

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

מכרז פומבי מס' 36/26 לאספקה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול עבור עיריית באר יעקב

מסמך הבהרות מספר 2- מענה לשאלות הבהרה

1. עיריית באר יעקב (להלן- העירייה) מתכבדת בזה ליתן עדכון/הבהרה לתנאי המכרז שבנדון.
2. מסמך הבהרות זה מתווסף לכלל מסמכי המכרז ומסמכי ההבהרות שפורסמו במסגרתו, ומהווה חלק בלתי נפרד ומחייב הימנו. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
4. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. שאר מסמכי המכרז ללא שינוי.
7. להלן התייחסות העירייה לשאלות שהתקבלו להליך שבנדון:

#	מס' עמוד	מס' סעיף	תיאור הסעיף / נושא	שאלה	תשובה
1.	מסמך א'	עמוד 9 סעיף 3.2 עמוד 10 סעיף 4.6		נבקש לוודא כי יש להגיש את כל מסמכי המכרז כולל הצעת המחיר ב-2 העתקים באופן הבא: מקור + העתק ב-DOK במעטפה אחת.	יש להגיש עותק מקור מודפס ועותק זהה למקור על גבי DOK
2.	מסמך א'3	עמוד 9 סעיף 2.15, מסמך א'3		לאור העובדה כי הדוח הכספי של המציע הוא מאוחד, נבקש לשנות את נוסח האישור, בכל מקום שבו מצוין דוחות כספיים נבקש להוסיף את המילה "מאוחדים", בכל מקום שבו מצוין "מחזור הכנסות" נבקש להוסיף המילה "מאוחד"	הבקשה מתקבלת (כחלופה נוספת)
3.	מסמך א'	עמוד 10 סעיף 4.7		בשל העובדה כי ניקוד האכיזות לא תלוי בכמות הרשויות שיוגשו מעבר לנדרש בתנאי הסף, נבקש כי תמחק הכוכבית הראשונה בעמוד 27 במסמך 1א	הבקשה מתקבלת
4.	ההסכם	עמוד 274 סעיף ו'		תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה 5 שנים, לאור תנודתיות המדד בשנים האחרונות ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק, נבקש לשנות את הסעיף כך שהתמורה תהא מוצמדת למדד החל מהחודש הראשון, בהתאם למדד המחירים לצרכן.	התמורה תוצמד למדד בסוף תקופת ההתקשרות הראשונה ולאחר מכן לפני כל הארכה תבוצע הצמדה אחת לשנה של 50 אחוז למדד המחירים לצרכן הידוע בסוף השנה הקלנדארית
5.	תנאי סף	עמוד 7 סעיף 2.1		נבקש כי לצורך הוכחת תנאי סף ניתן להגיש רשויות אשר המציע סיפק להם שירותי יישום התקנה והטמעה, ללקוחות גם מלפני שלוש שנים ואשר הינם פעילים עד היום.	הבקשה מתקבלת

חתימה וחותמת המציע

6.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 293 סעיף 3	מערכת החינוך - נבקש לשקול עדכון המחיר של מערכת החינוך למינימום 3,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	הבקשה נדחית
7.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 293 סעיף 4	וזאת לנוכח היקף הרכיבים הרחב הכלול בה היום ביניהם: מערכת שיבוצים וערעורים, צהרונים, קייטנות ועוד כאשר כל אחד מהם מהווה רכיב עצמאי ומורכב בפני עצמו ובעל ערך תפעולי נפרד.	הבקשה נדחית
8.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 293 סעיף 5	לאור כך נבקש כי מחיר המערכת ישקף באופן ראוי את כלל המרכיבים הכלולים בה.	הבקשה נדחית
9.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 6	הנהלת חשבונות בית ספרית - בשל העלויות הרגולטריות המחויבות בחוק ובהתאם לתשלומי בתי הספר כיום, נבקש כי מחיר המינימום למערכת ניהול כספי של בתי הספר יעמוד על 400 ₪ למוסד	הבקשה נדחית
10.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 7	נבקש להבהיר כי המחיר הנקוב בטופס הצעת המחיר עבור מערכת ניהול מסמכים יוגבל לעד 50 משתמשים.	הבקשה נדחית
11.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 7	עבור כל משתמש נוסף מעבר לכך, יחול תוספת תשלום יחסי, בהתאם להצעת המציע	הבקשה נדחית
12.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 7	מערכת לתשלומים מזדמנים: נבקש להעלות את התמורה החודשית למינימום 1,200 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	הבקשה נדחית
13.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 8	מערכת וטרינריה אינה חלק ממערכת ליבה.	הבקשה נדחית
14.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 9	נבקש לפצל מערכת זאת לפרק נפרד ובהתאם להסיר את המפרט הטכני לוטרינריה מהמפרט הטכני לפרק א' וכן להסיר את השורה הרלוונטית למערכת זו בטופס הצעת המחיר לפרק א'.	הבקשה נדחית
15.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 10	במידה ושאלתנו הקודמת לא התקבל, נבקש להעלות את התמורה החודשית למינימום 2,100 ₪. לחודש ואת המקסימום בהתאמה	הבקשה נדחית
16.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 10	לחילופין לתמחר פר כלב פעיל לפי 9 ₪ ליחידה לשנה	הבקשה נדחית
17.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 10	כמובן נבקש שיצוין מה כמות בע"ח הפעילים כיום.	הבקשה נדחית
18.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 10	נבקש המחיר החודשי יתעדכן בכל גידול שמעבר לכמות בע"ח הפעילים כיום לכך לפי 9 ₪ לשנה לכל בע"ח נוסף.	הבקשה נדחית
19.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 10	כיום, העירייה משלמת עבור מסוף אשראי למערכת וטרינריה, רכיב זה לא תומחר בטופס הצעת המחיר. נבקש להוסיפו שכן יש פה עלות למול ספק צד ג'.	הבקשה נדחית
20.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 10	מערכת BI + BPM: נבקש להעלות את התמורה החודשית למינימום 1,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	הבקשה נדחית
21.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 10	מערכת לניהול אוכלוסין: נבקש להעלות את התמורה החודשית למינימום 1,200 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	הבקשה נדחית
22.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 10	מדובר על קו VPN קו תקשורת 100/100 כולל תקשורת בנפח גדול כאשר ישנם עלויות לצד ג' והתמורה המבוקשת הינה במחיר הפסדי למציע	הבקשה נדחית
23.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 10	נבקש להתאים את הצעת המחיר למחירים הקיימים כיום בשוק והמשולמים בפועל ולעלות את מחיר המינימום ל 2,300 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	הבקשה נדחית
24.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 10	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' אשר נמוכה מהמחיר המבוקש	הבקשה נדחית
25.	טופס הצעת המחיר – פרק א'	עמוד 294 סעיף 10	נבקש להעלות את המחיר לטרנזקציה למינימום 2.50 ₪	הבקשה נדחית

17.	הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב	עמוד 294 – סעיף 2 – מוענה אנושי לתשלומים	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר לטרנזקציה למינימום 2.50 ₪	הבקשה נדחית
18.	הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב	עמוד 294 – סעיף 3 – שאלות משרד הפנים	נבקש שיצוין כי מחיר השאלתה יהיה לכל הפחות מחירון משרד הפנים + אחוז עמלה להחלטת הרשות. ציון מחיר מוגדר לטרנזקציה יגביל את המציע במידה ובעתיד משרד הפנים יחליטו לשנות מדיניות ולהעלות/להוריד את המחירים.	כלל ומשרד הפנים יעדכן את המחיר המחיר החדש יהיה מחיר משרד הפנים+ המרווח השקלי הקיים כיום
19.	הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב	עמוד 294 – סעיף 4 – עיקול	נבקש שהמחיר לטרנזקציה יעמוד על 2.5 ₪ לכל עיקול	הבקשה נדחית
20.	הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב	עמוד 294 – סעיף 5 – תשלום באינטרנט / IVR	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר לטרנזקציה ל 2.00 ₪ מחיר מינימום	הבקשה נדחית
21.	הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב	עמוד 294 – סעיף 6 – חבילת SMS	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר למינימום 4,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	הבקשה נדחית
22.	הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב	עמוד 294 – סעיף 7 – חבילת וואטסאפ	בשירות זה ישנה עלות לצד ג' אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר למינימום 34,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	הבקשה נדחית
23.	הצעת המחיר לפי פרויקטים ותקציב	עמוד 294 – סעיף 8 – מודול AI למערכות התפעוליות	נבקש לפצל רכיב זה לשלושה רכיבי תמחור: בשורות נפרדות הקמה – תמחור לפי תעריף של 330 ₪ לשעת עבודה, כאשר החיוב בפועל יבוצע בהתאם לכמות השעות שתידרש בפועל לצורך הקמת המודול, כפי שייקבע בזמן אמת תחזוקה שוטפת – תמחור נפרד עבור תחזוקת המודול, אשר ייקבע בהתאם לעלות ההקמה בפועל, בשיעור של 30% שנתי מעלות ההקמה שימוש במודל AI / הודעות – כמו כן, נבקש להסיר את המלל "דיאלוגים" ובמקומו לרשום "טוקנים", שכן לא ניתן להעריך מראש את מספר הדיאלוגים או את מספר הטוקנים שיידרשו בכל דיאלוג, ולכן תמחור לפי דיאלוג אינו מאפשר חיזוי ובקרה של העלויות בפועל.	הבקשה נדחית
24.	טופס הצעת מחיר – פרק ב'	עמוד 296	תמורה חודשית למערכת הרווחה - נבקש כי המחיר הנקוב בטופס הצעת המחיר עבור מערכת רווחה יוגבל לעד 25 משתמשים עבור כל משתמש נוסף מעבר לכך, יחול תוספת תשלום ע"ס 120 ₪ למשתמש לחודש.	אין הגבלת משתמשים במערכת
25.	מפרט טכני – מערכת פיננסית	עמוד 71 – סעיף 43	התאמות אשראי - נבקש כי שירות התאמות האשראי יתומחר בנפרד, וזאת לאור העלויות הכרוכות בשימוש ובשירותים הניתנים ע"י ספקי צד ג' המעורבים בתהליך.	הבקשה נדחית
26.	פורטל ספקים מאגר יועצים	12 פרק עמוד 113	פורטל ספקים ויועצים: פורטל הספקים נושא עלות, בהיותו מערכת לכל דבר הנושאת עלות מול ספק צד ג' ונכלל כפרק נפרד במפרט הטכני בהכללתו במחיר הנקוב של המערכת הפיננסית, נראה שלא הובאה בחשבון עלותו של הפורטל. נבקש להוסיף שורת תמחור נפרדת בהצעת המחיר ע"ס 1,200 ₪ מינימום, בגין מערכת פורטל ספקים ומאגר יועצים.	הבקשה נדחית

27.	מפרט טכני – מערכת פיננסית	עמוד 70 סעיף 39	הבקשה נדחית	נבקש לוודא האם המפורט בסעיף זה נדרש? מהיכרותנו עם הצרכים של עיריות, הדרישה אינה רלוונטית כיוון שהמקש משמש לצרכים תפעוליים
28.	מפרט טכני – רכש והתקשרויות	עמוד 91 סעיף 34	הבקשה נדחית	מהיכרותנו את השימוש בפועל במערכת, המק"טים יכולים להיות משויכים לכמה סעיפי תקציב. המערכת בודקת סבירות של דרישה ו/או הזמנה אל מול סעיף תקציבי ולכן הדרישה אינה רלוונטית, נבקש להסירה.
29.	מפרט טכני – רכש והתקשרויות	עמוד 92 סעיף 48	הבקשה נדחית	מהיכרותנו את השימוש בפועל במערכת, המק"טים יכולים להיות משויכים לכמה סעיפי תקציב. המערכת בודקת סבירות של דרישה ו/או הזמנה אל מול סעיף תקציבי ולכן הדרישה אינה רלוונטית, נבקש להסיר את מערכת הקטלוג.
30.	מפרט טכני – רכש והתקשרויות	עמוד 94 סעיף 72	אפשרות פריסת התשלומים הינה בזמן החשבונית	נבקש לוודא כי הכוונה של אפשרות פריסת התשלומים תהיה בזמן החשבונית, ולא בזמן ההזמנה.
31.	מפרט טכני – רכש והתקשרויות	עמוד 95 סעיף 79	המציע הזוכה יתחייב לבצע הקמה מלאה תוך 3 חודשים מיום הודעת הזכייה	על מנת לאפשר היערכות מיטבית והתאמה מלאה למערכת המוצעת במכרז, נבקש להסיר דרישה זו מדרישות המכרז במועד הגשת ההצעה, ותחת זאת לאפשר למציע להתחייב לפתח, לשלב ולהשלים את היכולת האמורה תוך מספר חודשים ממועד הזכייה (כאשר עלויות (הטקונים)/שימוש יחולו לאחר השלמת הפיתוח). יובהר כי ברשות המציע קיימת כיום מערכת לפענוח AI פנימית בעלת יכולת מוכחת ומנגנון וחילוף נתונים אוטומטי מתוך מסמכים וחשבוניות. ככל שיידרש להתאים או לפתח רכיב ייעודי זה כחלק מהמערכת המוצעת במכרז, המציע מתחייב להשלים את הפיתוח והאינטגרציה המלאה בתוך מספר חודשים בודדים ממועד הזכייה.
32.	מפרט טכני – שירותים מקוונים	עמוד 106 סעיף 10	ראה תשובה 3 לעיל	נבקש להסיר את הדרישה שכן לא ידוע לנו באיזו מערכת מדובר, מהם ממשקיה ודרישותיה ולכן נבקש שלא להתחייב בשלב זה ככל ואין לנו את הפרטים הנדרשים. לחילופין נבקש תקופת התארגנות לביצוע הממשק מותנה כמובן בהסכמת צד ג
33.	מפרט טכני – מערכת וטרינריה	עמוד 105 סעיף 13	ראה תשובה 11 לעיל	הסעיף לא רלוונטי למערכת וטרינריה, נבקש להסירו
34.	מסמך א' סעיפי ביטוח	עמוד 21, סעיף 16.5	הבקשה מתקבלת	שורה שלישית לאחר "כמבוטחת בביטוחים אלו" מבוקש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי". העירייה אינה מבוטחת נוספת בביטוחי הספק אלא בכפוף להרחבי השיפוי.
35.	מסמך א' סעיפי ביטוח	עמוד 22, סעיף 16.7	הבקשה נדחית	שורה שניה: מבוקש למחוק "מתחייב" ולתקן "רשאי". שורה שלישית: לאחר "לעניין ביטוחי רכוש" מבוקש להוסיף "האמור לעיל למעט מי שגרם לנזק בזדון". שורה רביעית: לאחר "לעניין ביטוחי חבויות" מבוקש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי".
36.	מסמך א' סעיפי ביטוח	עמוד 22, סעיף 16.10	הבקשה מתקבלת. יש להמציא אישור ביטוח	מבוקש למחוק "המצאת העתקי פוליסות" הכוללות נתונים מסחריים/סודיים ומידע שאינו רלבנטי להתקשרות.
37.	מסמך א' סעיפי ביטוח	עמוד 22, סעיף 16.11	הבקשה נדחית	מבוקש למחוק, לא ניתן לאשרו. ביטוחי המציע אינם רק בגין ההתקשרות נשוא ההסכם ולא ניתן לאשר זאת.
38.	מסמך א' סעיפי ביטוח	עמוד 22, סעיף 16.12	הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף בסיפא לסעיף: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה

	הפרה יסודית של ההסכם אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת העירייה בכתב לספק להמצאת אישור כאמור".				
39.	נספח ג'- ביטוח	עמוד 286 1 סעיף	הבקשה נדחית	שורה שניה: מבוקש למחוק "וכל עוד קיימת לספק אחריות על פי דין" ולתקן "לעניין ביטוחי אחריות מקצועית חבות המוצר משולב להיטק למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת ההסכם".	
40.	נספח ג'- ביטוח	עמוד 286 2 סעיף	הבקשה נדחית	"מבוקש למחוק המילה "מיד". בסיפא לסעיף: מבוקש למחוק "וכל עוד חלה עליו אחריות על פי דין" ולתקן: "למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת ההסכם".	
41.	נספח ג'- ביטוח	עמוד 286 8 סעיף	הבקשה נדחית	שורה ראשונה: מבוקש למחוק "ובשם הבאים מטעם הספק" לא ניתן לפטור בשם אחרים ואו על רכוש אחרים לא ישים משפטית שורה שניה: לאחר "או ציוד כלשהו" מבוקש "להוסיף "של הספק". לפני המילה "המשמש" מבוקש: שורה שלישית "להוסיף "רכוש הספק". באפשרות הספק ליתן פטור על רכוש בבעלותו אחרת לא ישים משפטית. בסיפא לסעיף מבוקש להוסיף "האמור לעיל, למעט מי שגרם לנזק בזדון".	
42.	נספח ג'- ביטוח	עמוד 287 16 סעיף	הבקשה נדחית, אך ניתן להמציא ביטוח כזה	ביטוח אחריות מוצר/מקצועית: מבוקש לתקן "אחריות מקצועית חבות המוצר משולב להיטק".	
43.	נספח ג'- ביטוח	288: עמ	הבקשה נדחית	: "הרחבת סייבר" מבוקש למחוק "דליפת מידע" ולתקן: "אבדן או חוסר גישה למידע של צד ג' המאוחסן במערכת המחשב של המבוטח או של נותן שירותים "למבוטח". שורה שניה: מבוקש למחוק: מהמשפט "פגיעות אישיות ועד לשימוש לרעה במידע" הרחבות אלו בביטוח אחריות מקצועית (לא הרחבת סייבר) וכן כל עוד זה לא מעשה מכוון.	
44.	נספח ביטוח ג' 1	289 עמ	ראו נספח הביטוח באתר יש להתעלם מנספח הביטוח בגוף חוברת המכרז)	צד ג': מבוקש למחוק קודים 307+329.	
45.	נספח ביטוח ג' 1	289 עמ	ראה תשובה 44	אחריות מקצועית/מוצר טכנולוגי: מבוקש לתקן "אחריות מקצועית חבות המוצר משולב להיטק".	
46.	נספח ביטוח ג' 1	289 עמ	ראה תשובה 44	ביטול/שינוי הפוליסה: מבוקש להפחית ל- 30 יום	
47.	אישור קיום ביטוחים נוסף שצורף בנפרד למסמכי המכרז		ראה תשובה 44	נבקש להבין האם מדובר בטעות סופר, ככל ולא מדובר בטעות סופר אלא באישור נוסף, נבקש מענה על הסעיפים הבאים:	
48.	אישור קיום ביטוחים נוסף שצורף בנפרד למסמכי המכרז		ראה תשובה 44	-צד ג' קודים 307 + 329 מבוקש למחוק. לא רלבנטי לשירותי מחשוב.	
49.	אישור קיום ביטוחים נוסף שצורף בנפרד למסמכי המכרז		ראה תשובה 44	אחריות מקצועית: "2018 מבוקש למחוק "כלל מהדורה מבוקש לתקן "אחריות מקצועית חבות המוצר "משולב להיטק".	

	קוד 332- מבוקש להפחית ל-6 חודשים עבור אחריות מקצועית.				
50.	אישור קיום ביטוחים נוסף שצורך בנפרד למסמכי המכרז				ראה תשובה 44
51.	1.5 / 4 / 1 (ג) / 1	6 / 270 / 262	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	בסעיף 1.5 למסמך א' נקבע כי תקופת ביצוע ההתאמות וההתקנות לא תעלה על 90 יום "מיום חתימת ההסכם", וכך גם בהואיל השלישי להסכם (עמ' 267) לעניין הסבת הנתונים. לעומת זאת, בסעיף 4 (ג) להסכם נקבע כי הספק יספק וייתקין את התוכנות בתוך 90 ימים "מיום הודעת העירייה לספק על זכייתו במכרז", ובנספח "הסבת הנתונים והטמעת המערכת" (עמ' 262, סעיף 1) נקבע כי פרק הזמן להקמת המערכת יעמוד על 90 יום "מיום קבלת הוראת תחילת עבודה מהמנהל". מדובר בשלושה מועדי התחלה שונים לאותה תקופה. נבקש להבהיר מהו המועד הקובע לתחילת מניין התקופה, ולתאם בין ההוראות.	הסבת הנתונים תבוצע תוך 90 ימים מיום חתימה על הסכם התקשרות
52.	1.5	6	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	בסעיף 1.5 למסמך א' נקבע כי בגין תקופת ההטמעה לא יהיה הספק זכאי לתמורה כלשהי, וכי תשלום התמורה יחל מיום הפעלתה המלאה של המערכת "על פי קביעת גזברית העירייה". בנספח הסבת הנתונים (עמ' 263) נקבע בנוסח שונה כי "התשלום בגין מתן השירותים יחל בגמר ההסבה וסגירת המערכת הקיימת". סגירת המערכת הקיימת תלויה בעירייה ובספק היוצא ואינה בשליטת הספק הזוכה. נבקש להבהיר כי מועד תחילת התמורה ייקבע לפי אמות מידה אובייקטיביות – אישור מבחני הקבלה כמפורט בעמ' 264 – וכי לא יידחה בשל גורמים שאינם בשליטת הספק.	מועד תחילת התשלום יבוצע מסיום מלא של ההסבה וסגירת המערכת הקיימת
53.	2.15 + 4.9 + כללי	9 + 10 + 29	מסמך א' + מסמך א' 3	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים – האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח	הבקשה מתקבלת (כחלופה נוספת)
54.	5.4 / 3.7	11 / 10	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	בסעיפים 3.7 ו-5.4 למסמך א' נדרש כי מורשי החתימה יחתמו בשולי כל עמוד מכלל מסמכי המכרז, המשתרעים על 304 עמודים. נבקש להבהיר כי די בחתימת מורשי החתימה במקומות הייעודיים לכך ובחותמת החברה בתחתית יתר העמודים.	די בחותמת החברה בתחתית העמודים
55.	4.7 / 12.2	10 / 14	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	בסעיף 4.7 למסמך א' נדרש המציע למלא את פרטי ניסיונו במסמך א' (1) "לצורך ניקוד סעיף 12.2 להלן", ובמסמך א' (1) (עמ' 27) נכתב כי "לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה יש למלא ולפרט... את ניסיון המציע עבור לקוחות נוספים (מעבר לקבוע בתנאי הסף)". ואולם סעיף 12.2 הוא סעיף "כללי", וטבלת המשקלות שבו כוללת שלושה רכיבים בלבד – מחיר קבוע לחודש, מענה למפרט הטכני ואיכות המערכת – ואין בה רכיב ניקוד לניסיון קודם. נבקש להבהיר האם ניסיון קודם מעבר לתנאי הסף מנוקד, ואם כן – מהו משקלו ובאיזה סעיף, וכיצד ייקבע הניקוד.	ניסיון קודם מעבר לתנאי הסף הינו לצורך בדיקה רנדומלית של משתמשי המערכת של המציע בהתאם לשיקול דעת הרשות
56.	5.2	11	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	בסעיף 5.2 למסמך א' נקבע כי בששת החודשים הראשונים להתקשרות רשאית העירייה למסור את השירותים לבעל ההצעה הכשרה השנייה או לכל גורם אחר "מבלי צורך לנמק ועפ"י שקול דעתה הבלעדי", וכי המציע מוותר מראש על כל	הבקשה נדחית

	טענה. בתקופה זו נדרש הספק להשלים את ההקמה, ההסבה וההטמעה במלואן ובלא תמורה (סעיף 1.5). נבקש להבהיר כי הפעלת הסמכות תיעשה לאחר התראה בכתב ומתן הזדמנות לתקן, וכי הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השירותים שסופקו בפועל עד למועד ההפסקה.				
הבקשה נדחית	בסעיף 5.3 למסמך א' ובסעיף 8(ב) להסכם נקבע כי העירייה רשאית לבטל את ההתקשרות בכל עת, ללא נימוק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, וכי לספק לא תהיה כל טענה למעט תמורה בגין שירות שסופק. לאור ההשקעה הנדרשת בהקמה, בהסבה ובהטמעה — שאינה משולמת בנפרד ומגולמת בתמורה החודשית לאורך תקופת ההתקשרות — נבקש להאריך את ההודעה המוקדמת ל-90 יום, ולקבוע כי בביטול בתוך 24 החודשים הראשונים יוחזרו לספק עלויות ההקמה וההסבה שטרם הופחתו.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	11 / 275	5.3 / 8(ב)	57.
הבקשה מתקבלת	בסעיף 14.3 למסמך א' ובסעיף 16(ב) להסכם נדרש הזוכה להמציא בתוך 7 ימים מהודעת הזכייה את כלל המסמכים, לרבות ערבות ביצוע בנקאית צמודת מדד ואישור קיום ביטוחים חתום ובלתי מסויג, וכן לחתום על ההסכם. הפקת ערבות בנקאית ואישור ביטוח חתום מחייבת התנהלות מול הבנק ומול המבטח. נבקש להאריך את המועד ל-14 ימי עסקים.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	20 / 279	14.3 / 16	58.
הבקשה נדחית	בסעיף 16.4 למסמך א' ובסעיף 10(א) להסכם נקבעה אחריות בלתי מוגבלת של הספק לכל נזק "ישיר ו/או עקיף", לרבות התחייבות לפצות "מיד עם דרישה ראשונה". על מנת שהסיכון לא יעלה על הסיכון, נבקש להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד, ולקבוע כי סך אחריותו לא יעלה על התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. כן נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	21 / 276	16.4 / 10	59.
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי חובת ההחתמה על התחייבות לסודיות תחול רק ביחס לעובדי הספק, קבלני המשנה וגורמים מטעמו אשר מעורבים במתן השירותים ונחשפים למידע הסודי של העירייה במסגרת ההתקשרות, ולא ביחס לכלל עובדי הספק או קבלני המשנה.	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	22	17.3	60.
אין קשר בין התחייבות לממשקים ובין הקמת המערכת וההסבה	בתצהיר ההתחייבות לממשקים (מסמך א' (9)) מתחייב המציע להקים ממשקים "ככל שיידרשו" בין המערכות נשוא המכרז לבין המערכות הקיימות בעירייה, ולבצעם "לכל היותר תוך 60 יום מקבלת הודעת זכייה" — מועד מוקדם מתקופת ההקמה וההסבה. נבקש להבהיר: (1) לאילו מערכות קיימות נדרשים הממשקים לפרק ג' ומהו מספרם; (2) האם המועד חל גם על ממשקים למערכות שהעירייה תרכוש בעתיד; (3) כיצד מתיישב המועד עם תקופת ההקמה וההסבה שנקבעה במקום אחר במכרז.	מסמך א' (9) – תצהיר ממשקים	37	כללי	61.
הבקשה נדחית	תצהיר הממשקים מחייב את המציע לשפות ולפצות את העירייה "בגין נזקים כלשהם בשל אי-רצונו/יכולתו לבצע הממשקים", וקובע כי אי-עמידה תיחשב הפרת הסכם. הקמת ממשק תלויה בשיתוף פעולה של ספק צד שלישי שאינו בשליטת הספק ואינו צד להסכם. נבקש להבהיר כי החובה והסנקציה לא יחולו כאשר העיכוב נובע מאי-שיתוף פעולה של צד שלישי או מהיעדר תיעוד ממשק מצדו, וכי ביחס למערכות שתרכוש	מסמך א' (9) – תצהיר ממשקים	37	כללי	62.

	העירייה בעתיד יוסכמו התמורה ולוח הזמנים בין הצדדים בהתאם להיקף העבודה בפועל.		תכנון • מיליון שעות • באר יעקב		
יש להחזיק הנתונים לפחות שנתיים מסיום ההתקשרות	בעמ' 56, סעיף 1.5, נקבע כי בסיום ההתקשרות על ספק השירות למסור לרשות את כל הנתונים ולאחר מכן "למחוק את כל הנתונים מכל מדיה אשר נמצאת בחזקתו, כולל גיבויים". מנגד, בנספח סיום ההתקשרות (עמ' 265, סעיף 8) נקבע כי "הספק ימשיך להחזיק במשך שנתיים, מיום קבלת הוראה בכתב מהעירייה על הפסקת השרות, גיבוי של כל הנתונים והמידע". שתי ההוראות אינן יכולות להתקיים יחד. נבקש להבהיר איזו מהן מחייבת, ומהו פרק הזמן שבו רשאי הספק להחזיק בגיבוי לאחר סיום ההתקשרות.	מסמך ב' – מפרט טכני	56 / 265	1.5 / 8	.63
הבקשה מתקבלת	בעמ' 59, סעיף 1.10, נדרש כי "הספק יוודא הפקדת קוד מקור של המערכת ברשות או אצל נאמן", ובסעיף 1.11 נקבע כי "הרשות תוודא שקוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני". קוד המקור הוא נכס הקניין הרוחני המרכזי של הספק, ומסירתו לידי העירייה או בדיקתו על ידי חורגת מהמקובל. נבקש להבהיר כי ההפקדה תיעשה אצל נאמן בלבד ועל חשבון המזמין, על פי הסכם נאמנות ובאירועי שחרור מוגדרים, וכי בדיקות אבטחת הקוד יבוצעו על ידי הספק ותוצאותיהן יימסרו לעירייה.	מסמך ב' – מפרט טכני	59	1.10	.64
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי ביקורת תתואם מראש, בתדירות של פעם בשנה, ותוך שמירה על סודיות לקוחותיו האחרים של הספק, וכי דרישת אבטחה החורגת מן הקבוע במסמכי המכרז תיושם בהסכמה ובתמורה שתוסכם.	מסמך ב' – מפרט טכני	59	1.8	.65
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי אחריות ממונה הגנת הפרטיות מטעם הספק תחול ביחס לפעילות הספק, השירותים הניתנים על ידו ומערכות המידע המצויות בשליטתו או באחריותו כמחזיק במאגר מידע בלבד. בהתאם לכך, הבקורות והבדיקות שיבוצעו על ידי הספק יהיו מוגבלות למערכות ולמידע שבאחריות הספק, ולא יחולו על כלל מאגרי המידע או מערכות המידע של העירייה. כמו כן, נבקש להבהיר כי ה-DPO מטעם הספק לא ישמש כממונה הגנת הפרטיות של העירייה ולא יהיה אחראי להנחות את העירייה או לוודא את עמידתה בהוראות הדין, אשר תיוותר באחריותה כבעלת המאגר.	מסמך ב' – מפרט טכני	64	כללי	.66
הבקשה מתקבלת	נבקש להשמיט סעיף זה במתכונתו הנוכחית, שכן אופן ביצוע סקר הציות, היקפו, תדירותו והמשאבים הנדרשים לצורך ביצועו עשויים להשתנות בהתאם לצורכי המזמין ולמאפייני הפעילות. לפיכך, מוצע כי הספק הזוכה והמזמין יתאמו ביניהם את ביצוע סקר הציות, לרבות היקף השירותים, לוחות הזמנים והתוצרים הנדרשים, וזאת בהתאם לצרכים שיעלו במהלך תקופת ההתקשרות ובכפוף להסכמה הדדית.	מסמך ב' – מפרט טכני	64	כללי	.67
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר: (1) כי חבות הספק תחול רק על עיצום שיוחס למחדליו בהחלטה סופית של הרשות המוסמכת, ובשיעור חלקו; (2) כי החבות כפופה לתקרת אחריות הספק.	מסמך ב' – מפרט טכני	64	כללי	.68
הבקשה נדחית	מסמכי המכרז קובעים פיצויים מוסכמים וקנסות במספר מקומות, בלא תקרה מצטברת: אמנת השירות (סעיפים 1.2.3, 1.3.2, 1.4.2 ו-1.5.2), סעיף 14.5 למסמך א', סעיף 13(ג) להסכם (100,000 ₪), נספח סיום ההתקשרות (עמ' 265, סעיף 10 — 5,000 ₪ ליום) ונספח ד' (עמ' 291, סעיף 6 — 20,000 ₪); וסעיף 13(ט) להסכם אף קובע כי הפיצויים המוסכמים אינם גורעים מזכות לפיצוי בגין נזק בפועל. על מנת שהסיכון לא יעלה על הסיכוי, נבקש לקבוע כי סך הקנסות	מסמך ב' – אמנת שירות (SLA)	254 / 20 / 277	1.2.3 / 14.5 / 13	.69

	והפיצויים המוסכמים במכרז זה לא יעלה על שיעור מצטבר של 5% מסך התמורה שתשולם לספק בשנה קלנדארית.				
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי בגין איחור בלוחות הזמנים או אי-עמידה ביעדי אמנת השירות שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של העירייה או מי מטעמה או צד שלישי כלשהו, או מנסיבות שאינן בשליטת הספק — ובכלל זה עיכוב בקבלת נתונים מהספק היוצא, בקבלת אישורי המנהל או בזמניות עובדי העירייה להדרכה — יידחו לוחות הזמנים בהתאם, לא יוטל קנס או פיצוי מוסכם, ולא ייראה הדבר כהפרה של ההסכם.	מסמך ב' – אמנת שירות (SLA)	254	1.2.3	.70
הבקשה נדחית	בסעיף 1.2.4 לאמנת השירות נקבע כי "פיגור בלוח זמנים באספקת התכנות, התקנת המערכת ו/או הסבת הנתונים של 14 יום הוא הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות", ובנספח הסבת הנתונים (עמ' 263) נקבע כי כישלון או פיגור באחד משלבי ההסבה, ההתקנה או ההטמעה — בלא סף כלשהו — יהווה הפרה יסודית. נבקש לקבוע כי רק פיגור מהותי, העולה על 20 ימי עבודה ושלא תוקן בתוך 14 יום מהתראה בכתב, ייחשב הפרה יסודית.	מסמך ב' – אמנת שירות (SLA)	255	1.2.4	.71
יש מועד אחיד של 7 ימי עבודה מיום הודעת העירייה על בקשת הנתונים	נקבעו שלושה מועדים שונים למסירת המידע בתום ההתקשרות: בסעיף 1 לנספח סיום ההתקשרות — "לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות"; בסעיף 10 לאותו נספח — "תוך 30 יום מיום קבלת הדרישה", בצירוף קנס של 5,000 ₪ לכל יום איחור; ובסעיף 21(ב) להסכם — "תוך 3 ימים" ממועד גמר השירות. נבקש להבהיר מהו המועד המחייב מבין השלושה. בנוסף, וכבקשה נפרדת, נבקש לקבוע מועד אחיד של 14 ימי עבודה למסירת הנתונים בפורמט סטנדרטי ומקובל כפי שהיו שמורים במערכת.	מסמך ב' – מפרט טכני	265 / 265 / 282	1 / 10 / 21	.72
הספק לא יהיה זכאי לתמורה בגין כל העברת הנתונים במלואם, תשלום תמורה לספק עד לסגירת המערכת	בסעיף 5 לנספח סיום ההתקשרות נקבעה תקופת חפיפה בת כ-60 ימים שבה ימשיכו מערכות הספק לפעול במקביל למערכות הספק החדש, ובסעיף 6 נקבע כי הספק ימשיך להפעיל את המערכות ולספק את כל השירותים בתקופה זו; סעיף 7 קובע כי הספק "יהיה רשאי לקבל תמורה" בעדה, בעוד סעיף 4 קובע כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף עבור העברת הנתונים ונוהל מסירת המערכת. נבקש להבהיר כי בתקופת החפיפה תשלום לספק התמורה החודשית הרגילה במלואה, וכי היא אינה כלולה בתמורה ששולמה בתקופת ההתקשרות.	מסמך ב' – מפרט טכני	265 / 265	5 / 7	.73
הבקשה נדחית	בהערות להצעת המחיר של פרק ג' (עמ' 299) נקבע כי "כל שיפור, שינוי, שדרוג, מודול, פרוצדורה או כל שינוי אחר שפיתח/מפתח/יפתח המציע בתקופת הסכם זה והארכותיו עבור לקוחותיו ו/או עבור העירייה יבוצע עבור העירייה ללא כל תוספת תשלום". נבקש להבהיר כי תיקוני תקלות, עדכוני גרסה ושינויי חובה רגולטוריים במודולים הכלולים בהצעה יינתנו ללא תמורה, ואילו מודול חדש או פונקציונליות חדשה שאינם נכללים בתכולת ההצעה יסופקו על פי הזמנה ובתמורה שתוסכם.	מסמך ב' – מפרט טכני	299	*	.74
הבקשה נדחית	נבקש להשמיט סעיף זה המציע הינו חברה בע"מ והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות לרבות הנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים אינם חלות עליו.	מסמך ג' – הסכם	269	3(יד)	.75
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי החובה להחתים על התחייבות לשמירת סודיות תחול רק על עובדים, קבלני משנה וגורמים מטעם הספק אשר במסגרת תפקידם נחשפים למידע של העירייה או מעורבים במתן השירותים.	מסמך ג' – הסכם	270	3(יח)	.76

הבקשה נדחית	נבקש כי סיום התקשרות מטעמי תקציב ייעשה בהודעה מוקדמת בקבוע בסעיף 8(ב) להסכם.	מסמך ג' – הסכם	270	3 • חנוכה • 270	77.
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי החובה להעביר מפרטים טכניים ותיאור תחול ביחס למסמכים הנדרשים לצורך השימוש, התפעול, התחזוקה והניהול השוטף של המערכת על ידי העירייה, ואינה כוללת קוד מקור, מסמכי פיתוח פנימיים, סודות מסחריים, ארכיטקטורה פנימית או כל מידע אחר המהווה קניין רוחני של הספק או של צדדים שלישיים.	מסמך ג' – הסכם	271	4(ו)	78.
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי ההתחייבות מתייחסת להתאמות הכלולות במכרז בהם נקט המזמין מענה קיים מלא.	מסמך ג' – הסכם	271	4(יא)	79.
הבקשה נדחית	בסעיף 5(ב)1 להסכם נקבע כי "לא תהיה הגבלה של כמות ההדרכה שתדרש", ובנספח ההדרכה וההטמעה (עמ' 260, סעיף 5) נקבע כי הספק יכשיר כל עובד חדש ללא תוספת תשלום לאורך כל תקופת ההסכם, וכי הליווי מסתיים רק כשהעובד מבצע את מטלותיו ללא עזרה – כאשר "המנהל יקבע מתי המשתמש מתפקד באופן עצמאי" (עמ' 262). נבקש לקבוע מכסת ימי הדרכה שנתית הכלולה בתמורה, ואמות מידה אובייקטיביות לסיום הליווי.	מסמך ג' – הסכם	272	5(ב)	80.
הבקשה מתקבלת	בסעיף 6(ד)1 להסכם נקבע כי העירייה זכאית לדרוש הפסקת עבודתו של כל אחד מנותני השירות מטעם הספק, לרבות בדיעבד, "מכל טעם אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה חייבת לתת נימוקים לכך", וכי איש צוות חלופי יועמד "מידית". נבקש להבהיר כי הדרישה תיעשה בכתב ומראש, מטעמים סבירים, וכי לספק יינתן פרק זמן סביר להעמדת מחליף ולביצוע חפיפה.	מסמך ג' – הסכם	273	6(ד)	81.
הבקשה נדחית	בסעיף 7(ב) להסכם נקבע כי "בגין חשבונות ו/או חלקי חשבונות לא מאושרים יעוכב התשלום, ללא כל חבות, עד לבירור הסופי", בלא מועד לסיום הבירור, ובסעיף 7(ד) נקבע כי המנהל רשאי שלא לאשר חשבון "על פי שיקול דעתו הבלעדי". במקביל, סעיף 14 להסכם (עמ' 278) אוסר על הספק להפסיק את השירות מכל סיבה שהיא. נבקש להבהיר כי החלק שאינו שנוי במחלוקת יושלם במועד, כי בירור חלק שנוי במחלוקת יושלם בתוך מועד מוגדר, וכי יימסרו לספק בכתב נימוקי אי-האישור.	מסמך ג' – הסכם	274	7(ב)	82.
ראה תשובה 4 לעיל	בסעיף 7(ו) להסכם נקבע כי "סכום התמורה אינו צמוד למדד כלשהו", ובהערות להצעת המחיר (עמ' 299) נקבע כי הספק מתחייב לעמוד במחירים "כל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה" – קרי עד 60 חודשים (סעיף 8 להסכם, עמ' 275). לשם השוואה, ערבות הביצוע לפי סעיף 16(ז) להסכם (עמ' 279) כן צמודה למדד המחירים לצרכן. נבקש כי התמורה תהיה צמודה במלואה למדד המחירים לצרכן החל מהשנה השנייה להתקשרות, בעדכון שנתי, כאשר מדד הבסיס הוא המדד הידוע במועד חתימת ההסכם.	מסמך ג' – הסכם	274	7(ו)	83.
הבקשה נדחית	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של ביטול ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לפרק זמן של 90 ימים.	מסמך ג' – הסכם	274	8(ב)	84.
הבקשה נדחית	נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המזמינה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	מסמך ג' – הסכם	276	10	85.
הבקשה נדחית	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לעירייה ו/או למי מטעמה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת	מסמך ג' – הסכם	276	10(ד)	86.

	השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.				
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי שיפוי ו/ או פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל העירייה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	מסמך ג' – הסכם	276	10(ד)	.87
הבקשה נדחית	נבקש כי קיזוז ו/או ניכוי (ככל ויהיו) יבוצעו בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז ו/או לנכות סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	מסמך ג' – הסכם	276	10(ה)	.88
הבקשה נדחית	בסעיף 12(א) להסכם נקבע כי במקרה שהספק לא מילא אחת מהתחייבויותיו "מכל סיבה שהיא", רשאית העירייה למסור את ביצוע השירות לאחר על חשבון הספק, ובלבד שנשלחה התראה ולא בוצע תיקון "בחלוף 3 ימים ממועד ההתראה". תקופה זו אינה מאפשרת בחינה של הטענה ותיקון בפועל. נבקש להאריך את תקופת התיקון ל-14 יום, ולהבהיר כי הסעד יופעל רק בהפרה מהותית שלא תוקנה.	מסמך ג' – הסכם	277	12(א)	.89
הבקשה נדחית	בסעיף 13(א) להסכם נקבע כי "הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים בחוזה זה". משמעות ההוראה היא שכל הפרה, לרבות טכנית וזניחה, מקימה זכות ביטול מיידית וחילוט ערבות. נבקש לקבוע רשימה סגורה ומוגדרת של סעיפים שהפרתם תיחשב יסודית, ולהבהיר כי יתר ההפרות כפופות לתקופת תיקון כקבוע בסעיף 13(א) סיפא.	מסמך ג' – הסכם	277	13(א)	.90
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי במקרה של עיכוב שמקורו בעירייה או בגורמי צד שלישי שאינם מטעם הספק, לוחות הזמנים הרלבנטיים יוארכו בהתאם. בנוסף.	מסמך ג' – הסכם	278	13(ה)	.91
תקופת הבדק הינה שנה לפחות מיום סיום ההתקשרות או עד להעברה מלאה של כלל הנתונים במקרה של הסבה	בסעיף 16(ג) להסכם נקבע כי ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד תום 90 יום לאחר סיום מועד ההתקשרות, ואילו בסעיף 16(ט) נדרש הספק להחזיק ערבות תקפה "במהלך תקופת ההתקשרות... ובמהלך תקופת הבדק" – מונח שלא מצאנו לו הגדרה במסמכי המכרז. בנוסף, בנוסח ערבות הביצוע (נספח ב', עמ' 285, סעיף 4) מועד התוקף נותר פתוח. נבקש להבהיר מהי "תקופת הבדק" ככל שהיא רלוונטית, ולהשלים בנוסח הערבות את מועד התוקף המדויק.	מסמך ג' – הסכם	279 / 285	16 / 4	.92
הבקשה נדחית	נבקש כי חילוט ערבות הביצוע יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	מסמך ג' – הסכם	279	16(ח)	.93
הבקשה נדחית	בסעיף 18(ו) להסכם נקבע כי "הספק נותן בזה לעירייה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי" ברכיבים שזכויות הקניין הרוחני בהם בבעלותו, ואילו בהמשך אותו עמוד נקבע כי "העירייה לא תהא רשאית להעביר את התוכנה ו/או את רישיונות השימוש בעמדות לאחר, ללא אישור הספק לכך מראש ובכתב". שתי ההוראות סותרות. נבקש להבהיר כי רישיון השימוש ניתן לעירייה ולגופים הקשורים אליה לצורכי פעילותה בלבד, וכי העברתו לצד שלישי טעונה אישור הספק מראש ובכתב.	מסמך ג' – הסכם	281	18(ו)	.94
הבקשה מתקבלת	בסעיף 18(ט) להסכם נקבע כי העירייה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר, "לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו". הוראה זו אינה	מסמך ג' – הסכם	281	18(ט)	.95

	מתיישבת עם סעיף 18(ד), לפיו זכויות היוצרים בתוכנה נותרות בבעלות הספק, ועם אחריותו לתקינות המערכת. נבקש להבהיר כי הסעיף מתייחס לנתונים, למסמכים ולתוצרים הייעודיים שפותחו עבור העירייה בלבד, ואינו חל על תוכנות הספק ורכיביהן.				
96.	(יב)18	281	מסמך ג' – הסכם	הבקשה מתקבלת	בסעיף 18(יב) להסכם נקבע כי כל המצאה או "תוצר לוואי מסחרי" הנובעים מביצוע החוזה יהיו בבעלות העירייה, וכי הספק לא יפעל לרישום פטנט הקשור לביצוע החוזה. הוראה זו עלולה לחול על שיפורים שיבוצעו בתוכנות הליבה של הספק, המשמשות את כלל לקוחותיו. נבקש להחריג במפורש כל תוכנה, פלטפורמה, כלי עבודה, מתודולוגיה וקניין רוחני קיים של הספק, וכן כל שדרוג, פיתוח או התאמה להם, אף אם נעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.
97.	19	282	מסמך ג' – הסכם	הבקשה נדחית	בסעיף 19(א) להסכם נקבע כי העירייה רשאית לקזז כל חוב "ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהי", לרבות חוב הנובע מהסכם אחר, ובסעיף 19(ג) נקבע כי "לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או זכות עכבון". בשים לב לחובות ההוגנות החלות על רשות מקומית, נבקש כי קיזוז ייעשה רק לאחר הודעה בכתב 14 יום מראש שבה יפורטו הסיבות והסכום, וכי ניתן יהיה לקזז סכומים קצובים שהוכחו בלבד.
98.	(ז)21	283	מסמך ג' – הסכם	הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי חובת העברת הנתונים בסיום ההתקשרות תחול לגבי נתוני העירייה בלבד ותתבצע בפורמט מקובל וסטנדרטי הקיים במערכת. עוד נבקש להבהיר כי כל שירותי הסבה, מיפוי נתונים, פיתוחים, התאמות למערכת חלופית או ליווי מעבר מעבר להפקת הנתונים כאמור, יבוצעו בכפוף להזמנה נפרדת ובתמורה נוספת. כמו כן נבקש לקבוע כי הספק יידרש לנקוט מאמצים סבירים לצורך מעבר הנתונים, אך לא יישא באחריות להבטחת פעולה רציפה של מערכת צד שלישי או להיעדר מוחלט של תקלות או אובדן נתונים. בנוסף, יובהר כי זכות העירייה להתקשר עם צד שלישי לצורך תחזוקת המערכת אינה מקנה לצד השלישי זכויות כלשהן בקוד המקור, בכלי הפיתוח או בקניין הרוחני של הספק.
99.	5 / 17	280 / 291	מסמך ג' – הסכם/ 'נספח ד'	הבקשה נדחית	בסעיף 17(ה) להסכם נדרש הספק להחתים את כל עובדיו, שילוחיו ומועסקיו על נספח ד' – "התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים". ואולם נוסח נספח ד' (עמ' 291) מנוסח כהתחייבות של המציע כתאגיד ("אנו... המציע... בעלי השליטה בו"), כולל הצהרות על היעדר ניגוד עניינים בין המציע לעירייה ופיצוי מוסכם מאת הספק, ואין בו מקום לזיהוי עובד יחיד. נבקש להבהיר כי החתימה על נספח ד' תיעשה על ידי מורשי החתימה של המציע, וכי החתמת העובדים תבוצע על נוסח התחייבות לסודיות הקיים והמאושר במציע.
100.	1	286	'נספח ג' אחריות וביטוח	ראה תשובה 39	מבוקש כי המילים "וכל עוד קיימת לספק אחריות על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולענין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים מתום תקופת ההסכם".
101.	2	286	'נספח ג' אחריות וביטוח	ראה תשובה 39	מבוקש כי המילים "וכל עוד חלה... דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "למשך 3 שנים מתום תקופת ההסכם".
102.	3	286	'נספח ג' אחריות וביטוח	הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "תנאי מתלה ומקדמי" תמחקנה.
103.	8	286	'נספח ג'	הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "בשם הספק ובשם הבאים מטעם הספק" תמחקנה.

		אחריות וביטוח	תכנון • מנהל • פיר		
104.	12	287	נכספח ג' אחריות וביטוח	מבוקש כי המילים "באופן מלא" תמחקנה בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה יהיה על פי פסי"ד חלוט הקובע את אחריות הזוכה לנזק.	הבקשה נדחית
105.	ביטוח אחריות מקצועית מוצר	287	נכספח ג' אחריות וביטוח	מבוקש כי לאחר המילה חריגה מסמכות ייכתב "בתום לב". המילים "הרחבת סייבר... צד ג'" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' עד גבול האחריות הנדרש" לחליפין הספק ימציא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	הבקשה נדחית לא מאושר למחוק, אך ניתן לקבל הרחבת סייבר בצד ג' או ביטוח סייבר נפרד
106.	גורמים נוספים	289	נכספח ג' אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי המילים "ו/או נבחרים... עובדיהם" תמחקנה.	ראו נכספח הביטוח באתר (יש להתעלם מנכספח הביטוח בגוף חוברת המכרז)
107.	צד ג' אחריות מעבידים	289	נכספח ג' אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	ראו נכספח הביטוח באתר (יש להתעלם מנכספח הביטוח בגוף חוברת המכרז)
108.	אחריות מקצועית	289	נכספח ג' אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי קוד 339 ימחק ובמקומו לאחר המילים אחריות מקצועית ייכתב "כולל הביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' בלבד" לחליפין יומצא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	ראו נכספח הביטוח באתר (יש להתעלם מנכספח הביטוח בגוף חוברת המכרז)
109.	ביטול/ שינוי הפוליסה	289	נכספח ג' אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	ראו נכספח הביטוח באתר (יש להתעלם מנכספח הביטוח בגוף חוברת המכרז)
110.	העברת – 10 מידע למערכת הדוא"ל והאירועים	42	מסמך ב' – דרישות טכנולוגיות	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
111.	שיתוף – 11 מידע ארגוני	42	מסמך ב' – דרישות טכנולוגיות	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
112.	172	182	מסמך ב' – פרק ג' שכר ומשאבי אנוש	נבקש להסיר את המילה דינאמי	הבקשה נדחית
113.	יד	269	מסמך ג' – הסכם	נבקש להשמיט סעיף זה. המציע הינו חברה בע"מ והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות, לרבות הנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים, אינן חלות עליו.	הבקשה נדחית
114.	הערה; 73; 7; 6 לאחר סעיף	45; 167; 299	מסמך ב' – דרישות כלליות ופרק ג'; נכספח ה' – הצעת המחיר	הדרישות מחייבות שדרוג גרסאות ללא תשלום נוסף, ובנוסף נקבע כי כל שיפור, שינוי, שדרוג, מודול או פרוצדורה שיפתח המציע עבור לקוחותיו או עבור העירייה יבוצעו ללא תוספת תשלום. מדובר בהתחייבות פיתוח בלתי מוגבלת בהיקפה מול תמורה חודשית קבועה וסופית. נבקש להבהיר כי ההתחייבות חלה על שדרוגי גרסה ועל התאמות למודולים הכלולים בתכולת פרק ג' בלבד, וכי אינה חלה על מודולים או מוצרים חדשים שהספק משווק בנפרד; וכן נבקש לקבוע מכסה שנתית של שעות פיתוח והתאמות ייעודיות לעירייה, שמעבר לה יבוצעו שינויים על פי הזמנת עבודה בכתב ובתמורה שתסוכם מראש.	שינוי גרסאות ושדרוג מחויבים לכל פרק אשר המציע ניגש אליו
115.	14; 1.8; 17(ח)	35; 59; 280	מסמך א' (8); דרישות אבטחת	נבקש להבהיר כי ביקורות יבוצעו בכפוף לתיאום זמן סביר מראש עם הספק, בשעות העבודה המקובלות, בתדירות סבירה שלא תעלה על פעם	הבקשה מתקבלת

		מידע; מסמך ג' – הסכם			בשנה, למעט בעקבות אירוע אבטחת מידע, ובכפוף להתחייבות עורך הביקורת לשמירת סודיות; וכן כי לוח הזמנים לתיקון ייקבע בהתאם לחומרת הממצא ובהסכמת הצדדים, ולא באופן אחיד.
116.	(יב) 18	281	מסמך ג' – הסכם	הבקשה מתקבלת	הסעיף קובע כי הבעלות בהמצאה או בתוצר לוואי מסחרי הנובעים מביצוע החוזה תהיה של העירייה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב. נבקש להבהיר כי הסעיף חל על המצאות שפותחו באופן ייעודי ובלעדי עבור העירייה במסגרת חוזה זה, ואינו חל על פיתוחים, שיפורים או המצאות שהספק מפתח באופן עצמאי עבור מוצר המדף שלו או עבור לקוחותיו האחרים, אף אם הצורך בהם התגלה אגב מתן השירותים.
117.	(ו) 7	274	מסמך א'; מסמך ג' – הסכם	ראה תשובה 4 לעיל	לאור תקופת ההתקשרות הארוכה ובהתחשב בכך שנקבע כי התמורה אינה צמודה למדד כלשהו, נבקש לקבוע כי התמורה החודשית תוצמד למדד המחירים לצרכן בשיעור מלא של 100% החל מהשנה השנייה להתקשרות ואילך, בעדכון שנתי בתחילת כל שנה קלנדרית, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות.
118.	טבלאות 4; מענה מלא / חלקי / אין מענה	35; 152 ואילך	מסמך א'(8); מסמך ב' – טבלאות המענה בפרק ג'	הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי בכל מקום שבו סימן המציע כי קיים מענה חלקי או אין מענה, ולא ציין כי בכוונתו לפתח את המענה, לא תחול עליו חובת השלמות הדרישה ולמזמין לא תהיה טענה בגין כך.
119.	פרופיל – 38 משתמשים	163	מסמך ב' – פרק ג' שכר ומשאבי אנוש	הבקשה נדחית	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.
120.	(ה) 6; 41	164; 299	מסמך ב' – פרק ג'; נספח ה' – הצעת המחיר	הבקשה נדחית	נבקש כי אוגדן תנאי שירות יירכש על ידי המזמין ישירות מאת ספק השירות. בכל מקרה מדובר בספק צד ג' ואין מדובר בליבת העסקים של המציע.
121.	תת סעיף 29 27	160–161	מסמך ב' – פרק ג' שכר ומשאבי אנוש	הבקשה מתקבלת	נבקש להסיר את המילים "פניות לרופא תעסוקתי, לוועדה רפואית" וכן את המילים "סיום העסקה".
122.	36 ו-37	163	מסמך ב' – פרק ג' שכר ומשאבי אנוש	הבקשה נדחית	נבקש להסיר את הדרישות לניהול פניות עובדים ולניהול מדדי SLA מתכולת המכרז.
123.	149	181	מסמך ב' – פרק ג' שכר ומשאבי אנוש	הבקשה מתקבלת	נבקש להסיר את המילים "חיפוש בתוך קבצי PDF".
124.	34.1 ו-34.2	162–163	מסמך ב' – פרק ג' שכר ומשאבי אנוש	הבקשה מתקבלת	נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שחתימה דיגיטלית מאושרת תחול רק על מסמכים המחויבים בכך על פי דין.
125.	143	181	מסמך ב' – פרק ג' שכר ומשאבי אנוש	הבקשה נדחית	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.
126.	הפסקת עבודה – 168	182	מסמך ב' – פרק ג' שכר ומשאבי אנוש	הבקשה נדחית	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.

127.	19, 20, 26 ו-27	מסמך ב' – פרק ג' – זכויות פנסיוניות	נבקש להסיר סעיפים אלה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
128.	15; 23	מסמך ב' – פרק ג' – ניהול פנסיוני וזכויות פנסיוניות	נבקש להבהיר כי מרכז התמיכה האנושי והמוקד הטלפוני הנדרשים במסגרת הבקרה הפנסיונית מיועדים למתן שירות לאנשי הקשר המורשים של העירייה בלבד, ולא למתן שירות ישיר לכלל עובדי העירייה.	הבקשה מתקבלת
129.	7	מסמך ב' – פרק ג' – משאבי אנוש	נבקש להשמיט את המילים "סוכן AI התומך בחיפוש מורכב. סוכן AI התומך ביצירת דוחות".	הבקשה נדחית
130.	29.1, 29.11, 29.21; 100	מסמך ב' – פרק ג' – טפסים מקוונים / תיק עובד	נבקש להסיר מתכולת המכרז את הדרישה לבנייה וניהול של טפסים מקוונים מבוססי BPM מתוך תיק העובד.	הבקשה נדחית
131.	100	מסמך ב' – פרק ג' – משאבי אנוש	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
132.	59	מסמך ב' – פרק ג' – ניהול נוכחות	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
133.	2	מסמך ב' – פרק ג' – עובד פנימי	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
134.	1	מסמך ב' – פרק ג' – עובד לעובד	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
135.	1	מסמך ב' – פרק ג' – הערכת עובדים	נבקש להסיר את הדרישה "ניתן לבצע גם הערכת מנהלים על ידי עובדיהם".	הבקשה מתקבלת
136.	2	מסמך ב' – פרק ג' – הערכת עובדים	נבקש להשמיט את הדרישה לתהליך עבודה מבוסס BPM / Workflow.	הבקשה נדחית
137.	5	מסמך ב' – פרק ג' – הערכת עובדים	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
138.	6 ו-9	מסמך ב' – פרק ג' – הערכת עובדים	נבקש להסיר את הדרישות לניתוחים סטטיסטיים והשוואתיים מתכולת המכרז. ניתן לבצע ניתוחים אלה בכלים חיצוניים פשוטים.	הבקשה מתקבלת
139.	10	מסמך ב' – פרק ג' – הערכת עובדים	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
140.	הדרכה – הדרכות פנימיות	מסמך ב' – פרק ג'	נבקש להסיר את הפרק במתכונתו הנוכחית מתכולת המכרז. קיימת מערכת הדרכה הנותנת מענה מקצועי לדרישות לקוחות ציבוריים.	הבקשה נדחית
141.	2	מסמך ב' – פרק ג' – השתלמויות והדרכות חיצוניות	נבקש להסיר את המילים "טופס מקוון מבוסס BPM".	הבקשה מתקבלת

142.	5; 31-32	217; 222	מסמך ב' – פרק ג' – השתלמויות והדרכות חיצוניות	נבקש להסיר את הדרישות בדבר פז"מ מינימלי, תנאי קדם ותנאי זכאות להשתלמות, לרבות מניעת הגשת בקשה כאשר התנאים אינם מתקיימים.	הבקשה נדחית
143.	11	219	מסמך ב' – פרק ג' – השתלמויות והדרכות חיצוניות	נבקש להסיר את הדרישה לנומרטור אוטומטי.	הבקשה נדחית
144.	17, 18 31-33	219–220; 222	מסמך ב' – פרק ג' – השתלמויות והדרכות חיצוניות	נבקש להסיר את הדרישות לבדיקות האוטומטיות בדבר כפילות בקשות, ריבוי בקשות זהות וחפיפה במועדי השתלמויות.	הבקשה מתקבלת
145.	12; 36 עד 38	219; 223	מסמך ב' – פרק ג' – השתלמויות והדרכות חיצוניות	נבקש להסיר את הדרישות לשידוך אוטומטי של בקשות למועד ועדה ולניהול סוגי ועדות, חברי ועדה ופרוטוקולים במסגרת המערכת.	הבקשה מתקבלת
146.	6	226–227	מסמך ב' – פרק ג' – ניהול עובדים בחופשת מחלה	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
147.	11	227	מסמך ב' – פרק ג' – ניהול עובדים בחופשת מחלה	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
148.	4	228	מסמך ב' – פרק ג' – רווחת העובד	נבקש לקבל חלופות פתרון באמצעות דוחות.	הבקשה מתקבלת
149.	7	228	מסמך ב' – פרק ג' – רווחת העובד	נבקש לקבל חלופות פתרון באמצעות דוחות.	הבקשה מתקבלת
150.	8	228	מסמך ב' – פרק ג' – רווחת העובד	נבקש להסיר את הדרישה ל"סבב אישורים".	הבקשה מתקבלת
151.	11 ו-12	228–229	מסמך ב' – פרק ג' – רווחת העובד	נבקש להסיר סעיפים אלה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
152.	12.4 עד 12.8	229	מסמך ב' – פרק ג' – רווחת העובד	נבקש להסיר את הדרישות לתהליך BPM לניהול הבקשה וההחלטה, לרבות פורום מחליט, פרוטוקולים ותיעוד אישור גזבר.	הבקשה נדחית
153.	1	231	מסמך ב' – פרק ג' – ניוד עובדים	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
154.	12, 18	236	מסמך ב' – פרק ג' – משרות ותקצוב	נבקש להשמיט את דרישת ההשוואה וההצגה של תקציב כספי ועלויות במסגרת דוחות התקן והמצבה.	הבקשה נדחית
155.	9	235	מסמך ב' – פרק ג' – משרות ותקצוב	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית

156.	ת.א.ן . מ.א.פ. . פ"ה 12	מסמך ב' – פרק ג' – משרות ותקצוב	236	נבקש להשמיט את המילים "תקציבן" ו"עלותן".	הבקשה נדחית
157.	22	מסמך ב' – פרק ג' – משרות ותקצוב	236	נבקש להסיר סעיף זה מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
158.	עובד/ות כח אדם מינהלי במוסדות החינוך	מסמך ב' – 'פרק ג'	238–239	נבקש להסיר דרישה זו מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
159.	קרן ימי מחלה	מסמך ב' – 'פרק ג'	241–242	נבקש להסיר דרישה זו מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
160.	1	מסמך ב' – פרק ג' – עבודה נוספת	243	נבקש להסיר את דרישת שרשרת האישורים לבקשה לעבודה נוספת.	הבקשה נדחית
161.	1	מסמך ב' – פרק ג' – עבודה נוספת	243	נבקש כי רק מנהל אחד יוכל לאשר את הבקשה ולא מעבר.	הבקשה נדחית
162.	5	מסמך ב' – פרק ג' – עבודה נוספת	243	נבקש להסיר דרישה זו מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
163.	5; 7(ו)	מסמך ג' – הסכם; נספח ה' – הצעת המחיר פרק ג'	274; 299	בהתאם להתקשרויות ארוכות טווח וכנהוג בשוק, נבקש כי המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן אחת לשנה בתחילת שנה, כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד חתימת ההסכם.	ראה תשובה 4 לעיל
164.	הערה לאחר 6 סעיף	נספח ה' – טופס הצעת המחיר, פרק ג'	299	כידוע, מנגנון התשלום המקובל בשוק השכר מבוסס על מספר תלושים במכפלת מחיר. מאחר שבמכרז נקבע מחיר חודשי קבוע ואף נקבע כי תוספת של עד 20% מכמות העובדים לא תחויב, נבקש לקבוע מנגנון עדכון תשלום בעת גידול בכמות התלושים, כך שכל גידול של 5% בכמות התלושים יוביל לגידול בתשלום ביחס זהה. נקודת המוצא תהיה המצב הקיים כמפורט במסמכי המכרז.	הבקשה נדחית. תוספת של 10 אחוז בכמות העובדים לא תחויב בגידול
165.	מחירים	נספח ה' – טופס הצעת המחיר, פרק ג'	299	בהתאם להיקף הדרישות, האחריות התפעולית והמחויבות למתן שירות מלא ורציף לאורך כל תקופת המכרז, נבקש לעדכן את מחיר המינימום לסך של ₪ 17,750. העלאה זו חיונית לשם הבטחת הקצאת כוח אדם מקצועי, זמינות שוטפת, מתן מענה איכותי ועמידה בכלל דרישות המכרז, ובכך תאפשר אספקת שירות יציבה, יעילה ובעלת ערך מיטבי עבור המזמין לאורך כל תקופת ההתקשרות.	הבקשה נדחית
166.	14, 26, 6(ג)	נספח ה' – טופס הצעת המחיר, פרק ג'; מסמך ב' – ניהול נוכחות	299; 194	נבקש להסיר מתכולת המכרז החתמה טלפונית, שכן מדובר בשירות שאינו בסל השירות של המזמינים ובכל מקרה יסופק על ידי קבלן משנה. לחלופין, נבקש להוסיף שורה נפרדת בגין שירות זה בסך של 4.5 ₪ עבור כל עובד מחתים.	הבקשה נדחית
167.	כללי	כללי	כללי	נבקש להבהיר כי במידה וקיימת דרישה למשלוח תלושים בדואר ישראל עבור עובדי המזמין, העלות תחול על המזמין. לחלופין ניתן לבצע מנגנון מסייע על ידי הספק הזוכה כך שדואר ישראל יחייב את הספק הזוכה ובמקביל הספק הזוכה יחייב את המזמין באותו עלות וזאת בתוספת למחירים שהוגשו בהצעה הכספית עבור מכרז זה.	הבקשה מתקבלת

168.	לוח זמנים 2 י'עמ	כללי	חברתנו נערכת להגשת המכרז שבנדון. עם זאת, במועד ההגשה המעודכן כלל עובדי החברה הרלוונטיים להכנת ההצעה ישתתפו בהשתלמות מקצועית שנקבעה מבעוד מועד. נוכח האמור, ובשים לב לתקופת חגי תשרי ולפרק הזמן הקצר שנוותר לצורך השלמת ההיערכות להגשת הצעות, נבקש את אישורכם לדחיית המועד האחרון להגשת ההצעות במספר ימים.	הבקשה נדחית
169.	מסמך א 8 י'עמ	2.7	לצורך הוכחת עמידה בדרישות הסף, נבקש לאפשר להסתמך על ניסיונו המקצועי והמוכח של קבלן משנה מטעמנו, אשר הינו עתיר ניסיון ובעל מומחיות בתחום הרלוונטי, ואשר אף יבצע בפועל את הרכיב האמור במסגרת השירותים נשוא המכרז.	הבקשה נדחית
170.	מסמך א 8 י'עמ	2.9	ניסיון רב ומוכח הינו כלי קריטי להערכת יכולתם של מציעים להקים מערכת בשלה ויציבה. משכך, אנו סבורים כי תנאי הסף הדורש שירותי יישום, התקנה והטמעה ברשות מקומית אחת משמע, יכולה לעבוד גם יום (ללא ניסיון כלל אחד בלבד) וללא הגדרת סדרי גודל של גודל רשות ו/או משך הפעילות, אינו יכול להבטיח לעירייה קבלת הצעות למערכת איכותית לאור זאת, נבקש כי הסעיף יעודכן כך שלמציע ניסיון נצבר של לפחות 3 שנים במתן שירותי היישום במערכת רישוי עסקים המוצעת ל-3 רשויות מקומיות עם מעל 20,000 תושבים לפחות, במשך 3 שנים האחרונות לפחות ועד היום, בדומה לתנאי הסף ביתר הפרקים.	הבקשה נדחית
171.	מסמך א 8 י'עמ	2.15	נבקש כי המונח "מחזור הכנסות" יעודכן ל"מחזור כספי", נתון אותו רו"ח יכולים לאשר.	הבקשה מתקבלת (כחלופה נוספת)
172.	מסמך א 10 י'עמ	4.8	נבקש לוודא כי יש לצרף מדגם של צילומי מסך.	הבקשה מתקבלת
173.	מסמך א 17 י'עמ	12.6 א'	עפ"י הטבלה נראה כי כל אחת מהשורות מקבלת משקל שווה בניקוד האיכות. עם זאת, המערכות המפורטות אינן שוות מבחינת גודלן, מספר המשתמשים וחיבובותן לעירייה. למעשה המערכת הפיננסית (כולל פיננסים ורכש) מקבלת 50% מניקוד האיכות כאשר גם בטופס הצעת המחיר ניתן לראות כי המערכת הפיננסית (כולל פיננסים ורכש) מהווה פחות מ- 25% משווי ההצעה. לפיכך, נבקש כי הניקוד יתבצע באופן יחסי למחיר ולחשיבות המערכות. קרי: - מערכת הגביה – 25% - מע' פיננסיות – 12.5% - מע' רכש – 12.5% (בטופס הצעת המחיר מע' פיננסיות ורכש מתומחרות ביחד) - מע' חינוך – 25% - מע' בית ספרית – 25%	הבקשה נדחית
174.	מסמך א (3) 29 י'עמ	כללי	נוסח האישור אינו תואם את הנוסחים המאושרים בידי לשכת רו"ח. נבקש כי נוסח האישור שיצורף להוכחת עמידה בתנאי הסף יותאם לנוסחים המאושרים ע"י הלשכה.	הבקשה מתקבלת

175.	(4) מסמך א 30 עמ'	אישור בתחתית העמוד	בנקים אינם נוהגים לחתום על אישורים חיצוניים מעין אלו. נבקש אישורכם לצרף אישור ניהול חשבון שניתן למציע ע"י הבנק בו מתנהל חשבוננו.	הבקשה מתקבלת
176.	(7) מסמך א 33 עמ'	3	נבקש כי האישור ייחתם בשם הספק בלבד שכן אין בידיו המידע באשר לכלל בעלי הזיקה לו.	הבקשה מתקבלת
177.	מפרט טכני 48 עמ'	29	נבקש הבהרתכם אם הפתרון הנדרש הוא באמצעות כרטיסים אישיים או שרת חיתום.	שרת חיתום
178.	מפרט טכני 48 עמ'	29	נבקש לוודא כי כל חומרה אישית הינה ע"ח העירייה.	חומרה אישית הינה על חשבון העירייה כל חומרה אחרת הנדרשת הינה על חשבון המציע הזוכה
179.	מפרט טכני 48 עמ'	29	נבקש כי במידה והעירייה תבקש מעל ל- 3 חתימות דיגיטליות, תשולם לספק תמורה נוספת בגין עלות הרישיונות.	הבקשה נדחית
180.	מפרט טכני 117 עמ'	14	נבקש הבהרתכם: 1. בכמה עובדים מדובר, סוג העובדים, תפקידם, היקף העסקתם. 2. טופס הצעת המחיר אינו כולל התייחסות בגין תמחור העסקת עובדים. נבקש הוספת תמחור מתאים בהתאם להיקפי המשרה לכל עובד ובהתאמה למחירים המקובלים בשוק. לחלופין, נבקש הסרת הסעיף.	נושא כוח אדם יבוטל ויבוצע במכרז נפרד
181.	מפרט טכני 117 עמ'	14	לאור העובדה כי הספק נדרש לאפשר קליטת העובדים הקיימים במועצה, נבקש לקבל נתונים מלאים אודות תנאי העסקתם של כל אחד מהעובדים לרבות וותק, מצב פנסיוני, ימי חופשה ומחלה, שכר, תנאים נוספים ועוד.	נושא כוח אדם יבוטל ויבוצע במכרז נפרד
182.	מפרט טכני 117 עמ'	14	דרישת המכרז המחייבת את הספק הזוכה לאפשר קליטת העובדים הקיימים במועצה ולהמשיך את עבודתם באמצעותו, תוך שמירה על כלל זכויותיהם, ותק ותנאי העסקתם לאורך השנים, אינה סבירה בהיותה מטילה על הספק הזוכה אחריות שאינה בסמכותו, לרבות התחייבות להכרה בוותק שצברו העובדים תחת מעסיק קודם, ולהמשיך בהסדרי שכר וזכויות עבר שנוצרו בנסיבות שאינן ידועות או שקופות לספק החדש. לפיכך, נבקש להסיר את הסעיף או לחלופין – לנסחו כך שיחול מנגנון שימור זכויות מהיום והלאה בלבד, בהתאם לחוק ולמעמד "עובד ממשל", וללא החלת אחריות רטרואקטיבית על הספק הזוכה.	הבקשה מתקבלת
183.	הסכם 274 עמ'	7 י'	על מנת למנוע שחיקה ברווחיות הספק לאורך שנות ההתקשרות הפוטנציאלית העומדת על עד 5 שנים, נבקש כי תשלומי התמורה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כמקובל, כפי שאף סכום ערכות הביצוע צמוד למדד.	ראה תשובה 4 לעיל
184.	נספח ג' - ביטוח 286 עמ'	1	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	הבקשה נדחית
185.	נספח ג' - ביטוח 286 עמ'	2	נבקש כי המילים "וכל עוד חלה.. דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב " למשך 3 שנים מתום תקופת ההסכם".	הבקשה נדחית
186.	נספח ג' - ביטוח 286 עמ'	3	נבקש כי המילים "תנאי מתלה ומקדמי" תמחקנה.	הבקשה נדחית

חתימה וחותמת המציע

187.	נספח ג' - ביטוח עמ' 286	8	נבקש כי המילים "בשם הספק ובשם הבאים מטעם הספק" תמחקנה	הבקשה נדחית
188.	נספח ג' - ביטוח עמ' 286	12	נבקש כי 1. המילים "באופן מלא" תמחקנה. בסיפא ייכתב "השיפוי כאמור בסעיף זה יהיה על פי פס"ד חלוט הקובע את אחריות הזוכה לנזק.	הבקשה נדחית
189.	נספח ג' - ביטוח עמ' 286	אחריות מקצועית מוצר	נבקש כי 1. לאחר המילה חריגה מסמכות ייכתב "בתום לב". המילים "המכסה נזק פיננסי....צד ג'" תמחקנה	הבקשה נדחית
190.	נספח אישור קיום ביטוחים עמ' 289	עמודת "גורמים הקשורים למבקש האישור"	נבקש כי המילים "ו/או נבחריהם... עובדיהם" "תמחקנה"	ראו נספח הביטוח באתר (יש להתעלם מנספח הביטוח בגוף חוברת המכרז)
191.	נספח אישור קיום ביטוחים עמ' 289	צד ג' אחריות מעבידים	נבקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח "מקביל"	ראו נספח הביטוח באתר (יש להתעלם מנספח הביטוח בגוף חוברת המכרז)
192.	נספח אישור קיום ביטוחים עמ' 289	אחריות מקצועית	נבקש כי קוד 339 ימחק ובמקומו לאחר המילים אחריות מקצועית ייכתב "כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' בלבד" לחליפין יומצא ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח	ראו נספח הביטוח באתר (יש להתעלם מנספח הביטוח בגוף חוברת המכרז)
193.	הצעת המחיר עמ' 292	כותרת "הצעת מחיר חודשית קבועה 50 נקודות באיכות"	נבקש הבהרתכם לכותרת שכן, בהתאם לסעיף 1 בטבלה בעמ' 14 וכן בסעיף 12.3 ד' בעמ' 15 המחיר הקובע לשקלול ההצעה הוא המחיר הקבוע לחודש בלבד . בנוסף, לא ברורה החלוקה של 50 נקודות להצעת המחיר החודשית ו- 25 נקודות להצעת המחיר 294. -החד פעמית כמפורט בכותרות בעמ' 292 ו נבקש הבהרתכם, האם הצעת המחיר החד פעמית נכנסת לשקלול ניקוד המחיר, ואם כן, מהו הניקוד שמקבלת הצעת מחיר זו ומה הניקוד שמקבלת הצעת המחיר החודשית הקבועה.	הצעת המחיר הקבועה מקבלת 40 נקודות והחד פעמי 10 נקודות
194.	הצעת המחיר עמ' 293	1 2 3	נבקש לבחון מחדש את מחיר המינימום שנקבע למערכות הליבה. כידוע, מערכות הליבה מהוות את הרכיב המרכזי והמהותי במערך המחשוב של הרשות, והדרישות המפורטות במכרז כוללות, בין היתר, תהליכים עסקיים מורכבים, ממשיקים למערכות נוספות, יישומים ופתרונות ישירים נוספים לתושבי הרשות ולספקיה, התאמות, הטמעות, הדרכות, תחזוקה שוטפת ותמיכה במשתמשי הרשות. היקף פעילות זה מחייב הקצאת משאבים מקצועיים לאורך זמן, לרבות כ"א מקצועי ומומחים בתחומים הרלוונטיים. יתירה מכך, במהלך השנים עלויות השכר בתחום הטכנולוגי עלו באופן משמעותי וכך גם עלויות צד ג'. בנוסף, עליית המדד וההשקעות הגדולות בנושא אבטחת מידע מצריכות השקעת משאבים נוספת בכל שנה ומעמידות את הספק בהוצאות גוברות עם השנים.	הבקשה נדחית

	לפיכך, ע"מ לספק מענה איכותי לרשות בסדר גודל של מעל 40,000 תושבים עם פוטנציאל צמיחה גבוה שעשוי להגיע ל- 60-70,000 תושבים, נבקש כי:				
	1. מחיר המינימום למערכת הפיננסית יעמוד על 20,000 ₪ 2. מחיר המינימום למערכת הגביה וההכנסות יעמוד על 20,000 ₪ מחיר המינימום למערכת החינוך יעמוד על 4,000 ₪				
הבקשה נדחית	טווח המחירים הנקוב נמוך במיוחד להיקף השירות הנדרש. נבקש להעלות את מחיר המינימום החודשי ל-1,800 ש"ח.	6	הצעת המחיר 294 יעמ	195.	
ראה תשובה 11 לעיל	מערכת הוטרניריה אינה מערכת ליבה, אלא מערכת ייעודית נפרדת, אשר מהווה רכיב צד ג' עבור כלל המציעים במכרז ואינה חלק מפתרון מערכות הליבה. משכך, נבקש להסיר את מערכת הוטרניריה מתכולת פרק א' ולהעבירה לפרק נפרד. לחלופין, נבקש להסיר את מערכת הוטרניריה מתכולת המכרז.	7	הצעת המחיר 'פרק א' 294 יעמ	196.	
הבקשה נדחית	Power BI העירייה מבקשת מערכת מבוססת המחוויבת ברכישת רישיונות שימוש מצד ג' בנוסף, הסעיף כולל 2 פתרונות שונים נפרדים (BPM ו- BI). מכיוון שלכל רשות ייחודיות וצרכים שונים בהגדרת התהליכים והדו"חות, ומכיוון שבמסמכי המכרז אין הגבלה למספר התהליכים / הדו"חות, נבקש לתמחר אותם בנפרד לפי היקף הפיתוח ולפי מספר המשתמשים / הרישיונות הנדרשים בפועל, שכאמור הינם רישיונות שימוש מצד ג'.	8	הצעת המחיר 'פרק א' 294 יעמ	197.	
הניקוד הסופי יחושב ביחס לסה"כ הניקוד חלקי הניקוד בפעול	סכימת העמודה הינו 23 נקודות ולא 25. נבקש הבהרתכם ותיקונכם בהתאם.	עמודת "משקל" בציון	הצעת מחיר פרק א' - חד פעמיות 294 יעמ	198.	
הבקשה נדחית	לאור העובדה ששירות מענה אנושי לבירורים ניתן לרוב בנפרד ממערכות המידע, נבקשכם להסיר את הדרישה מתכולת המכרז. יתרה מכך, הדרישה למחיר אחיד לכל פעולת בירורים באשר היא, אינה ישימה שכן בשיחות בירור קיימת שונות מובהקת באורך השיחות. לפיכך, במידה והרשות מעוניינת במענה אנושי לבירורים, נבקש כי מחיר המינימום יהיה עבור דקת שיחה, ע"מ שהספק יוכל לעמוד ברמת השירות הנדרשת. לחלופין, נבקש כי מחיר המינימום לכל שיחה יעמוד על 8 ₪.	1	הצעת מחיר פרק א' - חד פעמיות 294 יעמ	199.	
הבקשה נדחית	נבקש כי מחיר המינימום לטרנזקציה יעמוד על 2 ₪.	4	הצעת מחיר פרק א' - חד פעמיות 294 יעמ	200.	
הבקשה נדחית	נבקש להעלות את מחיר המינימום ל- 1.75 ש"ח לפעולה, כמקובל.	5	הצעת מחיר חד פעמית 294 יעמ	201.	
הבקשה נדחית	1. שילוב WhatsApp כשירות הודעות כרוך בעלויות נוספות – הן בעלות ההודעות עצמן והן בדרישות של חברת Meta לשימוש בתבניות מאושרות בלבד.	7	הצעת המחיר 295 יעמ	202.	

				2. שירות זה מצריך התקשרות עם ספק מאושר של WhatsApp Business API ובחירה מראש של חבילת שימוש, הכוללת הגבלה במספר סוגי התבניות, כמות ההודעות והאזורים הגיאוגרפיים. לפיכך, נבקש להפריד את רכיב הודעות ה-WhatsApp לרכיב אופציונלי בהצעה, בעלות נפרדת, וזאת בהתאם למגבלות ולתנאים של Meta.	
203.	הצעת המחיר 296 י"ע			נבקש הבהרתכם מהו מספר המשתמשים במערכת רווחה ברשות.	אין הגבלת משתמשים לא רלוונטי
204.	הצעת המחיר 296 י"ע			נוכח העובדה כי מודל התמחור של מערכת זו הוא לפי מחיר למשתמש, נבקש כי הצעת המחיר תהיה לפי משתמש ולא כסכום גלובלי ככל שבקשתנו זו לא תתקבל והרשות מעוניינת להשאיר את המחיר בסכום כולל, אזי, נבקש כי הצעת המחיר המוצעת תהיה בסך שלא יפחת מ-150 ₪ למשתמש.	הבקשה נדחית
205.	הצעת המחיר 296 י"ע			בהמשך לשאלתנו שלעיל, במידה והרשות תחליט להשאיר את הצעת המחיר בסכום כולל, נבקש כי במקרה של גידול מעל 10% במספר המשתמשים הקיימים במועד הגשת ההצעות, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	ראה תשובה 164 לעיל
206.	הצעת המחיר 'פרק ג' 299 י"ע	4		טווח המחירים הנקוב ביחס לתכולת המערכות הרחבה והשירותים הכלולים אינו עומד בהלימה למס' מקבלי השכר ולתשומות הנדרשות ליישום המערכות המורכבות הכלולות בפרק זה משכך, נבקש להעלות את המחיר מינימלי ל-20 ₪ לעובד ול-13 ₪ לגימלאי.	הבקשה נדחית
207.	הצעת המחיר 'פרק ג' 299 י"ע	4		לאור העובדה כי מערכת השכר מתומחרת לפי מספר העובדים, נבקש כי במקרה של גידול במספר העובדים מעל 5% ממצב העובדים הקיימת ברשות, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	ראה תשובה 164 לעיל
208.	הצעת המחיר 'פרק ג' 299 י"ע	ה' 6		נבקש כי לאוגדן ישולם תשלום נפרד בהתאם למחירי המרכז לשלטון מקומי רישיון ראשון 150 ₪ וכל רישיון נוסף 100 ₪.	מחיר האוגדן הינו חלק מהעלות הכוללת
209.	הצעת המחיר 'פרק ד' 301 י"ע	1.2 – 3 ס"ק		טווח המחירים הנקוב נמוך מהמחירים הנהוגים בשוק. משכך, נבקש להעלות את מחירי המינימום ב-20%.	הבקשה נדחית
210.	הצעת המחיר 'פרק ד' 301 י"ע	הערות 2 ס"ק		הדרישות המתוארות בסעיף אינן רלבנטיות ליישום והטמעת מערכת תיאום ורישוי הנדסי. נבקש תיקונכם בהתאם.	מדובר על מערכת לניהול ותיאום רישוי הנדסי
211.	הצעת המחיר 'פרק ה' 303 י"ע	2.2		נבקש הבהרתכם למונח "מחיר עלות אופציונלית" בכותרת הטבלה.	טעות סופר (המילה "אופציונלית" תימחק).
212.	14-15, 292-295	12.2-12.3; נספח ה' - 'פרק א'	מסמך א'; 'נספח ה'	בסעיפים 12.2-12.3 נקבע כי משקל המחיר הוא 50% וכי המחיר הקובע הוא סכום המחירים החודשיים המסומן A. לעומת זאת, בטופס הצעת המחיר לפרק א' נכתב כי ההצעה החודשית היא "50 נקודות באיכות", ובנוסף מופיעה טבלת עלויות לפי פרויקטים המוגדרת כ-25 נקודות בבחינת המחיר. נא להבהיר מהי נוסחת הניקוד המדויקת לפרק א', מה משקלו של כל רכיב, כיצד משוקללות העלויות החד-פעמיות ומהו המשקל הסופי של המחיר והאיכות.	ראה תשובה 193 לעיל
213.	6, 262-263	הסבת 1.5; הנתונים והטמעת	מסמך א'; 'מסמך ב'	קיימת סתירה ביחס למועד שממנו נספרים 90 ימי ההקמה וההטמעה. במסמך א' נקבע כי התקופה מתחילה ממועד חתימת ההסכם, ובמסמך ב' ממועד קבלת הוראת תחילת עבודה.	90 ימי ההקמה נספרים מיום חתימת ההסכם

חתימה וחותמת המציע

	נא להבהיר מהו המועד הקובע ולקבוע לוחות זמנים ברורים לבדיקות ולאישור הקבלה. כמו כן, נא לאשר כי עיכוב שמקורו בעירייה, בספק הקיים או בצד שלישי יאריך את התקופה ולא ייחשב כהפרה או יגרור קנס, וכי לפני הטלת קנס או ביטול ההתקשרות תינתן לספק הודעה ותקופת תיקון סבירה.		המערכת, 1-6 סעיפים		
הבקשה נדחית	מהוראות המכרז עולה כי הזוכה יידרש לבצע ללא תשלום נוסף ממשקים, שיפורים, שינויים, שדרוגים ואף מודולים חדשים, ללא הגבלת היקף. נא להבהיר כי המחיר החודשי כולל את הדרישות והממשקים שפורטו במכרז ואת עדכוני הגרסה השוטפים בלבד. פיתוח ייעודי, מודול חדש, שינוי מהותי או ממשק שלא פורט במכרז יתומחרו בנפרד לאחר אפיון ואישור העירייה. בנוסף, נא לפרסם רשימה מלאה של הממשקים הנדרשים, המערכות שאליהן יש להתממשק, תדירות העברת הנתונים והעלויות הצפויות לצדדים שלישיים.	מסמך א'; 'נספח ה'	2.16; 12.3(א); (ג); הערות כלליות להצעת המחיר	9, 15, 295	214.
נושא כוח אדם יבוטל ויבוצע במכרז נפרד	הסעיף מחייב את הזוכה לקלוט את עובדי החוץ הקיימים, לשמור על רצף העסקתם ועל מלוא זכויותיהם, להעמיד עובדים חלופיים ולתת מענה מעבר לשעות העבודה. עם זאת, לא פורטו מספר העובדים, תפקידיהם, תנאי העסקתם או העלות שעל המציע להביא בחשבון. נא לפרסם טבלה אנונימית הכוללת לכל עובד את התפקיד, היקף המשרה, הוותק, השכר, הזכויות הנלוות, היתרות הצבורות והיקף הכונוניות. בנוסף, נא להבהיר לאיזה פרק ולרכיב מחיר החובה מתייחסת ולאשר כי הזוכה לא יישא בחובות שנצברו לפני תחילת העסקת העובדים על ידו.	'מסמך ב'	דרישות - 14 כוח אדם והעסקת עובדים במיקור חוץ	117	215.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, יש להגישו חתום יחד עם מסמכי

המכרז

טופס הצעת המחיר – פרק א מערכות ליבה

להלן הצעת המציע _____ למכרז 36/26 של עיריית באר יעקב

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הצעת מחיר חודשית קבועה - 40 נקודות באיכות :

טופס הצעת המחיר – פרק א

המחיר לפרק זה כולל עלות כלל הפעלת המערכות כולל BPM וכולל - BI (מבוסס
POWER BI)

מס'	מערכת/רכיב	מחיר מקסימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר (ללא מע"מ)
1.	מערכת פיננסית (כולל רכש ולוגיסטית) – כולל חתימה דיגיטלית כולל אפליקציה לחתימה דיגיטלית, מאגר יועצים ופורטל ספקים .	6,500	5,500	
2.	מערכת גבייה ההכנסות גביה, כולל פורטל שרות לתושבים(על פי המפרט הטכני), שילוט, משלוח שוברים במייל משלוח SMS, כולל תשלומים באינטרנט ועיקולי בנקים, כולל סליקה בנקאית בכל הפרוטוקולים	9,500	8,500	
3.	מערכת החינוך- כולל רישום גני ילדים בכל מדיה ואתר רישום באינטרנט – כולל מערכת שיבוצים בגני ילדים וערעורים, כולל כלל חיובי החובה ברשות, צהרונים וקייטנות , חוגים ומוזיקה כולל ניהול תלמידים כולל של כלל הרשות, העברה וקבלת נתונים משרד החינוך בכל תדירות שתידרש	2,500	2,000	
4.	הנהלת חשבונות בית ספרית כולל תשלומי הורים באינטרנט, סליקה, רישום באינטרנט, כל הקשור בחוקי משרד החינוך כולל הנחיות גפן * המחיר הינו בעבור מוסד לימודים ע ד 10 בתי ספר *החשבון ישלח למוסדות החינוך ישירות	300	250	
5.	מערכת לניהול מסמכים כולל סריקה, ותיוק לתיקים לרבות כולל אפליקציה לנייד- ללא הגבלת משתמשים	1,800	1,500	

6.	מערכת לתשלומים מזדמנים באינטרנט בממשק מלא למערכת ההכנסות, גביה,	1,200	900
7.	מערכת לניהול וטרינריה	1,600	1,200
8.	מערכות, BPM- BI (מבוסס POWER BI) למנהלים	1,000	800
9.	קובץ אוכלוסין של תושבי הרשות ממשרד הפנים ברמה חודשית – כולל כספת וכל הדרוש להפעלת המערכת	1,200	1,000
10.	קו תקשורת לחיבור למערכות ולאינטרנט כולל סינון דואר 100/100 לחיבור העירייה , כולל VPN בהתאם לצרכי העירייה	1,800	1,500
	סה"כ (A)	27,300	22,950

ככל שתתגלה סתירה בין סה"כ המחיר כפי שיירשם בסיכום הטבלה (מסומן באות A) לבין סכום המחירים כפי שיירשמו עבור כל מערכת/רכיב (סעיפים 1-10 בטבלה) - ייקבע סה"כ המחיר לפי סכום המחירים כפי שיירשמו בסעיפים 1-10 בטבלה.
הצעה שתחרוג מסכום מקסימום/מינימום - באחת או יותר מהמערכות לעיל - תיפסל על הסף

הצעות מחיר חד פעמיות עלויות לפי פרויקטים ותקציב – 10 נקודות בבחינת המחיר

מס'	מערכת	משקל בציון	מחיר מקסימום ללא מע"מ אומדן	מחיר מינימום ללא מע"מ אומדן	הצעת הספק
1	מענה אנושי לכל פעולה- מוקד בירורים	2	3.0	1.5	
2	מענה אנושי לתשלומים	2	2.0	1.0	
3	שאליות משרד הפנים	2	1.20	1.0	
4	הטלה הסרה של עיקול	2	1.15	1.0	

חתימה וחותמת המציע

מס'	מערכת	משקל בציון	מחיר מקסימום ללא מע"מ אומדן	מחיר מינימום ללא מע"מ אומדן	הצעת הספק
5	תשלום באינטרנט/IVR	5	1.45	1.00	
6	חבילת SMS – חצי מיליון יחידות – הודעה באורך 201 תווים	2	4,000	3,000	
7	מחיר לחבילת הודעות וואטסאפ- 100 אלף הודעות	2	12,000	10,000	
8	מודול AI למערכות התפעוליות – עד 1,000 דיאלוגים בחודש	3	1,500	1,200	
9	תוספת דיאלוגים למודול AI כל 1,000 נוספים	3	1,500	1,200	

הערות כלליות להצעת המחיר:

- * מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.
- * למען הסר ספק מובהר, כי העירייה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני, בהצעת המחיר, לרבות היקף כ"א שהחברה הזוכה תספק.
- על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים לעירייה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שיספק לעירייה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).
- * הספק מתחייב לספק את מערכתיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו.
- * החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור העירייה.
- * הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.
- * כל שיפור, שינוי, שדרוג, מודול, פרוצדורה או כל שינוי אחר שפיתח/מפתח/יפתח המציע בתקופת הסכם זה והארכותיו עבור לקוחותיו ו/או עבור העירייה יבוצע עבור עירייה ללא כל תוספת תשלום כולל הדרכות והטמעות לעובדי העירייה במשרדי העירייה.
- * הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה.
- * הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא הגבלה של משתמשים.

* ההצעה לא כוללת תשלומים לצד ג' בגין הדפסות ואגרות חיוב בבית הדפוס (תלושי ארנונה וכו').

 * הצעה אשר תחרוג מסכום מקסימום ו/או מתחת לסכום המינימום תפסל על הסף.

שם המשתתף: _____

 כתובת: _____ טל': _____

 איש קשר: _____

 חתימה וחותמת _____ תאריך: _____

חתימה וחותמת המציע

טופס הצעת המחיר – פרק ב אספקה ותחזוקה של מערכות רווחה

להלן הצעת המציע _____ למכרז 36/26 של
עיריית באר יעקב

- 1.1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעת. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.
- 1.2. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

תמורת סך חודשי של:

_____ ₪ בתוספת מע"מ כדין

(ובמילים: _____ שקלים חדשים)

בתוספת מע"מ כדין

הערות:

1. הצעות תוגשנה בש"ח ללא מע"מ. מע"מ בשיעור החוקי יתווסף לתמורה החודשית.
2. חל איסור להגיש הצעה העולה על 3,500 ₪ לחודש והנמוכה מ-2,500 ₪ לחודש – הצעה כאמור תפסל על הסף.
3. למחיר החודשי יתווסף סך של 2,500 ₪ כולל מע"מ עבור אפליקציה לעובדי רווחה ל-50 משתמשים. עלות זו הינה אופציונלית והשימוש יהיה על פי ביצוע בפועל.
4. מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לספק בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.
5. ההצעה כוללת את כלל הדרישות במפרט הטכני ולרבות הרכיבים הבאים:
 - 1- מערכת רווחה – ללא הגבלת משתמשים.
 - 2- תשלומי רווחה
 - 3- דרישות משרד העבודה והרווחה
 - 4- SSL_VPN בהתאם לצורך
 - 5- סריקת מסמכים וקליטה של מסמכים סרוקים

מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.

שם המציע: _____

_____ חתימה וחותמת המציע

חתימה וחותמת _____ תאריך: _____

הערות כלליות להצעת המחיר:

- * מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי המחיר הגבוה ביותר שהוצע במסגרת המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.
- * למען הסר ספק מובהר, כי העירייה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני, בהצעת המחיר.
- על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים לעירייה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שיספק לעירייה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).
- * הספק מתחייב לספק את מערכותיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו.
- * החיוב החדשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור העירייה.
- * הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.
- * כל שיפור, שינוי, שדרוג, מודול, פרוצדורה או כל שינוי אחר שפיתח/מפתח/יפתח המציע בתקופת הסכם זה והארכותיו עבור לקוחותיו ו/או עבור העירייה יבוצע עבור עירייה ללא כל תוספת תשלום כולל הדרכות והטמעות לעובדי העירייה במשרדי העירייה.
- * הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה.
- * הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה.
- * הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא הגבלה של משתמשים.
- * הצעה אשר תחרוג מסכום מקסימום ו/או מתחת לסכום המינימום תפסל על הסף.

שם המשתתף: _____

כתובת: _____ טל': _____ איש _____

קשר: _____

חתימה וחותמת _____ תאריך: _____

חתימה וחותמת המציע



טופס הצעת המחיר – פרק ג שכר ומשאבי אנוש

להלן הצעת המציע _____ למכרז 2026/XX של עיריית באר יעקב

1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.
2. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

תמורת סך חודשי של:

_____ ₪ בתוספת מע"מ כדין

(ובמילים: _____ שקלים חדשים)

בתוספת מע"מ כדין

הערות:

3. הצעות תוגשנה בש"ח ללא מע"מ. מע"מ בשיעור החוקי יתווסף לתמורה החודשית.
 4. חל איסור להגיש הצעה העולה על 18,000 ₪ לחודש והנמוכה מ-14,600 ₪ לחודש – הצעה כאמור תפסל על הסף.
 5. מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לספק בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.
 6. ההצעה כוללת את כלל הדרישות במפרט הטכני ולרבות הרכיבים הבאים:
 - א- תלושי שכר לכלל המפעלים.
 - ב- מערכת כוח אדם
 - ג- מערכת נוכחות – כולל החתמה טלפונית ואפליקטיבית
 - ד- בקרה פנסיונית
 - ה- אוגדן תנאי שירות
 - ו- תיק עובד באינטרנט
 - ז- תהליכים דיגיטליים, מכרזי עובדים, קליטת עובדים, טופס 101
 - ח- ממשק לביטוח לאומי
 - ט- כל הדו"חות/קבצים הנדרשים למשרדי הממשלה, לרבות דוחות אוצר, ופנים
 - י- תלוש חכם, בקרת שכר
 - יא- סריקת מסמכים וקליטה של מסמכים סרוקים
 - יב - העלות כוללת - VPN 50 במידת הצורך
 - יג- כל הקשר מול העובד באמצעות SMS ודואר אלקטרוני ו/או אתר באינטרנט
- מובהר כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל השירותים והעבודות המתוארים במכרז על כלל מסמכיו.
- הצעה אשר תחרוג מסכום מקסימום ו/או מתחת לסכום המינימום תפסל על הסף.
- תוספת של עד 20 אחוז מכמות העובדים לא תחוייב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.
- * כל שיפור, שינוי, שדרוג, מודול, פרוצדורה או כל שינוי אחר שפיתח/מפתח/יפתח המציע בתקופת

הסכם זה והאדמותיו עבור לקוחותיו ו/או עבור העירייה יבוצע עבור עירייה ללא כל תוספת תשלום כולל הדרכות והטמעות לעובדי העירייה במשרדי העירייה.

שם המציע: _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת _____ תאריך: _____

חתימה וחותמת המציע

טופס הצעת המחיר – פרק ד אספקה ותחזוקה של מערכות תיאום ורישוי הנדסי

להלן הצעת המציע _____ למכרז 2026/XX של עיריית באר יעקב

1.1. הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.

1.2. לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

מס'	מערכת/רכיב	מחיר מקסימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר (ללא מע"מ)
1.	תשלום חד פעמי – אספקה, הקמה והטמעה	21,000	17,000	
2.	תשלום חודשי – אחזקת מערכת כולל אירוח בשרת המציע, גיבויים, אבטחת מידע ותמיכה טכנית	2,500	1,500	
3.	תשלום על פי ביצוע – שעת פיתוח	300	200	
	סה"כ	23,800	18,700	

הערות להצעת המחיר

1. תוכנות ו/או אביזרים המוצעים במכרז זה יהיו בעלי מערכת הפעלה תקנית, סטנדרטית, ניתנת לעדכון שוטף ולעדכוני תוכנה, תומכת באופן מלא בשפה העברית בהתאם לאישורו של היצרן.

חתימה וחותמת המציע

2. הספק הזכות יספק מערכות, אביזרים ומוצרים נלווים חדשים ושירותי ערך מוסף לעירייה ולמשתמשיה אביזרים, אמצעים, מערכות, תשתיות מעטפת וציוד נלווה לשימוש, לשילוב ולהפעלת מערכת לניהול רישום ואכיפת דו"חות ברירת משפט עירוניים בהתאם לחוק העירוני. יכללו את כלל המרכיבים הנדרשים להפעלת המלאה לרבות: מכשיר חדש, מערכת הפעלה בגרסה האחרונה העדכנית ותמיכה מלאה בעברית, סוללה חדשה, אוזניה, סים, גיבוי, חבילת תקשורת, מארז הגנה למכשיר, מגן מסך, הוראות הפעלה, הוראות בטיחות, אחריות, שירות וכד'.

3. כל הסכומים המצוינים בטופס זה **אינם כוללים מע"מ**.

4. הנני מוותר ויתור מוחלט ומלא על כל תביעה כספית כלשהיא, שמקורה באי ידיעת כל תנאי או נתון כלשהו הקשורים במתן השירותים או הנובעים מהם. מוסכם בזאת, כי המידע המוצג במסגרת המכרז נועד לסייע למציעים לאמוד את היקף הגבייה והשירותים מושא מכרז זה, וכי לא יהא במתן המידע כדי להקנות למציע עילת תביעה ו/א דרישה כספית ו/או טענה כלשהי כלפי העירייה, גם אם המידע או חלקו יימצא כשגוי.

5. ידוע לנו, כי אם נחזור בנו מהצעתנו ו/או לא נבצע את השירותים מושא המכרז בהתאם להתחייבויותינו, נאבד את הזכות לבצע את העבודות והעירייה תהא רשאית לחלט את ערבות הביצוע של המכרז ולהתקשר עם ספק אחר, הכול כמפורט במסמכי המכרז. ידוע לנו ואנו מסכימים, כי בחילוט הערבות, כשלעצמה, לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לעירייה עקב הפרת התחייבויותינו במכרז. הננו להצהיר, כי לא תהיה לנו כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות פיצוי עקב התקשרות העירייה עם מציע אחר במקומו. כן הננו מתחייבים, כי במקרה בו תתקשר העירייה עם מציע אחר בנסיבות האמורות, נשלם לעירייה את ההפרש בין הצעתנו לבין הצעת הספק הכשיר השני, זאת מבלי לגרוע מזכות העירייה לחלט את הערבות.

6. הצעתנו תהיה בתוקף ותחייב אותנו למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. היה והעירייה תיפנה לבקש הארכת מועד, הננו מתחייבים להאריך את תוקף הצעתנו, עד להשלמת הליכי בחירת הזוכה.

7. **הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.**

8. כל שיפור, שינוי, שדרוג, מודול, פרוצדורה או כל שינוי אחר שפיתח/מפתח/יפתח המציע בתקופת הסכם זה והארכותיו עבור לקוחותיו ו/או עבור העירייה יבוצע עבור עירייה ללא כל תוספת תשלום כולל הדרכות והטמעות לעובדי העירייה במשרדי העירייה.

9. הצעתנו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא נחתמה בידי מורשי החתימה המוסמכים לחייבנו בחתימתם לכל דבר ועניין הנוגע למכרז.

ולראיה באנו על החתום היום _____:

חותמת המציע

חתימת מורשה
חתימה

חתימת מורשה
חתימה

חתימה וחותמת המציע



טופס הצעת המחיר – פרק ה' - רישוי עסקים

להלן הצעת המציע _____ ל 2026/XX של עיריית באר יעקב

1.1 הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי. הנני מצהיר כי אני מודע להיקף השירותים והמשאבים הנדרשים לביצוע העבודה הנדרשת.

1.2 לפיכך, הנני מציע לבצע את כלל השירותים המפורטים במכרז, לרבות במפרט הטכני, בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

2. הצעת המחיר

2.1 הצעת מחיר חודשית קבועה:

2.1.1 הספקת והתקנת המערכת **רישוי עסקים** והאביזרים לצורך השירותים הבאים:

1. מערכת ניהול הרישוי
2. מערכת אכיפת רישוי
3. ערכת פקח (מסופון + מדפסת), מערכת מסופונים
4. מערכת אינטרנטית להגשת בקשות/פתיחת בקשות
5. הפקת שוברי גזרי דין

2.1.2 ובנוסף:

1. VPN ל- 5 משתמשים (כולל תשתית, ספק וכל הוצאה אחרת).

2.2 מחיר עלות אופציונלית:

מס"ד	תיאור מקט	יחידת מידה	יחידות לחישוב הצעת המחיר	מחיר מינימאלי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מירבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר מוצע על ידי המציע בש"ח ללא מע"מ
1.	מערכת רישוי עסקים	חודשי	1	1,500	2,000	
2.	מערכת לפיקוח רישוי מהשטח	חודשי	1	400	500	
סה"כ						

3. הערות להצעת המחיר:

- 3.1 מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעה חלקית. במקרה בו תוגש הצעה חלקית ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את ההצעה או להשלים את הפריטים החסרים על פי מחיר המינימום שנקבע במסמכי המכרז, לפי בחירתה הבלעדית.
- 3.2 למען הסר ספק מובהר, כי העירייה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים במפרט הטכני.

חתימה וחותמת המציע

3.3 על הזוכה להיערך ולהיות מוכן לאספקת השירותים לעירייה וזאת מכל היבט נדרש, לרבות תקשורת נתונים, אבטחת מידע, תעבורת נתונים וכל נושא אחר רלוונטי. מובהר ומודגש בזאת כי במקרה כאמור היערכות הספק הזוכה והפתרונות שישפק לעירייה יכללו את כל השירותים הדרושים לאספקת המערכות המבוקשות בלבד ללא תשלום נוסף מעבר לקבוע לעיל (לאחר הנחת הזוכה).

3.4 הספק מתחייב לספק את מערכותיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים שלו.

3.5 החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות בלבד ובאישור העירייה.

3.6 הספק מתחייב לבצע כל שינוי רגולטורי ו/או שינוי חוק במערכות שלו ללא תוספת

תשלום וכל שינוי כזה גלום במחיר המערכות.

3.7 כל שיפור, שינוי, שדרוג, מודול, פרוצדורה או כל שינוי אחר שפיתח/מפתח/יפתח המציע בתקופת

הסכם זה והארכותיו עבור לקוחותיו ו/או עבור העירייה יבוצע עבור עירייה ללא כל תוספת תשלום כולל הדרכות והטמעות לעובדי העירייה במשרדי העירייה.

הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה.

3.8 הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין וכל אורכו של ההסכם, כולל תקופות הארכה.

3.9 הרישיונות לכלל התוכנות יהיו ללא הגבלה של משתמשים.

3.10 המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור עיבודים תקופתיים ודוחות. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.

4. חתימת המציע:

שם המציע: _____

כתובת: _____

טל': _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת _____

תאריך: _____

חתימה וחותמת המציע