

לכבוד  
משתתפי המכרז

שלום רב,

**מכרז פומבי מס' 07/26 תחזוקה ושדרוג מערכות עבור וסביב התושב עבור  
עיריית באר יעקב**

מסמך הבהרות מספר 2 – מענה לשאלות הבהרה

1. עיריית באר יעקב (להלן- העירייה) מתכבדת בזה ליתן עדכון/הבהרה לתנאי המכרז שבנדון.
  2. מסמך הבהרות זה מתווסף לכלל מסמכי המכרז ומסמכי ההבהרות שפורסמו במסגרתו, ומהווה חלק בלתי נפרד ומחייב הימנו. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
  3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
  4. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
  5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
  6. שאר מסמכי המכרז ללא שינוי.
- 7. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום 29.3.26, שעה 14:00**
8. להלן התייחסות העירייה לשאלות שהתקבלו להליך שבנדון:

#	מס' עמוד	מס' סעיף	תיאור הסעיף / נושא	שאלה	תשובה
1	6	נספח 12 (1.7)	תקופת אופציה	לאור אורך ההתקשרות המצטבר (עד 7 שנים), נבקש לקבוע מנגנון יציאה הדדי בתקופות האופציה בהודעה מוקדמת של 180 יום מראש.	הבקשה נדחית
2	29	ג	אבטחת מידע – מבחני PT	נבקש להבהיר כי דוח מבחני חדירות (PT) יבוצע ע"י הספק אחת ל-18 חודשים כמקובל בתחום זה. ככל שיידרשו בדיקות נוספות מעבר לכך ע"י העירייה, עלותן תחול על המזמין.	הבקשה מתקבלת
3	36	נספח ב'(2)	הקשחת אבטחת מידע	נבקש לבטל סעיף זה או להתנותו בקבלת כל בקשה מעבר לתכולת המכרז בדיקת התכנות ותמחור נוסף במידת הצורך	אין שינוי בתנאי המכרז. העירייה פעולת על פי הנחיות אגף הסייבר ולכן הדרישה להתמחרות מעבר לכתוב במכרז נדחית
4	57	נספח ג' (סעיף 4)	דרישות ביטוח	נבקש לבחון את ביטול הדרישה לביטוח סייבר ייעודי בתוך סעיף האחריות המקצועית, או לחילופין להעמידה על סכום התואם את היקפי ההתקשרות הצפויים.	מאושר להעמידה על גבול היקפי ההתקשרות
5	61	19	נגישות האתר	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לנגישות AA חלה על תשתית המערכת והקוד בלבד, ואילו נגישות התכנים המוזנים באופן שוטף תהיה באחריות העירייה.	הבקשה מתקבלת
6	61	5	שידורי וידאו	נבקש לקבל כעמידה בסעיף זה מערכת אינדקס ייעודית לנושא זה של שילוב קישורים להקלטות כגון יוטיוב ו-Vimeo כולל יצירת קטגוריות וסינונים.	הבקשה מתקבלת

חתימה וחותמת המציע

<p>אישור הנגישות הנדרש מהמציע הינו לפלטפורמה בלבד ולא לתכנים</p>	<p>נבקש לבטל סעיף זה במלואו. הנגשת תכנים אינה יכולה להיחשב כחלק מהקמת אתר, אלא מהווה פרויקט עצמאי ונפרד, שאינו תלוי בהקמת הפלטפורמה הטכנולוגית עצמה.</p> <p>נבקש להבהיר כי נגישות האתר מתייחסת לפלטפורמה (קוד האתר והתשתית הטכנולוגית), ואילו האחריות להנגשת התוכן חלה על הרשות בלבד, בהתאם למקובל בשוק ובהתאם לחלוקת האחריות הנהוגה בפרויקטים מסוג זה.</p> <p>ככל שתידרש בדיקת נגישות ואישור ע"י יועץ נגישות חיצוני, ניתן לבצע זאת באופן עצמאי מטעם הרשות, או לחלופין באמצעותנו הספק בכפוף להצעת מחיר ועלות נפרדת.</p>	<p>אישור נגישות</p>	<p>תהליך 9</p>	<p>62</p>	<p>7</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש להציע כחלופה הקמתו של טופס ייעודי באתר, אשר יאפשר איסוף פרטי מתעניינים המעוניינים לקבל מידע אודות מכרזים בהתאם לתחומי עניין.</p> <p>יובהר כי הפתרון המוצע אינו מהווה תוכנה ייעודית לניהול מכרזים, ואינו כולל מנגנון הפצה אוטומטי או תשלום. מדובר בטופס לאיסוף נתונים בלבד, כאשר ניהול המידע והשימוש בו יבוצעו על ידי הרשות בהתאם לשיקול דעתה ובאחריותה.</p>	<p>דיוור</p>	<p>10</p>	<p>64</p>	<p>8</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש להסיר את הסעיף "תבניות עיצוב למילוי הטופס ו/או לשליחת דוא"ל" או לשנותו בבקשה ל-"יכולת לבנות טופס מעוצב". למען הסרת הספק הטפסים אינם מערכת דיוור והפצה.</p>	<p>מודול טפסים</p>	<p>11</p>	<p>64</p>	<p>9</p>
<p>מערכת זימון תורים כחלק אינטגרלי מההצעה – לסעיף זה תנוסף עלות חודשית של 500 ₪ לחודש</p>	<p>נבקש להסיר סעיף זה אות להתנותו בתמחור נפרד. מדובר במערכת נפרדת.</p>	<p>מערכת זימון תורים</p>	<p>12</p>	<p>64</p>	<p>10</p>
<p>אין בכוונת העירייה לבצע סליקה באמצעות מפעיל האתר</p>	<p>תשלום אפשרי בהתאם לרכישת מסלקת אשראי ותשלום נפרד</p>	<p>חופש המידע</p>	<p>17</p>	<p>65</p>	<p>11</p>
<p>הבקשה נדחית - אילו ממשקים שקיימים אצל המציע</p>	<p>נבקש להבהיר כי כל דרישה לממשק עם מערכת צד ג', לרבות ממשק למערכת ה-GIS של העירייה בשיתוף פעולה עם מינהל ההנדסה, הינה משאב נפרד אשר אינו כלול בעלות הבסיסית.</p> <p>לאור מורכבות אינטגרציות מסוג זה, התלויות בגורמים חיצוניים, באפיונים טכניים ובהיקפי פיתוח משתנים נבקש לקבוע כי מימוש הממשק יתבצע בכפוף לקבלת אפיון מסודר, בדיקת היתכנות טכנולוגית ותמחור נפרד בהתאם, ככל שיידרש.</p>	<p>מודול השכונה שלי</p>	<p>21</p>	<p>66</p>	<p>12</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש לבטל סעיף זה או לחלופין להתנותו בכך שהדרישה תתמכה בשיקוף מידע פומבי בלבד באמצעות</p>	<p>שיתוף ציבור</p>	<p>24</p>	<p>67</p>	<p>13</p>

	עמוד ייעודי באתר הכולל תוכן וטופס פנייה מובנה. למען הסרת הספק, אין מדובר בהקמה או הפעלה של מערכת ניהול שיתוף ציבור ייעודית, אשר חורגת מהיקף המכרז ודורשת משאבים נפרדים.				
הבקשה מתקבלת	נבקש לקבל כי הדרישה הינה אספקה של מודול ייעודי במבנה טבלאי (אינדקס) של משרות לפי קטגוריות בלבד.	מודול דרושים	25	67	14
הבקשה מתקבלת	נבקש לתמחר סעיף זה או לאפשר מודול בסיסי לשיגור מיילים בלבד (לא מערכת ניוזלטר ייעודית).	מערכת דיוור	26	67	15
ממשקים למערכות צד ג הינן חלק מהצעת המחיר	נבקש לקבל כי פיתוח ייעודי בהתאם לאפיון וממשק למערכת צד ג' תתאפשר לאחר קבלת אפיון טכני, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	התחדשות עירונית	27	68	16
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את נושא הפניות (פתיחה ובדיקת סטטוס)	ספר טלפונים	28	68	17
מודול הנדסה הינו מודול בממשק מלא למערכת ה-GIS הפועלת ברשות	פיתוח מודול שאינו ברור והתממשקות תתאפשר לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ותמחור נוסף.	מודול הנדסה	29	69	18
ראה תשובה 11 לעיל	נבקש להוסיף כי ככל ששירות זה יידרש בפועל, הוא יתאפשר בכפוף לתשלום חודשי קבוע וכן לתשלום עמלה בשיעור אחוז פר טרנזקציה, כמקובל בשוק ובשירותים מסוג זה.	שירותי סליקה	8.1	68	19
הבקשה נדחית	למען הסרת הספק, הספק יספק את המערכת בהתאם למפרט המכרז בלבד ויעדכן את גרסאות המוצר באופן שוטף בהתאם לקו המוצר ולשדרוגים הכלליים שלו. עם זאת, נבקש להבהיר כי הלקוח לא יהיה זכאי לפיתוחים ייעודיים, תתי מוצרים, ממשקים שלא כלולים, רכיבים חדשים או שירותים נוספים החורגים מתחולת המכרז, וכי כל דרישה לפתרון חדש או שרותי הרחבה יתומחרו בנפרד.	עדכון גרסה	8.4	73	20
הבקשה מתקבלת	נבקש לקבל כחלופה כי הספק יהיה רשאי לאפשר שיקוף פרסומים גנריים בדבר תוספות ושדרוגים המונפקים במסגרת מוצר המדף, וזאת במיקום ייעודי במערכת.	תיעוד	נספח ג' 2 (סעיף 27)	73	21
ממשקים למערכות צד ג הינן חלק מהצעת המחיר	נבקש להסיר סעיף זה במלואו בבקשה מאחר ואינו סביר במסגרת עליות המכרז. ממשק הינו משאב בנפרד המגלם אחריות, אבטחת מידע, תמיכה ותחזוקה מעבר לשלב הקמתו. נבקש כי הרשות בדומה למכרזים רבים בשוק תהיה זכאית לממשקי בסיס כגון שו"על, חיבור למרכזייה ולשוע"ל של פיקוד העורף. כל ממשק מעבר יתבצע בכפוף לעלות נפרדת.	ממשקי CRM	28	79	22
ראה תשובה 22 לעיל	שימוש במשאבי API כרוך בעלות נפרדת. נבקש להוסיף לזה התייחסות בבקשה.	API	44	80	23
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את המילים "ללא הגבלה" מאחר והמודל המסחרי של חברות בתחום זה מבוססים על רישוי פר משתמש. נבקש להסיר בנוסף את המשפט "וללא הגבלת משתמשים"	מערכת סולרית	ממשקים	82	24
ראה תשובה 22 לעיל	נבקש להבהיר כי ממשקי API מסוג ODATA הינם ממשקים מתקדמים	API ODATA	ממשקים	84	25

	אשר כרוכים במשאבים רבים ובעלות נפרדת. לפיכך, נבקש להוסיף שורת תמחור ייעודית עבור API ODATA וכן שורת תמחור נפרדת לממשקים בכלל, על מנת לאפשר הלימה כלכלית ושקיפות מלאה ביחס להיקף הדרישות בפועל.		חלון - 2018 - פ"א		
ראה תשובה 22 לעיל	נבקש שורת תמחור לממשק עבור מערכת הגבייה	מערכת גבייה	ממשקים	84	26
ממשק API במידה ולא קיים אצל המציע ותהייה דרישה יעודית לעירייה יתומחר בנפרד	סעיף רחב ולא סביר. נבקש כי כל דרישה לממשק למערכת יתבע בכפוף לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נפרד	API לכל מערכת	ממשקים	84	27
ראה תשובה 12 לעיל	נבקש כי כל דרישה לממשק למערכת יתבע בכפוף לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נפרד	תיק תק ומערכות כספים		89	28
הבקשה מתקבלת – לאחר מסירת המערכת לעירייה	נבקש לקבל כי מועד התשלום יחל לאחר שלב ההקמה ההדרגתית ללא תלות בממשקים וגורמי צדדי ג'	תשלומים	נספח ג'	94	29
2-מדובר על ממשק למערכות מטרופוליט 4- הדרכה לתקנים פרונטלית בעירייה – אלא אם העירייה מסכימה לבצע הדרכות בזום 5-עדכוני גירסה – ראה תשובה 20 לעיל 7-הגבלת זמנים- הבקשה מתקבלת	2. נבקש להתנות ממשקים ל-EPR בעלות נפרדת 4.נבקש להסיר את הדרישה לקיום הדרכה פרונטלית אחת לרבעון. לאחר שלב ההקמה וההדרכה הראשונית, יינתנו תמיכה וליווי שוטפים מול הגורם התפעולי מטעם הרשות, במסגרת שירותי התחזוקה המקובלים. ככל שהרשות תבקש הדרכות נוספות, הן יתבצעו בכפוף להזמנה מראש ובעלות נפרדת בהתאם להיקף השעות ולאופי ההדרכה (פרונטלית או מרחוק), כמקובל בשוק. 5. נבקש להסיר את הסעיף, שכן מדובר בדרישה רחבה וכוללת שאינה מוגדרת די הצורך. נושא עדכוני הגרסה מוסדר ומקבל ביטוי במסמכי המכרז בסעיפים אחרים, ועל כן השארת סעיף זה במתכונתו הנוכחית עלולה ליצור כפל דרישות ואי-בהירות ביחס להיקף ההתחייבות. למען הסרת הספק הלקוח לא זכאי לפיתוחים חדשים שאינם חלק מקו המוצר. נבקש כי הסעיף הינו בדבר רגולציות שיפור וביצועים כלליים שמעודכנים באופן גנרי בלבד. 7. נבקש להגביל מסגרת זמנים סבירה שתתן זמן התארגנות סבירה לרשות עד 6 חודשים בלבד.	הערות	נספח ג' (הצעה המחיר)	96	30
עלות המערכת מתומחרת כהקמה ותחזוקה חודשית	נבקש התייחסות לעלות הקמה של מערכת מידע בסדר גודל כמתואר במכרז / מכרזים דומים.	מודל 360	נספח ג' (הצעה המחיר)	98	31
ראה תשובה 11 לעיל	נבקש הוספת שורת תמחור לעלות חודשית בתוספת 1% פר טרנזקציה כמקובל בשוק	מסלקת אשראי	נספח ג' (הצעה המחיר)		32

<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש לבחון עדכון הסכומים הנקובים בש"ח באופן שישקף את עלויות התמחור בפועל ואת תנודתיות המטבע, וזאת לשם הבטחת היתכנות כלכלית והלימה לעלויות האמיתיות.</p> <p>או לחילופין נבקש לאפשר חלופה של תמחור פר שיחת WhatsApp AI על בסיס שימוש בפועל, בעלות של \$1 לשיחה, לאור העובדה כי החיוב לספק מתבצע בפועל במטבע הדולר.</p>	<p>פתרונות AI</p>	<p>נספח ג' (הצעה המחיר)</p>	<p>98</p>	<p>33</p>
<p>ראה תשובה 10 לעיל</p>	<p>נבקש התאמה למחירי השוק בבקשה</p>	<p>זימון תורים</p>	<p>נספח ג' (הצעה המחיר)</p>	<p>98</p>	<p>34</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש באופן כללי להעלות המחירים בבקשה במידה על מנת לאפשר קבלת הנחה סבירה וזאת לאור העובדה כי לתת הנחה על כלל הרכיבים ללא הפרדה פר מוצר.</p>	<p>נספח ג' (הצעה המחיר)</p>		<p>98</p>	<p>35</p>

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, יש להגישו חתום יחד עם מסמכי

המכרז