יום ראשון ה' כסלו תשפ"ז
15 נובמבר 2026

לכבוד
<u>משתתפי המכרז</u>

שלום רב,

הנדון: <u>מכרז פומבי מס' 40/2026 למתן שירותי ניהול ושיתוף ציבור, קשרי קהילה קליטת תושבים חדשים</u>

מסמך הבהרות מספר 1 – מענה לשאלות הבהרה

1. עיריית באר יעקב (להלן: "**העירייה**") מתכבדת בזה ליתן עדכון/הבהרה לתנאי המכרז שבנדון.
2. מסמך הבהרות זה מתווסף לכלל מסמכי המכרז ומסמכי ההבהרות שפורסמו במסגרתו, ומהווה חלק בלתי נפרד ומחייב הימנו.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
4. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. שאר מסמכי המכרז ללא שינוי.
7. **המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז נדחה ליום 30.11.26.**
8. להלן התייחסות העירייה לשאלות שהתקבלו להליך שבנדון:

מס"ד	עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה / ההבהרה	מענה
1	ע"מ 3	6	נבקש דחיה בהגשת תאריך הגשה במספר ימים וזה בשל הצורך בהערכות מותאמת ביחס לתאריך קבלת תשובות ההבהרה	דחיה עד ה-30.11.26
2		כללי	ראינו שהוצאתם מכרז דומה בחודש יולי 2026 נשמח להבהרה האם מדובר במכרז נוסף או מכרז השלמה למכרז הקודם? זאת אומרת האן דרוש כח אדם נוסף לפרויקט?	מכרז חדש
3	ע"מ 5	3 נספח ב	ציינתם שדרוש יועץ לכן נשמח להבין מה משמעות ההגעה הפיזית של יועץ לתת את השירותים פיזית במשרדי המנהלת חמישה ימים בשבוע? האם יש גמישות בנושא? וזה מתוך ניסיון והיכרות עם התחום שלעיתים חלק מהשירותים הנדרשים יכולים להנתן ביעילות ואפקטיביות מיטבית יותר	פונקציה אחת שנותנת את השירות ורק במשרדי העירייה. אין שינוי בתנאי המכרז.

		באמצעות מספר גורמים במקביל ממשרדי החברה התומכים ביועץ		
4	ע"מ 7	בטבלת אמות מידה 1	ניסיון קודם - הנדרש בסעיף א' ו ב' האם ניתן שיהיו אותם פרויקטים בשני הסעיפים?	
5	ע"מ 8	ט'	נראה שלאורך המכרז ציינתם ניסיון ואיכות כחלק ממרכיב משמעותי בבחירת הזוכה. בהתאם לכך נבקש לבחון שחברה המעניקה מספר עובדים ובעלת ניסיון במתן שירותים בנושא המכרז תוכל לספק את השירות באמצעות מספר יועצים שיתנו את ההיקף משרה הרצוי, וזה בשל מיומנות מיטבית יותר בכל אחד מהסעיפים הדרושים. לדוגמא שולחנות עגולים המבוצעים ע"י יועץ מומחה לקשרי קהילה ומיפוי אוכלוסייה על ידי מנהל מכון מחקר . בחינה זאת תאשר לרשות לקבל סל שירותים מוגבר כמקובל במקרים דומים וניסיון בערים אחרות. נודה לאישורכם את הנושא.	לא מאושר צריך יועץ אחד.
6	ע"מ 10	17 ד' זכויות יוצרים	נבקש לקבל הבהרה במידה והמציע משתמש במערכת אבטחה שפותחה על ידו הינה בעלת זכויות היוצרים של המציע למעט הנתונים הנאספים בגין האוכלוסייה שהיא בבעלות העירייה.	המדובר בתוצרים שהופקו או נוצרו עקב ו/או לצורך ההתקשרות עם העירייה.
7	ע"מ 11	17 ו'	מצוין בסעיף זה שהמציע רשאי באישור מראש להשיג קבלן שירותים או ספק משנה ועל כן שוב גם פה עולה השאלה לגבי הצורך בנוכחות היועץ הספציפי באופן קבוע במשרדי המנהלת. או לחילופין אישור העסקה של מספר יועצים בהיקף המשרה הנדרש.	מדובר במשרדי העירייה, דרוש שהיועץ יישב במשרדי העירייה.
8	ע"מ 16	נספח ג' נוסח המלצה	נבקש לאשר נוסח המלצה חופשי לנושא המכרז ע"י לקוחות המציע וזה בשל העובדה שלרוב בעלי התפקידים השונים ברשויות נמצאים בלוחות זמנים צפופים ובעלי תפקידים בכירים ואינם זמינים לעמוד בלוחות הזמנים שקבע המכרז. בהתאם לכך נבקש לאשר שנוסח ההמלצה שיוגש יהיה מטעם לקוחות המציע בהתאם לדרישות המכרז.	לא מאושר, אין שינוי בתנאי המכרז
9	ע"מ 6	סעיף 7ד'	תנאי סף נבקש לשנות את השנים מ 2019 ועד היום מכיוון שאנחנו כבר כמעט בסוף השנה	אין שינוי בתנאי המכרז
10	כללי	מסמך ה' מפרט השירותים	האם מדובר בהיקף עבודה של משרה מלאה? שזה אומר כ 180 שעות בחודש?	מדובר במשרה מלאה. בסעיף 2.6.11 במסמך ה' יימחקו המילים : "מעבר לשני ימי הפעילות".
11	ע"מ 40	סעיף 2.1.1 2.1.2	האם העירייה דואגת לאתר רשימות רוכשים? באיזה היקף של כמות בתי אב מדובר בשנה?	לא. היועץ צריך לדאוג לקבל את הרשימות מהיזמים

12	ע״מ 40	סעיף 2.1.5	האם בוצע עד כה מיפוי בקרב פרויקטים קודמים? אם כן האם הנתונים נאספו במערכת נודה לקבלת הבהרה באיזה אופן נאספו הנתונים?	כן בוצעו מיפויים, באמצעות דוחות אקסל
13	ע״מ 40-41	סעיף 2.1.7	נודה להבהרה במשמעות הדרישה על סיוע בהכנת שילוט? האם הכוונה עיצוב, הדפסה ? כיצד בא הדבר לידי ביטוי אם דרוש יועץ שהוא אינו גרפיקאי או בית דפוס? זה נכנס בהיקף השעות כחלק מהמשרה? מה שאומר שהיקף משרת היועץ משתנה בהתאם להשלמת הדרישות הנוספות ? נודה להבהרה. כנ״ל לגבי סעיפים 2.3.1 ו 2.3.4	המציע צריך ליצור קשר עם חברת שילוט/ וגרפיקאי אך אין צורך לבצע גרפיקה
14	ע״מ 42	סעיף 2.4.5	האם לצוות היועץ העירייה ומי מטעמה נוכחת בביצוע שיתופי ציבור גדולים ? מה שמצריך כוח אדם מפעיל בנוסף. נודה להבהרה.	המציע צריך להנחות ולהיות נוכח בשיתופי הציבור
15	ע״מ 42	2.6.3	בהתאם לסעיף 2.6.3 בו צויינו עובדים. האם הכוונה שהספק יקצה עובדים בנוסף ליועץ והם ביחד בכל תכולת השירות תהיה בהיקף שלא עולה על משרה מלאה ? אחרת נודה להבהרה על מנת להבין את התמורה.	אין הכוונה להקצאת עובדים נוספים.
16	5	סעיף 4- ט	נבקש להבין מהם הקפי המשרה הנדרשים ? בסעיף 4 ט׳ – רשום ״ חמישה ימי עבודה בשבוע ״, אך לא רשומות שעות העבודה . נבקש הבהרה בעניין.	08:00-16:30 שעות העבודה עם זאת ייתכנו ימי פעילות שמצריכים עבודה גם בשעות עבודה אחרות/ נוספות.
	עמ 40	מפרט השירותים	הבהרה יזומה מטעם העירייה	למען הסר ספק המציע הזוכה יהיה הצלע המקשרת בין קבלנים, תושבים, ומחלקות העירייה השונות. דרישות- עמידה מול קהל, הכנת מצגות, ייזום מפגשים עם וועדי השכונות החדשות והקיימות, לדעת לאפיין צרכים מיוחדים.

<u>מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, יש להגישו חתום יחד עם מסמכי המכרז</u>

שם המציע: _____

חתימה וחותמת _____ תאריך: _____