אתר ומערכת CRM
5+ש	הצגת תבניות האתר UX/UI נגישות לאישור העירייה
7+ש	תכנון מפורט: בחינת פערים, הכנת תכנית עבודה מפורטת לפיתוח והתאמות, לרבות ממשקים. תאום התכנון להתאמת תשתיות המערכת. הצגת התכנון המפורט (CDR)
9+ש	גמר ביצוע התאמות של המערכת לאפיון המפורט והתקנה לבדיקות קבלה
10+ש	התקנת המערכת בשרתי הספק (בתיאום עם המזמין).
11+ש	הגשת תכנית הדרכה ותכנית בדיקות לאישור המזמין.
12+ש	הדרכת משתמשים ובדיקות קבלה תוכנה + סבב של תיקונים ובדיקות חוזרות.
14+ש	בדיקות קבלת האתר ומערכת ה-CRM על ידי העירייה לאחר הסבת התכנים והנתונים הקיימים
16+ש	סבב תיקונים ובדיקות חוזרות

חתימה וחותמת המציע: _____

סיום שלב לו"ז (שבועות עבודה)	אבן דרך
16+ש	ביצוע בדיקת PT של המציע ו/או מי מטעמו לאתר והגשת ממצאים לעירייה
16+ש	הצגת אישור יועץ נגישות של המציע ו/או מי מטעמו לאתר הסופי עם עמידה בתקנים
17+ש	סיום הדרכת ותרגול משתמשים
18+ש	מערכת מוכנה לעבודה - מסירת הדרכה לגורמים השונים

6. הדרכה

- 6.1. מתן הדרכה שוטפת ומקצועית לתקיים בעירייה לכל משתמשי המערכת - עד לשלב שבו אחרון אנשי המשתמשים יגיע לשליטה מלאה במערכת ובתוכנה ובתפעולן וככל שהדבר יידרש על-ידי העירייה, לרבות הדרכת עובדים חדשים במועד מאוחר יותר במהלך תקופת ההסכם.
- 6.2. באחריות הספק, הקצאת מדריכים במספר המתאים לצורך הדרכה במשרדי העירייה.
- 6.3. מתן מענה טלפוני יכלול גם הדרכה – במהלך שעות פעילות העירייה ביחס לאתר ולצורך מענה לשאלות ובעיות באתר.

7. אחריות ותחזוקת אתר העירייה ומערכת הניהול

שירות תחזוקה והדרכה בתקופת השירות (לאחר ההקמה):

- 7.1. תקופת האחריות תהיה לכל משך ההתקשרות בין העירייה לספק.
- 7.2. בתקופת האחריות יינתנו שירותי התחזוקה, פתרון תקלות על חשבון הספק.
- 7.3. תקופת האחריות תחל ממועד אישור המסירה על-ידי העירייה (לאחר עלייתה לאוויר).
- 7.4. במסגרת השרות והאחזקה, מתחייב הספק להיענות לקריאות שרות טלפוניות של העירייה לצורך איתור תקלות הנובעות מבאגים באתר. השירות יינתן בזמנים ובמועדים המפורטים להלן: ימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 17:00.
- 7.5. בשעות שמעבר לשעות העבודה המקובלות דלעיל, יהיה אחד מעובדי הספק מצויד בטלפון נייד וישמש כונן למקרים דחופים. על הכונן לענות באופן מידי לכל שיחה אודות תקלה משביתה ולדאוג לתחילת הטיפול בתקלה.
- 7.6. העירייה תפתח לספק קריאה באמצעות מערכת הקריאות העירוני, על הספק באחריות הספק להשיב למייל שהתקבל מהמערכת ולעדכן על סטטוס הקריאה.
- 7.7. במקרה של תקלה המשביתה את כלל המערכת, הספק יתחייב לסיום טיפול בקריאה תוך 2 שעות מקבלתה.

חתימה וחותמת המציע: _____

- 7.8. במקרה של תקלה שאינה משביתה את כלל המערכת, יתחייב הספק לתיקון תוך 24 שעות מקבלת הקריאה (בימי העבודה הני"ל) ולתיקון קבוע, תוך שבוע מקבלת הקריאה.
- 7.9. הספק יתחיל מיד בטיפול בתקלה, מרגע גילויה, והוא יטפל בה ברציפות וללא הפסקה עד להבאת המערכת לתפעול שוטף ותקין.
- 7.10. התמיכה תכלול כל פעולה הנדרשת להפעלה תקינה ואופטימלית של המערכת, לרבות תיקון תקלות הנגרמות עקב "באגים" שמקורם בתוכנה ו/או במערכת, התקנה מחדש של מערכת ההפעלה או רכיבים ממנה (ככל שיידרש), וכל שיידרש לפתרון תקלות ולפעולה תקינה של התוכנה במערכת
- 7.11. הספק אחראי על תיקון רכיבים פגומים בתוכנה לשם פעולתה התקינה.
- 7.12. ביצוע התאמות נדרשות במערכת ההפעלה התומכת בחומרה הקיימת, הנובעות כתוצאה משינוי הכרחי בחומרה - תהיינה באחריות הספק.
- 7.13. המציע יתאר את מנגנון השרות שיופעל במקרה דיווח על תקלה במערכת.
- 7.14. המציע יציג את נוהל מענה לקריאות שירות של מוקד התמיכה.
8. עדכון גרסאות- מערכת הפעלה להקמת האתר
- 8.1. עדכון גרסאות יבוצע במסגרת תקופת האחריות ובמסגרת הסכם השרות ללא כל תמורה נוספת. התוכנה תשודרג לגרסתה העדכנית ביותר לא יאוחר מתוך 3 חודשים מהפצת העדכון ללקוחות הספק (כולם ו/או חלקם).
- 8.2. הספק מתחייב לעדכן גרסה ראשית לפחות פעם בשנה.
- 8.3. ביצוע עדכון גרסה לא יפגע בתפעול השוטף של המערכת ויבוצע לאחר שעות הפעילות.
- 8.4. הספק יספק תיעוד מעודכן עבור כל גרסה הכולל שינויים למשתמש (Features חדשים).
- 8.5. במידה ועדכון גרסה יחייב הסבת נתונים או כל הסבה אחרת, לא תיגבה תמורה נוספת בגין ההסבה.
- 8.6. על הספק לפרט את נהלי עדכוני גרסאות כולל תיאור ביצועי מבחני קבלה ומבדקי איכות.
- 8.7. על הספק לפרט כיצד יבוצעו התאמות בתוכנה מבלי לפגוע ביכולת לספק עדכוני גרסאות.

מפרט טכני מערכת CRM

א. פירוט הדרישות

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
1.	כללי	המערכת תטפל בפניות שיועברו לטיפול על ידי תושבים ו/או המחלקות השונות, המערכת תהווה מערכת לניהול קשרי לקוחות של העירייה.		
2.	כללי	המערכת תאפשר לעירייה להשתמש במידע הנאגר במערכת לצרכיו, לרבות ככלי עזר לקבלת החלטות ניהוליות.		
3.	כללי	למערכת תהיה אפשרות לרישום הערות בכרטיס תושב כולל ממשק מלא למרכזיה לזיהוי ותיעוד שיחות.		
4.	כללי	לכל פניה בהתאם לנושא הפניה או לסיווגה יוצמד מנגנון רמת שירות שיקבע למי תועבר הפניה		
5.	כללי	לכל שלב בפנייה יוגדר לוי"ז מרבי לביצוע והשלמת הטיפול. הלו"ז יהיה מושפע משבתות וחגים, חופשות של המטפל ו/או סידור עבודה של המטפל (שעשוי להשתנות מעת לעת), ותאריכים נוספים שיימסרו מראש לספק, המערכת תתריע על חריגות בעמידה בלוח הזמנים.		
6.	כללי	מנגנון הסכמי רמת השירות יהיה בעל גמישות רבה ויהיה ניתן להתאמה ללא תכנון על ידי משתמשי העירייה.		

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
7.	כללי	המערכת תיידע את הפונה במסרון וואו במייל וואו בדוא"ל כי פנייתו התקבלה בהתאם לטקסטים שיוכתבו על ידי העירייה.		
8.	כללי	בפניות בהם העירייה תחליט ליידע את הפונה בדבר התקדמות בטיפול בפניה וואו בחוסר פרטים שמאפשרים התקדמות בתהליך- יתאפשר לעירייה ליידע באמצעות מסרונים וואו דוא"ל וואו ברשתות החברתיות וואו מכתב וואו אפליקציות מסרונים (וואטסאפ) על השלב שבו נמצא הטיפול בפניה וואו על הפרטים החסרים להמשך הטיפול. (הטקסטים יוכתבו על ידי העירייה ויילקחו מטבלאות וואו מטקסט חופשי.		
9.	כללי	המערכת תתמוך בתבניות מרובות של SMS וואו וואטסאפ עבור סיווגי פניות שונות- וסיווג סוג הפנייה (פתיחה, סגירה, עוד) על פי דרישת העירייה ניתן יהיה להגדיר סוגי תכנים ללא הגבלה . המערכת תתממשק לכל ספק SMS שהעירייה תבחר- ובתנאי שלספק קיים API לחיבור למערכת		
10.	כללי	לכל פניה ובכל שלב בפניה, ניתן לצרף כל קובץ ממוחשב, קולי, טקסטואלי, סרוק, תמונה (קובץ אחד וואו יותר בכל מבנה כגון: PDF, EXECL, WORD, תמונות ועוד).		
11.	כללי	המערכת תכלול מחולל טפסים מקוונים שניתן יהיה לעצבם ולהציבם באינטרנט וזאת ללא עזרה תוכניתית. יינתן יתרון לעיצוב הטפסים בעזרת כלי עיצוב.		

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד		נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?
לא קיימת	קיימת באופן חלקי	קיימת	קיימת	
			<p>12. המערכת תתמוך במנגנון אסקלציה מובנה בהתאם להיררכיה ארגונית שתוזן למערכת. במקרה של אי עמידה בSLA. המערכת תציף את המידע למנהלו של הגורם המטפל.</p>	
			<p>13. יכולת לאתר פניה תיעשה לפי הגורמים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ מספר פניה (מספר חד חד ערכי) ▪ תאריך ושעה ▪ מספר טלפון פונה ▪ סוג הפניה ותאריך הפניה ▪ גורם אשר פתח הפנייה ▪ מטפל ▪ אגף ▪ מחלקה ▪ שם הפונה ▪ מקור הפנייה ▪ כתובת הפונה ▪ כתובת האירוע ▪ פניות פתוחות ▪ פניות סגורות ▪ פניות אשר חורגות מהתקן שנקבע ▪ פניות פתוחות שזמן הSLA - שלהן עומד להסתיים במועד שיוגדר על ידי המחפש. ▪ משלוח SMS 	

חתימה וחותמת המציע: _____

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
14.	כללי	מתן הרשאות לצפייה לאוכלוסייה שהוגדרה.		
15.	כללי	דיוור בכל האמצעים לאוכלוסייה (דוא"ל, מייל, מסרונים, ווטסאפ רשתות חברתיות).		
16.	כללי	יתרון יינתן למערכת אשר יודעת גם לקבל את תשובות ממקבל ההודעה, לדוגמא reply להודעת .WHATSAPP/ SMS		
17.	כללי	המערכת תאפשר בעת חירום להודיע לאוכלוסיות שונות על דרכי הגעה מאירוע ואו פינוי מאירוע .		
18.	כללי	המערכת תאפשר בעת חירום להודיע לאוכלוסיות שונות על פינוי מאזור פגוע או מיקום של אספקת מים וחשמל.		
19.	כללי	המערכת תשמש ככלי עבודה להנהלת העירייה לקבלת תמונת מצב ארגונית בתחום ניהול פניות תושבים ומעקב אחר הטיפול בקריאות.		
20.	כללי	המערכת תספק מענה הן בחירום (תוך קישור למערכת שועל של פיקוד העורף) והן בשגרה.		
21.	כללי	המערכת תאפשר מסי אפשרויות תצוגת מערכת לפי העדפת המשתמש.		
22.	כללי	המערכת תכיל מספר ממשקים המותאמים למשתמש על פי תפקידו כגון:		

מפרט טכני – מערכת CRM					
האם הדרישה קיימת ?			פירוט הדרישה	נושא	מס"ד
לא קיימת	קיימת באופן חלקי	קיימת			
			<ul style="list-style-type: none"> ממשק מוקדן ממשק מנהל משמרת ממשק מנהל מערכת ממשק לתושב (אפליקטיבי)- הממשק יכלול יכולת של פתיחת קריאות מהאתר – ישירות למערכת המערכת תאפשר פתיחת קריאה באתר – כולל הוספת מסמכים ותמונות המערכת בעת פתיחת קריאה תוסיף הקריאות לאזור האישי של התושב ניתן יהיה להטמיע טופס פתיחת פנייה ואזור אישי באפליקציה רשותית ממשק סלולרי לפקח המאפשר קבלה, שליחה ועדכון פניות- כולל תמונות וסרטוני וידאו – ללא הגבלה . 		

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
23.	כללי	המערכת תספק ממשק אינטרנטי לשימוש פנים ארגוני באמצעות כל דפדפן לשימוש מלא ובצורה רספונסיבית.		
24.	כללי	מערכת ה-CRM תהא בעלת ממשק אינטגרציה API ו/או WS פשוט לחיבור כל מערכת עירונית למערכת ה CRM וללא עלות או תשלום לחברה המציעה.		
25.	כללי	המערכת תכלול יכולת התממשקות למערכת Call Center , לרבות ממשק להקלטות. הקלטות על פי בחירת הלקוח וללא עלות מצד הלקוח או מצד חברת ה Call Center שנבחרה,		
26.	כללי	המערכת תאפשר חיבור למרכזייה הטלפונית של העירייה לשם זיהוי הפונה באופן מידי כל זאת ללא עלות מצד העירייה או מצד מפעיל המרכזייה.		
27.	כללי	הספק מתחייב כי כל ממשק אשר נכתב בעבור רשות/ עירייה / מועצה, העירייה תקבל את הממשק ללא עלות נוספת.		

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
28.	כללי	המערכת תאפשר התממשקות לכל אפליקציה רשותית ובתנאי שקיימת אפשרות חיבור באמצעות API.		
29.	כללי	פניה באמצעות טופס מקוון, הפנייה תגיע ישירות אל מערכת ה CRM והתושב יקבל מס' פניה.		
30.	כללי	המערכת תאפשר לתושבי העיר יכולת של מעקב ובדיקת סטטוסים, אחר טיפול בפניות שפתח		
31.	כללי	המערכת תעבוד בענן של החברה המציעה או בענן תחת ניהולה.		
32.	כללי	המערכת תהיה זמינה ב 99.99% מהזמן במשך כל השנה, ומכל מקום אפשרי למעט הורדת המערכת לצרכי מתן שירות.		
33.	כללי	נתונים ממערכת ה-CRM בפורמט CSV באופן עצמאי ללא תלות בספק אל שרתי העירייה לטובת גיבוי ולטובת עבודת מקומית בעת חירום.		
34.	כללי	הספק יפרט את תהליך ההתקנה מתחילתו עד סופו.		

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
35.	צורפות ומסמכים נלווים	המערכת תכיל אפשרות לצורפות, תמונות, מסמכים, קבצים קוליים .		
36.	צורפות ומסמכים נלווים	המערכת תכיל אפשרות להתאים את מבנה הטפסים המכוונים לכל סוג פניה: אפשרות להוסיף, לשנות וכיו"ב.		
37.	צורפות ומסמכים נלווים	ייתן יתרון למערכת אשר תאפשר הוספת הורדת שדות תוכן ללא התערבות מתכנת		
38.	מודול חירום	המערכת תהגר בזמן חירום למוקד הפעלת חירום של העירייה. במוקד זה פועל שולחן מרכזי שסביבו יושבים נציגי מכלולים המטפלים כל אחד בתחומו. השולחן ממונה על ידי ממונה חירום מטעם העירייה		
39.	מודול חירום	ניתן יהיה לדלל (וואו לגרוע) חלק מהדיווחים עקב היותם בלתי רלוונטיים.		
40.	מודול חירום	ניתן יהיה להנחות וואו להורות באמצעות תיבת דיאלוג (ציאט) לחלק מהמכלולים וואו לקבוצת מכלולים וואו למכלול אחד בהתאם להחלטת ממונה החירום. כמו כן ניתן יהיה לשוחח באמצעות תיבת הדיאלוג בין כל יושבי השולחן המרכזי וואו כל המכלולים .		
41.	מודול חירום	כל הפעילות כולל המחיקות הגרועות והדילולים יהיו לוגיות בלבד לא תתבצע מחיקת נתונים.		

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
42.	מודול הפצה	המערכת תאפשר הגדרות לקבוצות על פי דרישת העירייה על פי חתכים ואוכלוסיה שתבחר בהתאם		
43.	מודול הפצה	המערכת תאפשר הפצת הודעות הן באמצעות SMS ו/או באמצעות מיילים ו/או הודעות PUSH ו/או ווטס-אפ ו/או הודעות SMS קוליות למגזר החרדי .		
44.	מערכת סלולרית	המערכת תכלול מודול (אפליקציה סלולרית). האפליקציה תותקן במכשירי הסלולר של עובדי העירייה (ללא הגבלה) אנדרואיד ואפל. האפליקציה תסונכרן באופן מלא עם נתוני הרשות ועם המערכת התפעולית של המציע ותאפשר לקבל פניות מהמוקד, לצפות בפניה ומסמכים הקשורים אליה, לנתבה למטפל אחר, לסגור את הפניה ו/או לבצע כל פעולה שניתן לבצע מתחנת העבודה הרגילה. אפליקציה זו תהיה זמינה מהקמת המערכת ועלותה נכללת במחיר הכולל וללא הגבלת משתמשים		
45.	בקרה	למערכת יכולת דיווחים ובקרה יזומה מהשטח, כמו כן המערכת תאפשר חיזוי ומגמות של תקלות טרם הפיכתם לאירוע רב פניות. הגדרות לוגיות ליכולת זו תהיה בידי הרשות.		
46.	בקרה, נתונים BI	המערכת תאפשר הפקת דוחות שונים ומגוונים על כל רבדיה ללא הגבלת כמות דוחות ובהתאם לדרישת הלקוח .		

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
47.	בקרה, נתונים BI	המערכת תאפשר הקמת "לוח מחוונים" Dashboard למנהלים בכל המחלקות על מנת למצוא צווארי בקבוק וללא הגבלת כמות דוחות ובהתאם לדרישת הלקוח על בסיס איפיון שיוגש על ידי העירייה או יוצג על ידי המציע וללא הגבלה.		
48.	סקרים	<p>המערכת תכלול מודול סקרים הכולל יכולת יצירת סקר בחתכים מרובים מתוך המערכת :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ביצוע ותיעוד סקר טלפוני • תכנון, ביצוע ותיעוד סקר מבוסס דף נחיתה באתר העירייה • ביצוע סקר בצורת סמס • תחקור נתונים, כולל פלט של תוצאות, סטטיסטיקות, ותובנות ראשוניות • ללא הגבלת כמות דוחות ובהתאם לדרישת הלקוח. 		
49.	בקרה, נתונים BI	המערכת תספק מנוע ליצירת דוחות על פי כל נושא שקיים במערכת על פי הרשאות לרמת הדוחות לפי		

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד		נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?
לא קיימת	קיימת באופן חלקי	קיימת	קיימת	קיימת
			משתמשים, מנהלים, מנהלי מערכת וכד' , וכן יכולת ייצוא הדוחות לפורמט אקסל/PDF ושליחתם במייל.	
			המערכת מחולל דוחות לצורך השוואת קטגוריות ביחס לחודשים זהים בשנים (לדוג' אוקטובר 2023 לעומת אוקטובר 2022)- כלי ניהול מגמות בכל פורמט אקסל/PDF שהרשות תבחר כולל שליחתם במייל.	
			מערכת ה BI לניתוח נתוני הפניות, תאפשר שעוני גרפיים ידידותיים לצורך הצגה להנהלת העירייה	
			המערכת תאפשר ללקוח לתזמן דוחות למנהלים באמצעות המייל וללא צורך בכניסה למערכת.	
			המערכת תאפשר הפקת דוח השוואת קטגוריות ביחס לחודשים זהים בשנים (לדוג' אוקטובר 2023 לעומת אוקטובר 2022)- כלי ניהול מגמות	
			למערכת ה CRM- יהיו ממשקי API/ ODATA עבור התממשקויות למערכות צד ג'. הספק יתבקש מעת לעת לפתח ממשקים עבור הרשות .	
			למערכת יהיה ממשק למערכת ניהול אוכלוסין /או מערכת הגבייה לצורך השלמת נתונים אוטומטיים לגבי פרטי פונים מתוך המערכות ישירות , כמו כן	

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד		נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?
קיימת	לא קיימת	קיימת באופן חלקי	קיימת	לא קיימת
			המערכת תזהה לקוחות אשר קיימים בגבייה ואינן קיימים במערכת ה-CRM ותאפשר לעירייה לקבל מידע על כך .	
			המערכת תתממשק למערכת המרכזייה העירונית, הקפצת מסך של פרטי המתקשר, כחלק מעלות השוטפת.	
			המערכת תתממשק למערכת ה-GIS	
			למערכת ממשק לווטאסאפ בכל האפשרויות: רגיל, עסקי, כולל אפשרות מענה של בוטים על פי מס' תרחישים, כולל אפשרות פתיחת פניה ישירות מהווטסאפ ללא מילוי טופס וגם על ידי צירוף טופס מקוון למילוי פניה ממשק זו כיווני לפתיחת קריאות כחלק מהעלות השוטפת	
			למערכת יהיה ממשק לאתר האינטרנט ואפליקציה עירונית ממשק זו כיווני לפתיחת קריאות	
			המערכת תאפשר ותבצע ממשקים ב-API לכל מערכת וציוד טכנולוגי המותקנים ברחבי העיר כגון: שעוני מים, פחי אשפה, תאורת לד, מצלמות ועוד	
			המערכת תאפשר להוסיף עובדים כוננים לטיפול באירועים כולל הפקת דוח שעות עבורם.	
			המערכת תכלול אפשרות למשלוח SMS ואו וואטסאפ לכל פונה על פי סטטוס טיפול, כמו כן המערכת תאפשר משלוח הודעות SMS ואו	

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד		נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?
קיימת	לא קיימת	קיימת באופן חלקי	קיימת	לא קיימת
			וואטסאפ לפי קבוצות אוכלוסייה שונות, הודעות SMS קוליות למגזר החרדי .	
			המערכת תאפשר העברת פניות אוטומטיות ליחידות הרלוונטיות באמצעות טלפון סלולארי ו/או טאבלט, כאשר העובד אליו מגיעה הפניה יאשר את פתיחת הפניה ולאחר טיפולו יסגור את הפניה והכל באמצעות הסלולר ו/או הטאבלט כולל משלוח הודעה על סגירת הפניה לתושב.	
			המערכת תעביר בצורה אוטומטית פניות על פי אזור וואו נושא הפניה ישירות לגורם המטפל.	
			המערכת תאפשר הגדרת סדר פעולות מסודר ומוגדר מראש בקבלת פניות כולל פתיחת נהלים מוגדרים שונים לכל סוג של פניה.	
			המערכת תאפשר הגדרת מילונים וניהולם כגון: אתרי, רחובות, מטפלים, אזורים סטטיים, נושאים לטיפול, יחידות בעירייה, סוגי פניות ועוד.	
			המערכת תאפשר קבלת התרעות במייל, SMS, אפליקציה לבעל התפקיד הרלוונטי על פי הגדרת המשתמש.	
			המערכת תאפשר לרשות להגדיר תהליך בהתאם לדרישתה לדוגמא: פינוי אשפה בחגים, שינוי מועדי פינוי ושליחת הודעות SMS לכלל תושבי הרשות על המועדים החדשים ו/או עפ"י רחובות וזמני פינוי לכל רחוב בהתאם לתקופה בשנה	

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
69.	ניהול פניות	המערכת תאפשר חיפוש פניות על פי פרמטר אחד או מס' פרמטרים ביחד או לחוד.		
70.	ניהול פניות	המערכת תאפשר לכל משתמש מעקב אחת הפניות שבאחריותו לקבל התרעה במייל או בסמס על משימות שטרם טופלו או עדיין בטיפול אך זמן היעד עבר, למטפל לקבל התראה על פי זמן מוגדר טרם יסתיים זמן התקן של הטיפול בפניה.		
71.	ניהול פניות	המערכת תאפשר הגדרה וזיהוי של פניות כפולות דומות, ותאפשר סימון והוספה אוטומטי של פונה נוסף לפניה קיימת.		
72.	ניהול פניות	המערכת תאפשר קליטת פניות ממקורות מידע שונים ותתעד את מקור הפניה, תוך שליחת התראה בדבר כניסת פניה ממקור "אחר" כגון פייסבוק, אתר אינטרנט, אפליקציה וכד' וצירוף לינק לפניה וכן מנגנון המאפשר דחייה/ קבלה/ דחייה עם הסבר של הפניה שהגיעה.		
73.	ניהול פניות	המערכת תאפשר למוקדנים לשלוח לתושבים במייל (מתוך המערכת) טפסים מסוגים שונים כגון: ערעורים, טופס רישום לגני ילדים, הנדסה וכיו"ב על מנת להקל על התושב ולא להפנותו למחלקות השונות.		
74.	ניהול פניות	המערכת תאפשר לפונה לצרף לפניות תמונות, ומסמכים רלוונטיים.		
75.	ניהול פניות	המערכת תדע לאחר קבלת נתונים וזיהוי תושבים חדשים באמצעות דוחות, תאפשר שיחות יזומות של המוקד לתושבים החדשים ותתעד זאת כחלק ממשימות המוקד.		

מפרט טכני – מערכת CRM				
מס"ד	נושא	פירוט הדרישה	האם הדרישה קיימת ?	
			קיימת	לא קיימת
76.	ניהול פניות	המערכת תאפשר לזהות פונה עפ"י שם, כתובת, טלפונים ובכניסה לכרטיס הפונה לראות את היסטורית הפניות של הפונה וסטטוס הטיפול בהם בהקפצת מסך אוטומטית, כחלק מעלות שוטפת וללא תוספת מחיר מצד ספק המרכזיה של העירייה.		
77.	ניהול פניות	המערכת תאפשר זיהוי, קליטה ועדכון של הפניות והמשימות ממגוון רחב של מקורות דוגמת WHATSAPP, טלפון, קליטה ידנית על ידי נציג שירות במוקד, דוא"ל, מאתר האינטרנט של הרשות באמצעות טופס מקוון יחודי שיתממשק ישירות אל המערכת, תיבת צור קשר באתר העירייה, אפליקציה המותאמת לעובדי המערכת.		
78.	אזור אישי לתושב	המערכת תאפשר כניסה לאזור האישי דרך האתר הרשותי, בהזדהות באמצעות סיסמה ו/או קבלת קוד חד פעמי.		
79.	אזור אישי לתושב	המערכת תציג באזור האישי את כלל פרטי הפנייה מקוונת או למוקד, ותאפשר הצגת תהליכים ורישומים של התושב במערכת. במידת האפשר כולל תמונות וכל אמצעי אחר.		
80.	אזור אישי לתושב	המערכת תאפשר לתושב להשיב על סקר שביעות רצון לפנייה, או לסוגי פניות בהתאם להחלטת העירייה.		
81.	אזור אישי לתושב	אזור אישי יהווה חלק ממערכת המוקד, ויאפשר לתושבים להיכנס באמצעות סיסמא חד פעמית שתשלח אליו באמצעות SMS		

מפרט טכני – מערכת CRM					
האם הדרישה קיימת ?			פירוט הדרישה	נושא	מס"ד
לא קיימת	קיימת באופן חלקי	קיימת			
			אזור זה יאפשר לתושב לראות את כל היסטורית הפניות שלו אל מול המוקד, או באמצעות טפסים מקוונים ששלח לעירייה	אזור אישי לתושב	.82
			המערכת תאפשר לרשות לקבוע את רמת החשיפה של הפרטים שהוא יכול לראות באזור.	אזור אישי לתושב	.83
			המערכת תאפשר לתושב - צפיה בתיאור הפנייה והסטטוס שלה, ועד לרמה שבה הוא רואה את תיאור אופן הטיפול של המטפלים בקריאה בכל אחד משלבי הטיפול	אזור אישי לתושב	.84
			המערכת תאפשר לתושב - צפיה בתיאור הפנייה והסטטוס שלה, ועד לרמה שבה הוא רואה את תיאור אופן הטיפול של המטפלים בקריאה בכל אחד משלבי הטיפול	אזור אישי לתושב	.85
			באזור האישי, התושב יוכל לבצע פעולות בירור ורישום בטפסים מקוונים - ככל שהטפסים יקושרו למערכות התפעוליות – באחריות המציע ליצר לינק אליהם, טפסים כללים – ללא הגבלת טפסים.	אזור אישי לתושב	.86
			המערכת תאפשר לתושב להתממשק למערכת תיק תק (מטרופולינט) וכל מערכת הגובה כספים בעירייה	אזור אישי לתושב	.87

1. מתן שירות למערכת מוקד ואזור אישי

- א. השירות יכלול תחזוקת מערכת, אחסונה בשרתי המציע, עדכון גרסאות תוכנה, שמירה על רצף תפקוד המערכת וכל הקשור לממשק מול התושבים.
 - ב. באחריות הספק לשמור את המערכת על שלל מרכיביה בכשירות אופרטיבית, כולל מתן שירות מונע במידת הצורך, אספקת והתקנת גרסאות מתקדמות של מוצרי התוכנה ככל שאלו ישוחררו ותיקון תקלות.
 - ג. טיב השירות ודרישות השירות בתקופת האחריות, יהיו זהים לטיב ודרישות השרות בתקופת המתן שירות בתשלום.
 - ד. הספק מתחייב להיענות לקריאות שרות טלפוניות ו/או במייל של העירייה לצורך איתור תקלות במערכת, ומתן פתרונות 24 שעות ביממה.
 - ה. במקרה של תקלה משביתה יינתן מענה גם מעבר לשעות הפעילות שצוינו בסעיף ג לעיל, כולל גם שבתות וחגים.
 - ו. הספק יתחייב להתחיל טיפול בתקלה משביתה מידית ממועד קבלתה וטיפול בתקלה רגילה תוך שעתיים מקבלתה, כמוכן יתחייב הספק למתן פתרון זמני ו/או קבוע תוך 24 שעות מקבלת התקלה, פתיחת תקלה לספק תעשה באמצעים הבאים: מייל, ווטאס-אפ, טלפון, ומערכת פניות של הספק אשר תסופק למשתמש, בסיום הטיפול בתקלה הספק יעביר לרשות דיווח על פתרון התקלה, דרך קבלתה, וזמני הטיפול.
 - ז. על המערכות להיות תמיד ברמת זמינות ואמינות גבוהה שתאפשר עבודה רצופה 24 שעות ביממה ומכל מקום.
 - ח. המערכות לא תושבתנה יותר מפעם אחת בחודש למשך שעה אחת לכל היותר עקב עבודות מתן שירות יזומות לשדרוג או עדכון המערכות שבאחריותו של הספק.
 - ט. הספק ינהל יומן רישום מסודר של הודעות על תקלות וקריאות שרות. לכל הודעה יינתן מיד עם קבלתה מספר מזהה ברור וחד-חד ערכי אשר יזהה אותה לאורך כל הטיפול. העירייה תהיה זכאית לקבל, ללא תמורה נוספת, דוחות תקופתיים על קריאות השרות שנפתחו והטיפול שניתן להן, כולל פירוט מועדים ומשכי טיפול.
- ככל שלא קיימות אחת או יותר מדרישות המפרט מתחייב הספק לפתח אותן לא יאוחר מאשר בתוך 3 חודשים ממועד החתימה על ההסכם.

הסכם רמת שרות SLA

טבלה 1: CRM

זמן טיפול מוערך (לרבות מחוץ לימי ושעות העבודה המקובלים)	פירוט	סוג התקלה
עד 4 שעות	תקלה המונעת ממשתמשי הקצה לחלוטין את הגישה לאפליקציה ו/או ממשק (למעט ממשק הניהול של אתר)	תקלה משביתה
עד 12 שעות	תקלה המאטה את השימוש באופן ניכר ו/או חוסמת חלקים מסוימים מן השירותים ו/או מונעת את הגישה לממשק הניהול של אתר תוכן ו/או השבתה של ממשק למערכת צד ג'	תקלה בינונית
עד 7 ימים	תקלה שאינה פוגעת בצורה מהותית בשימוש באתר או ממשק או אפליקציה	תקלה רגילה

טבלה 2: פיצוי מוסכם עבור ליקויים בהקמה הסבה והטמעת המערכת – גם למערכת הקיימת

נושא	הפיצוי המוסכם
פיגור בתיקון תקלה במערכת	פיצוי מידי של 500 ₪ ליום.
פיגור בהפעלת מערכת	1. פיצוי מידי של 1,000 ₪ ליום. 2. בנוסף פיצוי של הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת לעלות המערכת החדשה של הספק הזוכה.
אי קיום סעיף במפרט הטכני לבקשת העירייה על אף שנרשם כקיים במעמד הגשת המכרז	פיצוי מידי של 500 ₪ ליום

חתימה וחתימת המציע: _____

נושא	הפיצוי המוסכם
השבתת המערכת ללא הסכמת העירייה	1. פיצוי מידי של 5,000 ₪ ליום 2. בנוסף פיצוי בגובה הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת לעלות המערכת החדשה של צד ב'. 3. פיצוי עבור כל הוצאה שתגרם לעירייה (כגון, פרסום לתושבים על השבתת השרות).
אי ביצוע הדרכה	לא קיים הספק הדרכה בהתאם לדרישות העירייה, ישלם הספק פיצוי בסך 1000 ₪ לעירייה על כל מקרה.
דחיית ביצוע הדרכה	נקבע מועד להדרכה ודחה אותו הספק, ישלם הספק פיצוי בסך 500 ₪ לעירייה על כל מקרה.

לוחות זמנים ואבני דרך למימוש :

מס"ד	תוכן	הובלה ואחריות	מועד התחלה משוער	משך בימים	מועד סיום משוער
1.	מועד ההתקשרות עם הספק הזוכה (הוצאת הזמנה לספק הנבחר) אפיון מפורט לדרישות המכרז והגעה לחבילת הבסיס + שיפורים נדרשים באופן שקוף למשתמשים	ספק	T	15	15+T
2.	פיתוחים, התאמות ויישום בהתאם לאפיון לרבות ביצוע ממשקים ליתר מערכות העירייה הנדרשים בהתאם למכרז ולחוזה בדיקות שלמות הפתרון כולל תעוד ע"י הספק בדיקות שלמות הפתרון ע"י העירייה	ספק עירייה	T	45	45+T

מס"ד	תוכן	הובלה ואחריות	מועד התחלה משוער	משך בימים	מועד סיום משוער
3.	הסבת טסט וביצוע בדיקות אימות נתונים ע"י הספק עפ"י נוהל ההסבה.	ספק	T	5	5+T
4.	ביצוע בדיקות קבלה ובקרת הסבת הטסט ע"י העירייה	עירייה	T	5	5+T
5.	ביצוע הסבת אמת ע"י הספק הזוכה במכרז	ספק	T	5	5+T
6.	עליה לאוויר, ותפעול שוטף	ספק	T	0	ישר לאחר ביצוע הסבת אמת.
7.	ליווי והדרכה ותפעול שוטף	ספק	T	0	ישר לאחר עליה לאוויר.

- מובהר בזאת כי התשלום לספק יבוצע רק לאחר שהמערכות הנדרשות יותקנו ויפעלו כנדרש לרבות ביצוע הממשקים הנדרשים. ככל והמערכות השונות יותקנו ויופעלו כנדרש במועדים שונים, התשלום יהיה רק עבור אותן מערכות הפועלות כנדרש כשהן כוללות את ביצוע הממשקים הרלוונטיים.
- מובהר כי הזוכה יידרש בטרם העלייה לאוויר לתת לעירייה גישה לבדיקת אבטחת המידע בהתאם למפורט במסמכי המכרז, וכי העירייה תבצע מבדקי PT וסקר סיכונים, כאשר אי עמידה בדרישות אבטחת המידע ויישומן תגרור הטלת קנס על הזוכה ו/או פסילתו, הכל כאמור במכרז ובחוזה.

מבחני קבלה להסבת הנתונים

העירייה תבצע את בדיקות קבלה על מנת לוודא שהסבת הנתונים עברה כתיקונה. המציע יספק לעירייה את התוצרים המתאימים כדי לסייע לה לבדוק את תהליך ההסבה.

מבחני הקבלה של הסבת הנתונים למערכת נשוא פרק זה יכללו מדגם בדיקות של הנושאים שיוגדרו עם המחלקה הרלוונטית. הנושאים המצויים בטבלאות להלן הינן מדגם אקראי של סוגי בדיקות אותם ידרש המציע הזוכה לבצע ביחד עם העירייה. המציע ידאג להפיק דוחות לאחר הסבת הנתונים וקליטתם במערכת שבהצעתו. המנהל יחד עם המציע יבצעו השוואה של הנתונים בדוחות מהמערכת הקיימת ומהמערכת המוצעת של המציע.

במקרה ויתגלו הפרשים או שוני בין הדוחות, המציע יספק הסברים המניחים את דעתו של המנהל או יפעל לייבא את הנתונים בשלמותם למסד המידע החדש במערכת החדשה.

מבחני הסבה לדוגמה:

מערכת	מבחן	אמות מידה
CRM	כמות פניות	הנתונים המספריים זהים למערכת הקיימת
	טבלאות SLA לניהול פניות	הנתונים המספריים זהים למערכת הקיימת
	טבלאות משתמשים	הנתונים המספריים זהים למערכת הקיימת
	טבלת ורחובות	הנתונים המספריים זהים למערכת הקיימת

הצעת המחיר

נספח ג' - הצעת המחיר

אני/ו הח"מ _____ ח.צ.ח.פ.ת.ז. _____ שכתובתנו היא _____
מצהיר/ים, מסכים/ים ומתחייב/ים בזה כלפיכם, כדלקמן:

הערות:

1. ממשק למרחב אישי לתושב באתר הרשותי.
2. ממשקים למערכות EPR הפועלות בעירייה נכון להיום או כל מערכת אחרת שתותקן ברשות בעתיד.
3. מערכת CRM כולל הקמה והטעמה ותחזוקת מערכת.
4. המחיר כולל הדרכה והטמעה של המערכות עד לתפעול שוטף על ידי עובדי העירייה ולאחר מכן המציע ייתן תמיכה טכנית בתקופת השרות לעובדי העירייה הן בדבר חידושים במערכת/דוחות מנהלים ובקרה אחת לרבעון לפחות, כולל הדרכה פרונטלית אחת לרבעון.
5. מובהר ומודגש כי על הספק לספק לעירייה את המערכת והמודולים והתוכניות המתקדמות ביותר והמשודרגות ביותר הקיימות אצלו ולהמשיך לפתח ולשדרג את המערכת בהתאם להתפתחויות הטכנולוגיות הרגולטוריות והאחרות בשוק באופן רציף ותמידי ולהעמיד לרשות העירייה את המערכות והמודולים המשודרגים ביותר והעדכניים ביותר הקיימים אצלו ועל פי דרישות ואפיוני העירייה. בכל מקרה מתחייב הספק, התחייבות בלתי חוזרת, לספק לעירייה מערכת המספקת מענה מלא ומושלם לכל הפונקציונאליות הקיימת כיום עבור העירייה וזאת ללא כל תוספת מחיר על המחיר שהציע במכרז.
6. בעת סיום ההתקשרות בין הצדדים כולל ספק נוכחי, המציע מתחייב להעביר את כל נתוני העירייה בכל מבנה שידרש בתוך 4 ימי עבודה, ככל ויהיה עיכוב בסעיף זה אזי העירייה תטיל קנסות על המציע.
7. במידה והמערכת תוחלף – המציע הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום עד לסגירת המערכת הקיימת ותום הסבת כלל הנתונים בכפוף לאישור המנהל.

חתימה וחותמת המציע: _____

עלויות חד פעמיות – 15 נקודות בציון המחיר

הנני מציע לספק את השירותים נשוא מכרז זה בהפחתה בשיעור אחיד וקבוע של _____% (ובמילים: _____ אחוזים), מהמחירים המופיעים בטבלה להלן (למען הסר ספק, המחירים בטבלה כוללים מע"מ):

מס"ד	תיאור	עלות מקסימלית
1.	הקמה מלאה ומושלמת של אתר העירייה, כולל מודול טלפונים ומודולי חובה מהמפרט הטכני כולל הסבת כל הנתונים מאתר אינטרנט קיים והטמעתם בחדש, לרבות נגישות/הנגשה מלאה כולל אישור נגישות מיועץ נגישות מוסמך, הדרכה, הרצה, בדיקות איכות, אבטחת מידע, הכל כמפורט בדרישות הכלולות במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז והחוזה. מתייחס לסעיפים במפרט הטכני אשר כתוב כחלק מעלות בסיס האתר.	₪ 35,000
2.	הקמה מלאה ומושלמת של אתר משנה של העירייה, כולל מודול טלפונים ומודולי חובה מהמפרט הטכני כולל הסבת כל הנתונים מאתר אינטרנט קיים והטמעתם בחדש, לרבות נגישות/הנגשה מלאה כולל אישור נגישות מיועץ נגישות מוסמך, הדרכה, הרצה, בדיקות איכות, אבטחת מידע, הכל כמפורט בדרישות הכלולות במפרט הטכני ויתר מסמכי המכרז והחוזה. מתייחס לסעיפים במפרט הטכני אשר כתוב כחלק מעלות בסיס האתר.	₪ 15,000
3.	בניית תבניות UI/UX לאתר כתוב כחלק מעלות בסיס האתר.	₪ 15,000
4.	הקמת מערכת CRM	₪ 25,000
5.	הקמת אזור אישי לתושב	₪ 10,000

חתימה וחותמת המציע: _____

עלות חודשית למתן שירות – 35 נקודות בציון המחיר

הנני מציע לספק את השירותים נשוא מכרז זה בהפחתה בשיעור אחיד וקבוע של _____% (ובמילים: _____ אחוזים), מהמחירים המופיעים בטבלה להלן (למען הסר ספק, המחירים בטבלה כוללים מע"מ):

מס"ד	תיאור	עלות מקסימלית
1.	אחזקה, אירוח ורישוי לאתר אינטרנט	2,000 ₪
2.	אזור אישי לתושב	1,000 ₪
3.	רישוי, אירוח ותחזוקה ל-150 משתמשים (גרסאות מלאות הכוללות דסקטופ + אפליקצייה לכל אחת)	7,500 ₪
4.	פורטל אירגוני	1,000 ₪
5.	הקמה והפעלת מודול BPM אירגוני ללא הגבלת תהליכים ו/או משתמשים	1,500 ₪
6.	ממשק חיבור עצמאי ל-WHATSAPP למערכת המוקד (לא כולל תשלום לחברת מטה – פייסבוק)	400 ₪
7.	הודעות בהפצה - העלות הינה כל 1,000 הודעות	150 ₪
8.	אפליקציה לתושב	1,000 ₪
9.	מודול AI לאתר העירייה – עד 5,000 דיאלוגים בחודש	2,700 ₪
10.	תוספת דיאלוגים למודול AI לאתר כל 1,000 נוספים	540 ₪
11.	מודול AI למערכת ה-CRM – עד 1,000 דיאלוגים בחודש	1,500 ₪
12.	תוספת דיאלוגים למודול CRM AI כל 1,000 נוספים	1,500 ₪
13.	מודול 360 לתושב על פי המפרט הטכני	10,000 ₪
14.	אופציונאלי: שימוש ב-ODATA API למקור אחד פעם ביום	800 ₪
15.	מערכת ניהול תורים	400 ₪
16.	מודול אירועים	600 ₪

חתימה וחותמת המציע: _____

מס"ד	תיאור	עלות מקסימלית
17.	סליקה באתר העירייה - כולל מסוף וללא הגבלת תשלומים	350 ₪

הערות כלליות על הצעת המחיר בהתייחס לכל סוגי העלויות:

❖ ההצעות תהיינה בתצורת הנחה בלבד.

❖ אין להגיש תוספת על מחירי המקסימום (הנחה שלילת) וחל איסור להגיש שיעור הנחה העולה על 20% - חריגה מהכלל כאמור תביא לפסילת הצעה.

❖ ההצעה תוגש באחוזים עם עד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית.

❖ הצעת/נו זאת, עם כל הנובע ממנה וכל המשתמע ממנה, הינה בתוקף למשך לא פחות מ-120 יום, מיום הגשתה.

חתימה וחותמת המציע

תאריך